

**2018 年度上海电气核电设备有限公司
社会责任报告**

二零一九年五月

1 科学发展

1.1 核心价值观

1.1.1 企业核心价值观

责任为重，品质至上。

1.1.2 企业愿景

成为国际一流核电设备供应商

1.1.3 企业使命：

能动全球工业，智创美好生活

1.1.4 企业文化理念

安全文化理念：臻安、珍安、遵安、尊安

核安全文化理念：安全第一、质量第一

人文文化理念：责任担当，诚信规范，和谐共进



■ 企业文化手册

1.2 科学规划

1.2.1 将社会责任理念融入企业发展战略

上海电气核电设备有限公司是上海电气集团股份有限公司全资子公司，隶属于上海电气核电集团有限公司管理，公司于 2007 年 2 月正式挂牌成立，投资总额 21 亿，以世界级核电厂为目标，以 50 年不落后的标准于上海市浦东新区临港新城重型装备产业区层林路 77 号建造全新的工厂，工厂占地面积 27 万平方米，是国内核电制造起步最早、经验最丰富、设备供货范围最广、对性技术最全、综合实力最强的核电设备制造企业。公司是国家高新技术企业，建有院士工作站、博士后工作站，建立了面向市场的企业产品研发创新体系，助推企业可持续稳定发展。

公司将社会责任融入企业发展战略，重视绿色清洁能源的发展，抓住国家一带一路的发展契机，以拥有自主知识产权的产品开拓国际市场，成功获得南非核电站项目 6 台蒸发器的分包合同，是我国第一家在核岛主设备领域走出国门的企业

1.2.2 用社会责任理念指导企业发展规划和计划的制定

为了将社会责任的思想理念指导企业发展规划和计划的制定，公司在筹划编制战略时考虑下列关键因素：

- (1) 市场开拓与质量稳定
- (2) 履约准时和技术先进
- (3) 成本领先和健康经营
- (4) 将环境安全、两化融合和智能制造纳入企业发展规划的制订

1.2.3 制定体现企业社会责任原则、要求和承诺的目标与绩效指标

核能发电具有“安全、清洁和经济”的特点，其大力推进不仅可以作为能源提供的有效补充，更是国家未来能源战略的重要组成。与同等规模燃煤电站相比，百万千瓦核电站每年可减少电煤消耗约 600 万吨，减少二氧化碳排放量约 1482 万吨、二氧化硫和氮氧化物排放量约 13.64 万吨，环保效益相当于新增了 9.82 万公顷森林，对实现我国控制温室气体排放目标、保护生态环境、保障地区电力供应发挥积极作用。

鉴于此，以技术发展为例，上核公司技术发展总体目标是：

- (1) 通过已承接项目核电设备主材料的采购，积极沟通设备的设计方（包括西屋、AREVA 及国内设计院等），消化吸收材料设计要求，形成 RCC-M 和 ASME 两大体系核电设备主材料的采购规格书并做好标准化工作，形成自主的材料采购标准。
- (2) 在实际制造过程中，在以往产品制造工艺经验的基础上，针对目前的第三代核电产品的结构特点，包括 AP1000 和 EPR 两大堆型的压力容器和蒸汽发生器产品，积极开发新工艺，通过工艺的改进，提高产品制造的质量和效率。

(3) 通过 AP1000 依托项目，做好三代核电国产化的支持工作，努力推进 CAP1400 核电主设备的制造。此外，通过石岛湾高温示范堆压力容器依托项目，全面掌握高温堆压力容器的制造技术。

1.2.4 推进组织机构扁平化，体现长期规划红利优势

公司通过减少管理层级、压缩职能部门和机构、裁减冗员，简化管理系统和管理层次，目前有 8 大部门、1 个中心，是一种高效率新型扁平化管理模式。

组织机构扁平化将给上核公司带来诸多好处：第一，企业管理层控制幅度扩展。解决管理的层次重叠，加快了信息流的速率，提高决策效率，管理费用下降；第二，管理层次少，人员精简，会务、办公设备、用品、办公室及活动经费开支减少；第三，优秀的人才将更容易成长；第四，企业适应市场变化的能力会大大提高。



■当前上核公司组织架构图

1.3 持续创新

1.3.1 通过产品创新、技术创新、管理创新，不断增强企业的可持续发展能力

(1) 高新技术产业化工作及阶段性成果

上核公司积极推进高新技术产业化工作，主动开展上海市高新技术成果转化项目认定，取得了阶段性实际成果。按照高产项目的核心技术需符合《上海市高新技术产业和技术指导目录》、《国家重点支持的高新技术领域》，以及项目的总体技术与其它同类产品(服务)相比具有显著的创新性和先进性且具有潜在的经济效益和较好的市场前景的客观要求，公司对于出产的高新技术产品申报上海市高新技术成果转化项目。

(2) 重大科技项目概况

2018 年度，上核公司承担技术创新、新产品开发项目共计 18 项，其中 2017 年结转项目 8 项，2018 年新增项目 10 项，涉及国家级、上海市级项目 7 项。面对研究任务重、结题项目多、管理资源有限的困难和挑战，上核公司积极应对，不断完善科研项目管理制度，深入项目过程管控。

■ 国际首创的 AP1000 压力容器 QUICKLOC 接管安全端焊接技术



■ 科研项目执行情况表

(3) 近三年专利数及变化趋势

公司的专利项目输入和主要来源是：国家科技重大专项、高新技术产业化项目、上海市经委科研项目、上海市科委项目以及公司内部立项的科研项目实施、工艺试验或技术攻关等，涉及产品制造工艺方法，工装设计，计量、理化、探伤和质检等质保方法创新，生产操作技术以及其他职务相关创新等。专利发展的原则是：以焊接、工艺、质保、制造、设备技术和技术管理等催生、扩大和促进发明创造，以职务发明助推、加速并引领发明创造的发展。

鉴于专利在企业技术能级提升过程中的所起的引领和中流砥柱作用，为有效持续激发、激励和推动工程技术人员发明创造激情和工作积极性，增强和推升公司的技术软实力，公司每年编发年度专利推进计划推进专利工作。主要内容涉及开展分层级、突出重点的专利技能培训及外部沟通活动，专利计划执行跟踪及开展高新技术产业化项目专利战略研究等。



■中国专利优秀奖

专利发展变化趋势：注重实效及时修正专利发展策略。在继续保持公司专利申报推进增长势头的同时，微调专利发展鼓励的重心，及时实现从专利数量向质量的平稳过渡，同时兼顾服务和效率；制作发布年度“企业专利战略宣传栏”，紧跟专利宣传周传出的信息及时就专利创造、运用、保护、管理以及专利基础知识、反侵权、专利战略等以公司为背景开展主题宣传；开展专利系统培训，为技术员工遇到的专利撰写、答辩等问题解疑答惑。

(4) 院士工作站建设工作概况

按照 2009 年 7 月上海电气院士工作站成立大会精神,在上海电气集团总公司分管领导及

专职机构的积极引导和大力支持下，上核公司欧阳予院士工作站和潘际銮院士工作站依托 AP1000 高新技术产业化项目和国家重大科技专项，按照院士工作站计划有序开展，努力探索和走出一条重大项目推进和人才培养并举，科技创新与管理创新结合的新路。

通过院士工作站积极吸纳院士智慧，扎实推进科研项目。院士工作站开展实施的项目主要有：

就 AP1000 蒸汽发生器制造技术科技攻关项目，欧阳予院士提出了许多好的建议和意见，给予了悉心指导。目前，国家重大科技专项 AP1000 蒸汽发生器管板深孔加工、液压胀管技术、内套筒、支撑板安装及对中检测技术和抗振条制造技术等 10 余项子课题的攻关课题已于 2018 年底如期完成；

组织工作站技术人员就 AP1000 蒸汽发生器与 60F 型号蒸汽发生器进行了技术比较，对 ASME 标准和 RCC-M 标准在核电产品制造上的应用项目运行情况进行了分析对比；

积极吸纳有实力的单位开展科研合作研究。潘际銮院士来上核公司听取并指导科研项目设置与开展情况，就 AP1000 压力容器一体化顶盖驱动管座 J 型接头自动焊接及性能研究提出不少建设性意见和建议。公司经过与多家院校科研实力的比较，选取并与清华大学机械工程系开展合作研究，签订正式科研合作协议，就“核反应堆压力容器 J 型接头自动焊接接头质量分析、残余应力测试以及工艺分析与改进措施”课题的主要工作内容、研究周期和预期成果作出具体规定。

（5）知识产权

公司自2013年11月正式启动“蒸汽发生器专利战略研究与实施”为主题的专利战略研究，系统梳理产品制造的关联专利、技术秘密等技术点，形成用于指导产品专利申报、保护（含技术秘密保护）的实用策略。为此目的，公司上下协调一致明确研究目的，制定研究需求，辨清推进路径。

研究目的：紧紧围绕企业技术发展战略和产品制造状况和进程，依托和服务于公司承担的国家重大专项、高新技术产业化项目，通过技术创新和创新成果的产权化、商业化，谋求持续的竞争优势，建立加速企业自主创新和提高技术员工创造潜能的知识产权战略规划体系，将上核建成拥有自主知识产权的、具有国际竞争力的现代化企业。

研究需求：检索国内外专利/非专利文献，分析比对 AREVA NP SAS (Chalon / Sain-Marcel)、ENSA、DOOSN、Mitsubishi 等公司技术状况，掌握压水堆核电蒸汽发生器关键制造及检测技术发展历史、现状及趋势，专利分布、申请、授权及法律状态等，分析东方电气南沙基地、哈动力集团秦皇岛基地、一重技术专利布局。

结合上核专利现状，通过 SWOT 分析，提出并实施上核专利战略规划：专利空白点、专利发展方向、专利路线图、专利树或专利池；提出技术秘密保护和专利申请策略；专利与标准组合运用策略等建议。

推进路径：从国内外专业情报、专利数据库对核电企业主要产品蒸汽发生器 (SG)产品工艺进行情报专利宏观分析，中外核电产品、工艺宏观科技情报检索分析；专利布局、宏观专利地图、专利申请人、申请趋势、技术类别等。



■ 科技进步一等奖

1.4 信用建设

2018 年公司实现营业收入 7.28 亿，项目收款 8.93 亿，重要里程碑完成 129 项，全面完成质量目标和管理改进目标，这些指标均达到集团经济运行考核要求。公司至 2011 年起一直被上海市国家税务局评为 A 类纳税信用单位。

序号	考核指标	2018 年目标	2018 年实际发生	完成率
1	营业收入	6.95 亿	7.28 亿	104.75%
2	净利润	500 万	858.33 万	171.67%
3	净资产收益率	0.21%	0.37%	176.19%
4	项目收款	5.87 亿	8.93 亿	152.13%
5	重要里程碑	130 项	129 项	99.23%

6	质量目标	按要求	无扣分项	100%
7	管理改进项目	100%	无扣分项	100%

■ 2018 年主要经济指标执行情况

1.5 责任投资

1.5.1 企业应进行负责任的投资，综合分析和评估投资项目在经济、社会和环境方面的影响；

(1) 科技投资：2018 年度研发投入资金 7600 万元，占营业收入比例 10%

(2) 安全生产投资：根据公司管理要求，符合企业安全生产费用提取和使用管理办法 2018 年安全生产投入 351.33 万元，并做到专款专用。

2 公平运营

2.1 反对商业贿赂，防止腐败

公司将法律制度完善和廉正建设相结合，在公司法制建设的同时，加强对公司各个环节的审查与监督，制定《关键岗位人员廉洁从业管理办法》，开展专题培训教育。

公司党委与公司市场部、项目部、安装部、综合管理部等关键岗位人员签订《关键岗位廉洁从业承诺书》，加强日常管理与监督。



■ 2018 年公司关键岗位签订廉洁从业承诺书

2.2 公平竞争

公司遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，报告期内无重大违法、违规的负面信息。公司企业形象良好，依法进行制造与经营活动，守合同重信用，严格遵守相关合同及制度，不损害他人，保证良好的合作关系，赢得用户赞誉。



■ 2018 年度上核供应商大会

2.3 尊重产权

(1) 执行国家关于产权保护的法律法规和相关政策，不参与侵犯产权的活动，对于企业获得或使用的产权支付合理的费用

上核公司的知识产权（专利）启动管理工作是从公司创高新技术企业、高新技术产业化、高新技术成果转化等工作启动和发展起来的。公司于 2009 年 10 月从上锅厂成功转移了具有 5 年独占许可的 3 项专利：异种金属镍基合金窄间隙全位置脉冲自动氩弧焊工艺、一种氩弧焊机用双保护喷嘴、用于窄坡口钨极氩弧焊的多重氩气保护罩，随即组织开展了包括“支撑板安装及对中检测技术研发”、“蒸汽发生器管板镍基堆焊技术研究”、“核电流量分配板应力测试装置”、“反应堆压力容器密封面加工技术研究”等项目的查新工作，尔后针对专利项目的选择策略和申报要求，全面对接公司承接的国家科技重大专项、高新技术产业化项目以及上海市经委、科委等重点科研攻关项目。

专利工作的开展为公司各项技术业绩的取得无疑起到了推波助澜的引领和标志作用：在技术管理层面公司先后获得“高新技术企业证书”、“上海市企业技术中心”、“中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书”、“上海市高新技术成果转化项目认定”。

(2) 在使用或保护知识产权、物质产权时，考虑并维护利益相关方的利益；

按照专利在企业技术发展升级过程中的所起的引领和中流砥柱作用，为有效持续激发、

激励和推动工程技术人员发明创造激情和工作积极性，增强和推升公司的技术软实力，公司科技信息部每年编发年度专利推进计划推进专利工作。主要内容涉及开展分层级、突出重点的专利技能培训及外部沟通活动，专利计划执行跟踪等。

开展高新技术产业化项目专利战略研究等。完成 CPR1000 核电压力容器高新技术成果转化项目申报，于 2013 年 1 月 29 日获得由上海市高新技术成果转化项目认定办公室颁发的《上海市高新技术成果转化项目证书》（证书编号：201301047），有效期 5 年。为此，公司将享受上海市财政专项资金扶持、贷款贴息、人才引进和职称评定等多项优惠政策；完成高新技术成果转化项目 CPR1000 核电蒸汽发生器（已于 2010 年 11 月 19 日起累计享受市财政税收优惠达 1300 万元）享受财税优惠政策的期限调整，延长至 2018 年 11 月，据此，CPR1000 核电蒸汽发生器将继续享受财税优惠，为公司技术进步和经营发展注入活力。

（3）促进尊重产权和传统文化的政策制定和实施

注重实效及时修正专利发展策略。在继续保持公司专利申报推进增长势头的同时，微调专利发展鼓励的重心，及时实现从专利数量向质量的平稳过渡，同时兼顾服务和效率，提升对社会的贡献度。

制作发布年度“企业专利战略宣传栏”，紧跟专利宣传周传出的信息及时就专利创造、运用、保护、管理以及专利基础知识、反侵权、专利战略等以公司为背景开展主题宣传。

作为开展上核公司专利保护和战略研究的铺垫，公司策划并组织开展了“对外技术交流中知识产权保护——侵权与反侵权”培训，来自技术部、科技部、质保部及行政部参与 AP1000 技术引进转让培训及资料使用的骨干人员参加了培训。为防止公司海外引进的机要文件、数据、纸质公文凭证、电子、影像、光盘等资料的外泄，确保对外往来重要资料安全顺利传递，预防知识产权侵权，有效利用与保护包括专利、著作权、技术秘密在内的知识产权，发布《关于开展技术引进和交流中知识产权保护的通知》。

为长久稳健、健康有序和持续推进上核公司专利工作，公司开展了主题为“开展专利战略研究 提升企业技术竞争力”的培训。培训特邀曾经担任国家知识产权局发展研究中心专利战略研究专家、上海市知识产权局专利战略软课题专家、上海大邦知识产权代理有限公司于晓菁律师主讲。20 余名来自技术部、质保部的领导和技术人员参加了培训。培训旨在确保企业如何面对动态变化的环境，主动利用专利制度提供的法律保护加强自我保护，充分运用专利情报信息，研究分析竞争对手状况，开发适用于上核公司的专利发展路线图和专利地图，构建公司专利战略体系。



2018 年度专利奖评审公示

2.4 推动行业健康持续发展

公司目前制定公司章程、规范达 484 项

当前路径: 主目录->原规范制度目录->03QG (管理规定、程序文件、管理办法[细则])

首页 前页 后页 末页

第 1 页 共 25 页 每页 20 条 共 484 条 到第 1 页

序号	主题	分类	创建时间	创建人	版本
1	QGNPE001.2025加班宿舍管理规定	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	06/06/2013	陈爱红	V1
2	01(QA)-TS006充瓶检测操作程序管理办法	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	02/11/2014	陈爱红	V1
3	QG NPE020.2005危险化学品从业单位管理规定	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	01/20/2014	陈爱红	V1
4	QG/NPE020.2002余、废料管理规定	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	01/20/2014	陈爱红	V3
5	QG/NPE06.1002 产品工艺方案、科研项目技术方案管理程序	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	10/21/2013	陈志俊	V2
6	QGNPE08.2005统一着装管理规定	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	12/23/2013	陈爱红	V1
7	QG NPE06.2020高新技术产业化项目管理规定	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	09/06/2011	陈爱红	V1
8	11(L)015物流中心仓库现场管理操作细则	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	12/27/2013	陈爱红	V1
9	11(L)014物流中心仓库出入人员管理规定	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	12/27/2013	陈爱红	V1
10	QGNPE08.1010防护用品发放管理规定	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	12/24/2013	陈爱红	V1
11	QGNPE08.1008职业健康安全和环境相关方安全管理控制程序	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	12/24/2013	陈爱红	V1
12	QGNPE08.1002危险源辨识与风险评估程序	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	12/23/2013	陈爱红	V1
13	QG/NPE07.2007员工绩效管理	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	10/08/2010	陈爱红	V1
14	QGNPE07.2010 职业发展管理程序	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	12/16/2013	陈爱红	V1
15	QG/NPE16.1017 Rev1 监查实施程序	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	12/17/2013	陈志俊	V2
16	QGNPE16.1003 Rev1 管理部门审查程序	原规范制度目录 03QG (管理规定、...	12/17/2013	陈志俊	V2

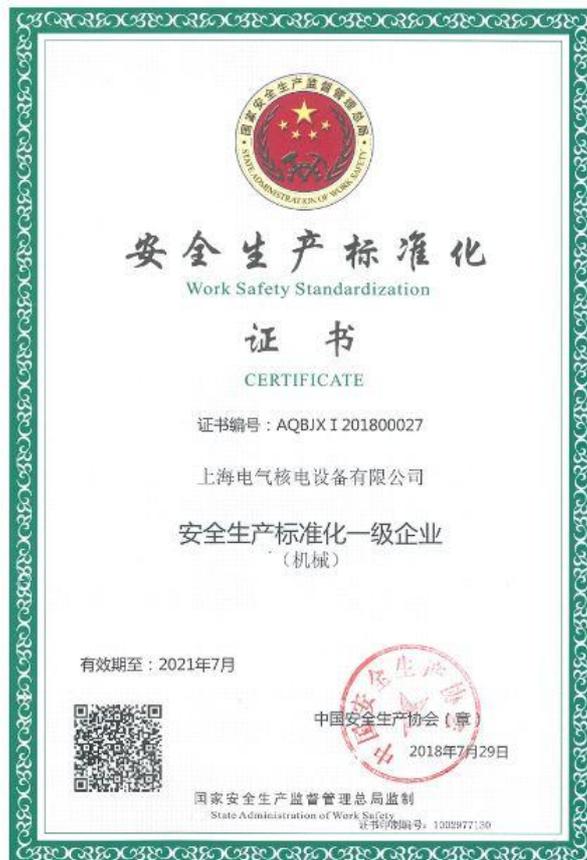
3 环保节约

3.1 环境管理

(1) 环保管理体系规范

公司始终将环境、职业健康管理体系取证工作列入公司主要管理工作目标之一, 以“安全第一、质量并重; 用户之上, 维护健康”作为管理方针。制定了环境、职业健康安全目标 6 个, 制订管理方案 12 个, 管理制度 46 个, 辨识环境因素 62 条, 重要环境因素 22 条, 严格按环境管理体系标准执行覆盖。

(2) 通过环境管理认证



■ 安全生产标准化一级企业证书

(4) 环保治理绩效（环保污染物排放减少、固体废物物处置）

公司注重环境保护，节能减排指标达到要求，生产环境噪音低，生产环境噪声低，排污、粉尘符合要求，经专业检测机构检测合格。并制定相关管理制度。《大气污染、水污染防治管理规定》、《环境噪声防治管理规定》等。

公司严格按照相关法律法规执行危险废弃物的管理和控制，制订《固体危险废弃物处置管理规定》，按环保要求由指定部门负责，相关资质单位处置处理，并建立专门的废弃物堆放点。确保公司危险废弃物规范放置，规范处置。

公司持续推进现场“5S”管理，建立5S巡视检查小组，对现场物品堆放规范、场地清洁与否、机械设备完好等进行定期检查，并予以打分，和员工绩效挂钩，并及时总结分析5S管理工作执行状况。



■ 车间现场 5S 管理

3.2 降污减排

公司倡导“低碳节能、绿色环保”理念，积极响应“十三五”节能减排的要求。积极开展替代技术、减量技术、再利用技术等关键技术入手，进行管理创新与改进，实施节能技改项目，保证各项制度执行率。

区域	原日光灯规格	原灯功率 (W)	原有灯具数 (盏)	换 LED 灯具数(盏)	替换后功率 (W)
1 楼	T5	38	456	304	9W
2 楼	T5	38	1260	840	9W
3 楼	T5	38	1410	940	9W

■ 用 LED 灯具取代传统灯，理化楼室内照明改造前后参数比对汇总

3.3 资源节约与综合利用

在公司领导高度重视下，上核公司认真执行年初制定的节能降耗目标，并强化措施，注重实效，扎实有效地开展了节能工作，结合实际情况积极推进节能降耗工作的开展和落实。主要工作有：

(1) **办公用电：**控制照明用电，做到人走灯灭，在使用电脑、打印机、传真机、复印机等办公自动化设备时，尽量减少待机时间，下班前关闭各类办公电器设备(特殊设备除外)。规定夏冬季空调设定温度，在春秋二季限制办公室空调的使用（特殊房间除外）。

(2) **生产用电：**在采光良好的情况下，一般不使用照明灯具；夜间仅在工作区域开启，其他区域选择性开启。在保证光照度的情况下，更换能耗小的灯具，或者适当减少灯具的总数。对于暂时不用的生产设备做到停机后关闭电源，减少设备待机时间。对于如风机、空调等辅助设施设备做到人走机关。根据生产实际合理设定工艺空调的温度，减少温差，从而降低空调的电耗。

(3) **优化工艺流程**：尽量避免造成大马拉小车现象，合理配置使用设备；在焊接预热时，在实施计划时保证信息畅通，使工序与工序间的衔接更紧密，减少等工现象。积极对现有在用设备进行改造，通过合理优化改造，在增强设备性能的同时减少用电量。

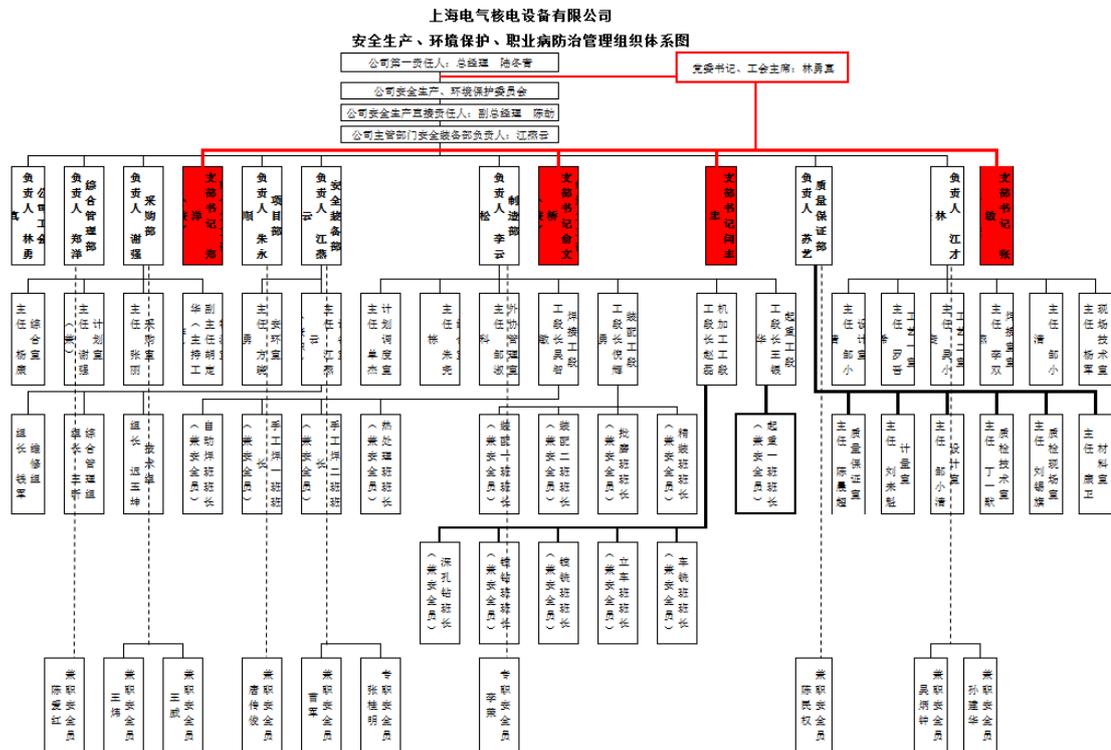
(4) **节约用气**：优化工艺流程，增加并炉频次，合理配置热处理炉的资源，避免浪费。加强工序间的衔接，减少等工中造成的天然气浪费。对现场用气设备进行自查，杜绝跑冒滴漏的现象。更换压缩空气管道接头，在方便使用的同时减少因接头漏气造成的浪费。

(5) **节约用水**：在用水点张贴节约用水的告知，日常巡检中加强对水管、水龙头的检查，及时维修更换，减少水的损耗。对于水压试验时的用水，先充分利用管道内的废水进行冲洗，派专人监测水温，避免浪费。

(6) **调研现有所有电机型号数量**，对电机进行优化改造及设备的合理使用提供良好的条件，不让高耗能落后电机运转。

(7) **对现有车间照明灯具进行调研**，对于灯具的使用频率、位置、光照度进行分析，对于部分区域的照明灯具从灯具种类及位置进行改造。合理布局在优化灯具的情况下，保证车间的光照度更符合使用现况。

(8) 在食堂等工厂人流量大的地方张贴“践行节能低碳，建设美丽家园”为主题的宣传海报，提高员工的节能减排低碳科技的意识和能力，倡导员工不铺张浪费，养成健康生活的好习惯。



■ 安全生产节能减排管理组织体系图

3.4 生态保护

公司注重生态优化环境保护和优化，公司绿化率高，覆盖面广，因地制宜地种植和摆放绿化。专人负责绿化管理，为员工提供环境优美的工作场所，2018 年上核公司进行办公环境改造，目前正在有序推进中。



■改造后班组园地

公司严格按照相关法律法规执行危险废弃物的管理和控制，制订《固体危险废弃物处置管理规定》，按环保要求由指定部门负责，相关资质单位处置处理，并建立专门的废弃物堆放点。确保公司危险废弃物规范放置，规范处置。

4 安全生产

4.1 安全生产管理

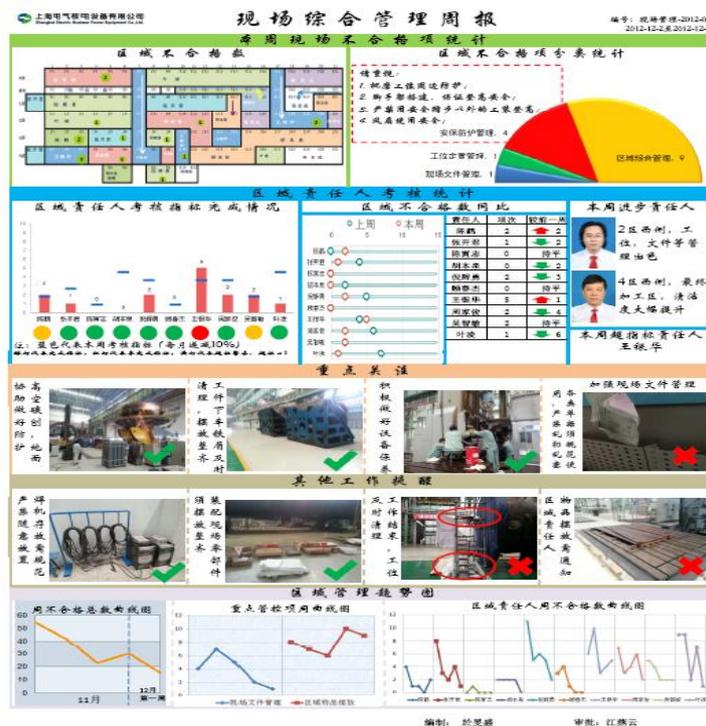
(1) **“条、块结合”明确职责进行区域化管理：**针对各项细节工作，制定一系列的规章制度和考核机制，绘制现场《定置管理图》及《区域责任人示意图》。给每个责任人下达考核指标数，每周统计考核，考核结果用周报的形式进行通报。

(2) **区域化管理常抓不懈：**制订计划，将车间现场布局按照工艺路线进行了大幅度的优化调整，每天坚持二次检查，经过几次反复和整改，使车间整体规划、清洁度及员工工作舒适度都得到了大幅的提升。



(3) **发布手册对行为进行规范：**针对车间人员素养、工种的特点，编制个性化《制造部现场管理读本》，使 5S 管理要求深入人心，不合格数逐月降低，保证了现场各项生产活动的正常运行。

(4) **周报考核：**通过每天的拍照巡查，分类汇总形成周报形式在内部网站进行发布，集中反应一周主要矛盾集中暴露并攻坚，设立行动项予以专题解决，使问题的数量逐周下降，工作成果得以巩固与保持。



■ 现场管理综合周报

(5) **技术改造：**对于检查中发现的硬件问题，通过技术手段来解决，如自制屏风，保证产品清洁度；自制流动刀架车，做到了刀具摆放整齐，取用方便；自制挂线架，各类线路互相不干扰，消除安全隐患。

■ 余废料做成的挂线架

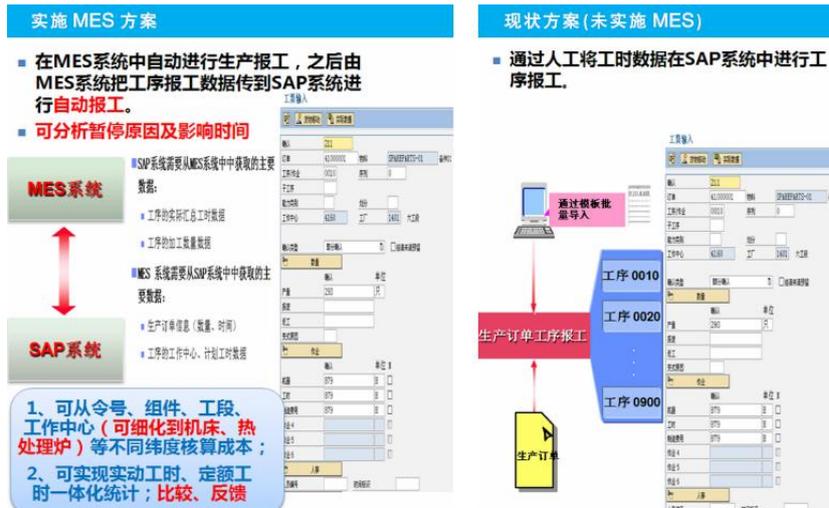


(6) **规范外来人员进出：**通过《关于规范外来人员进入生产现场的通知》，将外来人员进行分类（参观检查人员、产品监造人员、外来施工队、临时出入人员）制作了不同颜色且醒目的外来人员出入证等，规定了各类外来人员进出车间必须遵守的行为准则，并做好进出人员对安全须知阅知，签字确认工作。

■ 出入证实图



(7) **发布安全生产高风险周报：**安全生产，警钟长鸣！根据一周生产计划排出安全风险并通过《安全生产高风险周报》发布，提醒安全员必须检查的工位和路径，责任到人对现场生产安全做到全方位的时时管控。



生产定制管理 MES 系统

4.3 安全生产教育和培训

公司坚持“安全第一，健康为本”的管理方针，以环境、职业健康安全管理体系和二级安全标准化企业建设为抓手，加强班组建设，加强安全教育宣传，有条不紊地进行安保工作。



班组安全教育培训及考试

严格执行新进员工安全教育，定期组织特种作业人员持证上岗培训和职业健康体检，定期开展安全专项知识普及教育。坚持班前会安全教育，每月定期发布安全月报，执行每日现场安全巡查，及时查处和整顿违章作业行为。



■特种作业人员持证上岗培训

以安全月为契机，以各种不同的形式，开展各类安全教育活动。组织有毒有害及高温职工体检，针对特殊岗位进行安全操作培训，强化职工安全意识。组织农民工开展基础法律普及知识教育，提高从业人员的自我保护意识，加强应急处置能力。举办一次《上海市安全生产条例》为主题的宣贯讲座。在公司内形成良好的教育氛围，使安全管理更上一层楼。

4.4 安全生产检查

公司与各部门责任主管签订《2018年安全生产、环境保护责任签约书》，组织全体员工集体签订《2018年安全生产、环境保护全员承诺书》，将安全管理、环境保护的责任与意识落实到人。

■通过建立环境、职业健康安全管理体系加强公司内安全管理水平，完成公司职业健康安全管理目标。（见下表）

成果名称	数量	成果名称	数量
确定公司重点控制危险源	89	识别危险源	480
制订管理方案	12	安全管理制度	46
环境、职业健康安全管理目标	6	辨识安全法律法规	435
特种设备年检率	100%	特种作业人员持证上岗率	100%
重伤事故	0	现场工作职业危害点检查合格率	100%

编号：

证 明

经查证，我集团管辖的子公司 上海电气核电设备有限公司，从 2016 年 4 月至今，遵守安全管理、环境保护方面的法律法规，未发生违法处罚。

特此证明。

上海电气集团股份有限公司安全环保部
二〇一八年四月二十六日



■ 公司获上级单位安全环保守法证明

4.5 安全生产事故处理

(1) 建立应急管理体系，公布定期检查员工安全操作结果：公司根据实际情况，制定了二级事故应急预案程序文件，并根据不同范围制定专项管理规定 46 份，明确各级组织的范围、职责、应急救援事项等。并在制造现场进行 5S 巡视检查，对现场物品堆放规范、场地清洁与否、机械设备完好等进行定期检查，并予以打分，定期公布检查结果。

(2) 公布较大及以上安全事故、重大设备事故和一般设备事故：公司安全管理处于良好可控状态下，2018 年度公司重大安全事故为 0，死亡事故为 0，轻伤事故在受控范围之内。

5 顾客与消费者权益

5.1 产品质量与安全

NCR 情况：2013 年到目前为止：2018 年制定了 16 项公司级质量目标，相较于核电集团的要求，16 项质量指标全部达标，达标率 100%，各部门质量指标完成情况如下表：

部门	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	2018 平均分
综合管理部	100	100	98.13	100	99.53
制造部	84	90.8	94.6	94.8	91.05

技术部	85	85	100	100	92.5
项目部	100	100	100	100	100
安全装备部	100	100	100	100	100
采购部	90	100	92.5	100	95.63
质量保证部 质量检验部	90	100	99	100	97.25

■ 2018年各部门质量指标完成得分

(3) 主要质量管理实践及取得效果：在上年度“点面结合、重心下移、源头改进”的质量方针指导下，各项具体工作一直延伸到今年，尤其现场质量例会的诸多工作成果，对今年质量表现的提升起到了关键作用。在焊材领用过程、焊材保温、起吊工件保护、清洁室进出入、不锈钢打磨等方面的规范管理措施已经趋于日常化，不再是质量管理的热点问题，工艺纪律检查对其持续的监督也反映相关工作表现较为稳定。

5.2 责任营销

(1) 2018年提升工程服务、售后服务质量的具体举措：

公司建立有完善的服务沟通机制，采取多种举措提升服务质量。对重点项目的信息进行跟踪报告，与用户驻厂监造定期召开质量沟通例会，提供质量信息数据，协调产品质量改进及过程监督情况，听取监造的经验反馈，借鉴同行业良好经验。以信息的公开透明，来赢得客户的信任，同时也让客户感受到，我们的服务是贯穿全过程的，真正体现“质量第一、客户至上”的服务宗旨。

在提升售后服务质量方面，公司有专门部门负责售后服务工作，配备专业经验、技术全面的人员组成公司售后服务团队，跟进产品出厂售后服务。售后服务部门每月定期发布公司售后服务月报，滚动汇报公司售后服务相关情况、提出问题和建议措施，强力推进售后服务工作进展。

公司建有一整套售后服务快速反应机制，用户发现问题，通过电话、传真、电子邮件传递到售后服务部门，服务人员了解情况后做出初步的判断，与相关人员讨论后确定处理方案，与用户沟通双方同意后实施。服务人员在用户现场接受用户的监督，每次服务都要填写用户服务反馈单，通过用户的反馈来评价考核服务人员，进而改进我们的服务工作。

：(2) 消费者满意度调查，及调查结果，定期回访等情况：

为全方位地了解核电产品客户的满意度，加强与客户的全面沟通，公司每年会定时面

向客户进行问卷调查。通过回收并分析该征询表来了解并掌握各个产品订单客户对上核公司核电产品、服务的满意度及建议，并以此来提升上核公司产品及服务质量。2018 年公司共发出客户满意度征询表 6 份，收回 6 份，获得了客户的高度肯定。

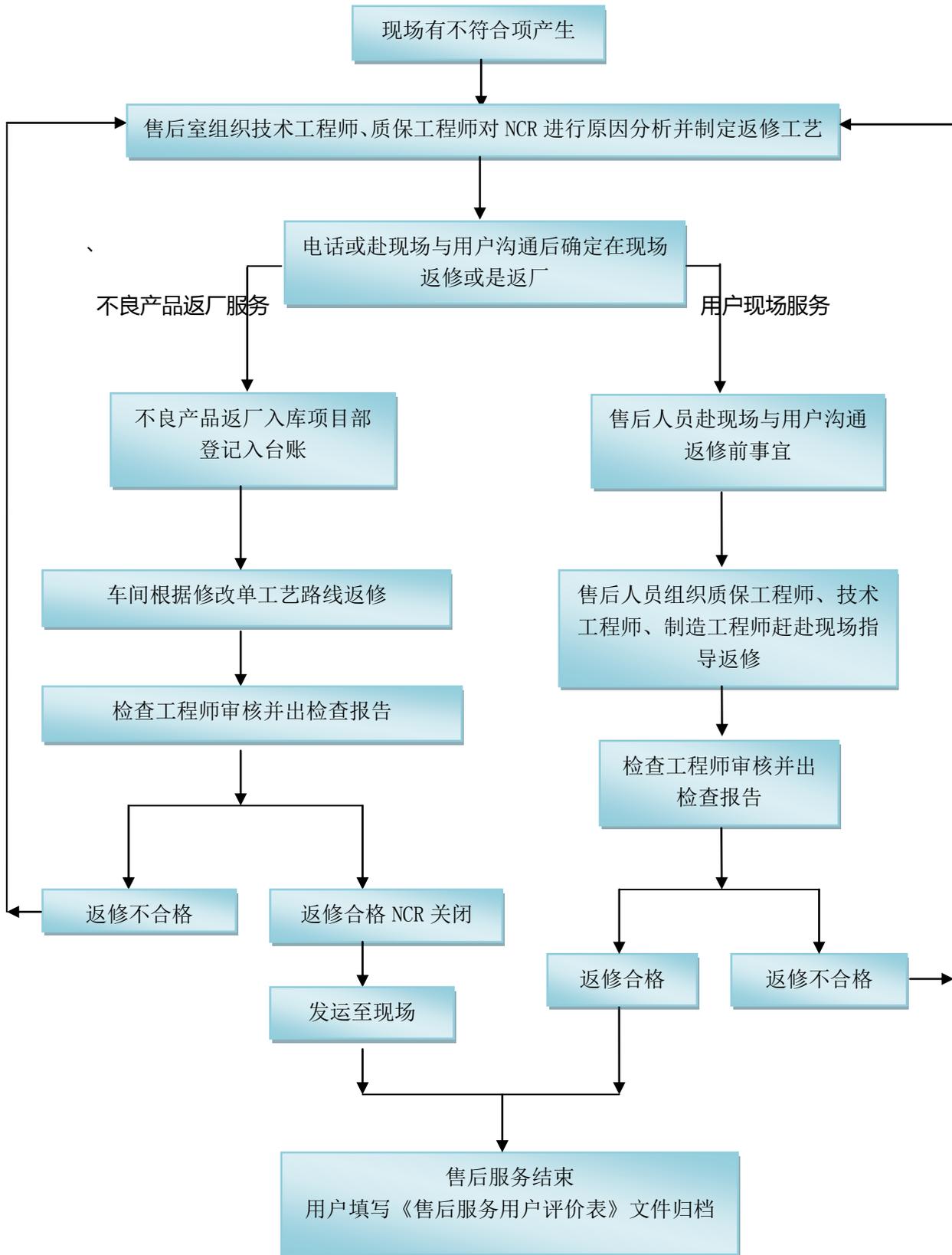
公司还制定有《客户出访及沟通反馈管理规定》，与业主建立及时沟通机制、定期走访，采取协调会、交流会、专项沟通、拜访等多种形式以获得客户的最新要求、了解客户项目的实际进展以指导公司核电项目的执行和统筹安排、获得客户的支持和满意。



■ 公司 2018 年度获业主五星级好评

5.3 投诉与争议处理

公司针对产品完工发运至现场后出现的不符合项，有一套完善的售后服务体系。



5.4 隐私保护

为观测党和国家有关安全保密工作方针、政策、指示、决定，公司在 2012 年起就组织实施政府有关部门制定的安全保密工作规划和规章、标准。

上海电气核电设备有限公司党总支文件

上核党字[2012]第 004 号

关于成立公司保密委员会的通知

各党支部、各部（处、室）：

为满足公司承接项目要求，确保武器装备科研生产单位保密资格认证工作的有序推进，加大保密工作力度，确保国家秘密安全，经公司党总支研究决定，决定成立保密委员会，具体成员如下：

一、保密委员会具体成员如下：

主任：李华纲

常务副主任：徐凯祥

副主任：唐伟宝、唐辉

成员：郑洋、何国祥、谢强、丁必学、胡崑、李云松、江才林、余建国、江燕云、孙文宁

保密委员会下设办公室，郑洋兼任保密委办公室主任，具体负责公司安全保密工作的落实、协调等工作。

■ 公司成立保密委员会

上海电气核电设备有限公司文件

沪电核上核〔2017〕61号

关于调整保密委员会机构设置及人员配备的通知

各部门：

根据《武器装备科研生产单位保密资格认定办法》的要求，结合公司组织架构调整及保密委员会成员职务变动原因，经公司研究决定，调整上海电气核电设备有限公司保密委员会机构设置及人员配备，具体如下：

一、人员组成

主任：徐永青

常务副主任：林勇英

委员：唐辉、陈新、江才林、郑洋、洪永顺

二、保密委员会主要工作职责

- 贯彻执行党的保密工作的方针政策和国家有关保密法律法规；
- 研究部署本单位保密工作；
- 组织审查本单位保密规章制度；
- 审查审批本单位保密工作重要事项；
- 组织检查本单位保密工作开展情况；

■ 公司保密委员会机构设置调整通知

5.5 倡导责任消费

公司秉承上海电气三十余年研制核电站核岛主设备的经验，拥有以核安全文化为核心的质量保证体系，国内外大批的客户群体、合作伙伴和丰富的资源渠道，是国内堆型门类与成

套最为齐全，装备及技术最为先进的专业化制造企业。

上海电气核电设备有限公司集聚了上海电气核岛设备制造行业的全部人力资源、技术资源和 600 多台核电制造专用设备。按照国家核电发展规划和我国核电产品发展的主要技术路线，公司具备年产 6 套二代加百万千瓦级和第三代 AP1000、EPR 压水堆压力容器、蒸汽发生器、稳压器、安注箱、支承，以及第四代高温气冷堆等核电设备的制造能力。产品能级涵盖 200MW 至 1000MW 不等。

核岛设备重型车间起吊能力为 1400 吨（700t×2）。基地配备可靠泊 5000 吨级船只的上海电气专用码头，最大吊装能力达到 1400 吨（另有 5000 吨以上货件滚装泊位）。

■公司坚持与客户的沟通协作，每年开展客户满意度调查，以持续跟踪客户反馈，并根据客户反馈进行工作完善



■业主参观

6 合作共赢

6.1 权益保障

公司以合作为纽带、共赢为理念、诚信为基础，促进供需双方共同发展。建立健全供应商、分包商及客户经销商档案，不断完善各方数据库，加强与供方的沟通，及时反馈各类信息，将公司质量管理体系延伸覆盖至供方。不断提高质量管理水平。

根据供应商所供物料的等级级别，从质量、技术、采购、物流等方面进行定期评价，对优秀供方进行信息传递外，将给予优先付款等实质性的表彰措施。

为降低产品成本，符合环境要求，理顺采购、外协渠道，切实保护各方合法权益，公司不断完善供方选择和评价控制程序、完善供应商考核管理规定等管理程序。充分利用网络资源，建立信息共享平台和电子商务平台，为企业经营决策提供协作环境，促进供需双方信息的共享和加强沟通渠道，增强应变能力，最终实现双赢目标。

6.2 责任采购

(1) 公开对供应商和经销商的政策及承诺：公司定期召开供应商、分包商联络会，注重与供应商、分包商的沟通与交流。一是要进一步提高供应商员工的质量意识；二是要进一步建立完善质量管理体系；三是重视并加强生产一线的基础管理；四是要严格按照各类文件、规章制度开展工作；五是要重视生产经验的反馈举一反三；六是要强化质量管理、质量控制的有效性。

公司采用“走出去，请进来”等不同方式，对供应商、分包商进行质量管理与质量体系方面的专业培训，协助建立质量体系，使其逐步运转，提高员工质量意识，保证产品质量。

与合格供应商展开业务之前，签订采购协议，包括技术标准、质量要求、质保期限、包装标准、交货及运输方式、检验标准、资料提供以及结算方式和时间等，明确供需双方的权利和义务。

6.3 责任监督

公司将法律制度完善和廉正建设相结合，在公司法制建设的同时，加强对公司各个环节的审查与监督，制定《关键岗位人员廉洁从业管理办法》，开展专题培训教育。



■ 采购质量建言会

公司与近百家供应商签订了《廉政协议》，推行采购密封报价和采购招标，以维护采购活动中的公平竞争。采购密封报价和招标活动严格遵守制度化操作、岗位分离、随机抽签等原则，为维护采购活动中的廉政环境提供了保障。

7 和谐劳动关系

(1) 依法保障员工权益：公司全体正式员工均依法签订书面劳动合同；劳务派遣用工全部通过有资质的劳务派遣公司签订劳务派遣协议，公司定期组织对劳务派遣公司的资格评审；

(2) 平等、和谐的劳动关系：不同用工形式之间享受平等的培训机会，每年均向正式员工与劳务人员提供李斌杯大赛的参赛机会；公司建立了员工信息收集、反馈的有效机制，及时化解用工矛盾。自公司成立以来，未发生一起劳动争议；公司在民主、公平的原则下制定了《员工手册》，并将之印刷成册发放至全体员工，明确员工权利与义务；公司定期进行工资集体协商，定期签订集体合同，通过工资集体协商以及集体合同的签订，确保薪酬制度的构建符合民主、公开的原则，确保员工基本权益得到法律保障。



■公司员工手册

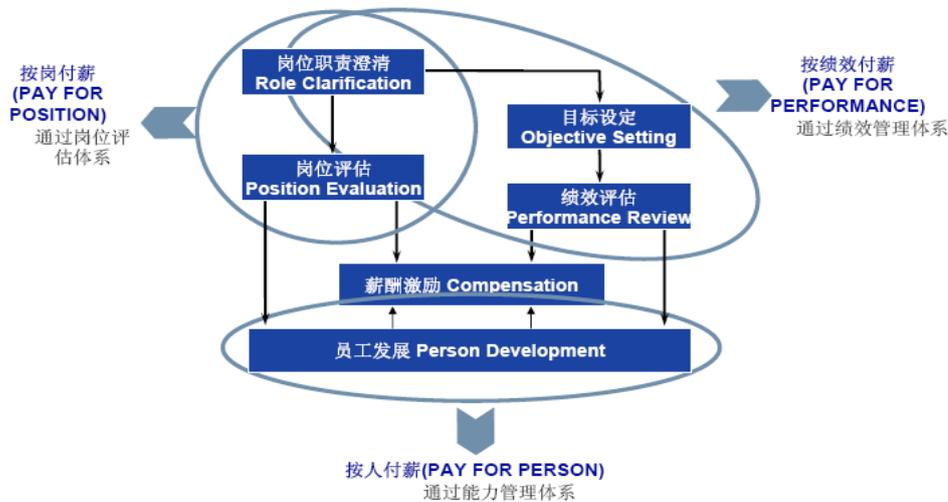
■通过信息系统公开发布《劳动用工管理规定》等多项劳动关系相关规定，通过公司制度规

范公司用工关系，确保员工权益得到保障

序号	标题	分类	创建时间	创建人	状态
21	QG/NPEC08.1007 安全生产和环境管理责任制规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
22	QG/NPEC08.1030 放射性辐射安全管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
23	QG/NPEC08.1056 放射性辐射大型设备维修应急预案	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
24	QG/NPEC08.1052 大气污染、水污染防治管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
25	QG/NPEC08.1029 能源安全管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
26	QG/NPEC08.1028 劳动用工管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
27	QG/NPEC08.1026 安全生产教育管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
28	QG/NPEC08.1025 密闭空间作业安全管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
29	QG/NPEC08.1024 特种设备安全管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
30	QG/NPEC08.1022 工务事故管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
31	QG/NPEC08.1023 安全防火管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
32	QG/NPEC08.1020 危险性较大的生产作业工具管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
33	QG/NPEC08.1021 高处(深坑)作业管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
34	QG/NPEC08.1018 绿化工作管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
35	QG/NPEC08.1015 移动机具管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
36	QG/NPEC08.1017 女职工劳动保护管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
37	QG/NPEC08.1011 库区工程安全管理规定	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
38	QG/NPEC08.1009 职业病危害防治设备设施安全管理控制程序	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
39	QG/NPEC08.1008 职业健康安全和环境辐射安全安全管理控制程序	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1
40	QG/NPEC08.1007 职业健康安全和环境辐射测量与监测控制程序	原规范制度目录-03QG(管理规范、程序文件、管理办法(细则))>>01QG/NPEC08.1000X(程序文件)	07/03/2013	方锐勇	V1

■自 2008 年正式运营起，公司员工的薪酬水平稳步上升，年平均增长率在 6%左右

■公司引进国际先进的美世薪酬模型，以市场化的目标薪酬结构为依据，结合公司实际，通过逐步调整，体现现代企业 3P 付薪理念，即“按岗付薪、按绩效付薪、按个人能力付薪”的付薪理念



(3) 丰富的福利待遇：公司除依法为员工缴纳社会保险以外，为公司员工提供丰富多样的福利待遇，全面保障员工权益，满足员工全方位的需求，详情请参见下表：

项目	内容		
	社会保险	商业保险	其他福利
福利	基本养老保险 基本医疗保险 生育保险 工伤保险 住房公积金 企业年金 补充住房公积金	平安综合医疗保险 公共交通意外险 特种重病团体互助医疗保障 职工住院补充医疗互助保障 女员工团体互助医疗特种保障 退休职工住院补充医疗互助保障	生日蛋糕 工作午餐 单身员工宿舍 每年安排体检 独生子女待遇 脱岗疗休养 带薪年假
服务	上下班交通班车、免费泊车、开放的员工论坛、义务法律咨询、员工活动协会、义务医疗保障咨询、家访、慰问。 每年为员工订阅党报、新民晚报、解放日报等		

7.4 职业健康安全

公司注重保障和维护职工切身利益。每年为女职工提供妇科疾病和乳腺疾病的检查（全体女员工）。特殊工种员工每年进行一次体检。为哺乳期不能回家的女职工提供存乳箱和专用房间。

1) 为加强公司 2018 年夏季防暑降温的准备工作，维护广大职工身体健康和生命安全，公司组织防暑降温全员教育，并采取发放冰冻饮料、配置风机、现场慰问等措施。教育人数共 725 人，教育率 95.9%。

2) 组织员工进行“元旦”、“春节”、“清明节”、“五一劳动节”、“端午节”、“中秋节”、“国庆节”等重大节假日“安全教育点名活动”，2018 年 7 个节假日累计安全教育 4822 人次。

序号	节假日	点名人数	备注
1	元旦	556	
2	春节	613	

3	清明节	500	
4	劳动节	662	
5	端午节	470	
6	中秋节	533	
7	国庆节	1488	
合计		4822	

3) 为保障冬季的安全生产，保证公司顺利完成全年安全生产、环境保护目标，公司组织开展“冬季防寒、防冻保生产”全员安全教育活动，并采取空调供暖、发放羽绒工作服、护手霜、包裹露天管道等措施。教育人数共 762 人，教育率 93.1%。

切实落实《职业病防治法》规定，邀请上海市职业病医院医生上门为从事高温作业及接触职业病危害因素的员工体检，实现高温作业和职业病危害因素体检率 100%。

公司注重保障和维护职工切身利益。每年为女职工提供妇科疾病和乳腺疾病的检查（全体女员工）。特殊工种员工每年进行一次体检。为哺乳期不能回家的女职工提供存乳箱和专用房间。



■ 公司为哺乳期女职工专门设立爱心妈咪小屋

高温酷暑天，公司领导不忘车间生产一线工人，在公司工会领导带领下，为挥汗奋战的员工送上毛巾、清凉饮料等防暑用品。并要求各级组织要做好防暑降温工作，切实做好关心

员工、服务员工的工作。

7.5 民主管理



■ 公司召开第二届七次职工代表大会

7.6 员工培训与发展

公司依法制定并执行员工培训计划，为员工提供岗位技能培训，不断提高员工业务素质和技能水平；支持员工参加职业技能培训或学历教育；建立畅通的人才成长通道，为员工事业发展提供良好平台；帮助员工规划职业生涯；确保冗余劳动者在重新就业、培训和推荐方面得到协助。

序号	培训类别	项次	参加人次	课时数
1	质量类培训	25	56	484
2	资质类(含操作证及复证等)	43	258	1486
3	技能提升类(等级工升级)	9	68	630
4	管理类培训	30	196	1382
5	核安全文化培训(含安全)	11	458	60
6	岗位技能提升培训	72	785	842
7	学历教育(在职硕士)	3	7	350
合计		193	1828	5234

■ 公司 2018 年培训一览表



■ 2018 年焊工理论培训



■ 内部培训教材

7.7 员工沟通与关爱

公司建立了双向沟通机制，及时、有效地回应员工期望和诉求；关心员工及其家人生活，

为困难员工提供相应帮助；开展文娱体育活动，丰富员工业余生活。



■ 公司核岛杯足球赛



■ 公司组织员工参加健康长跑



■ 公司核岛杯篮球赛



■ 公司六一亲子嘉年华活动



■ 公司演讲比赛



■ 公司三八妇女节活动

8 社区参与和发展

8.1 社区建设

公司积极发挥专业优势，为社区经济发展创造条件；支持旨在改善社区生活条件的基础设施项目的建设；考虑与其他组织合作，来充分加大合力，利用互补性的资源、知识和技能，促进社区建设。



■ 公司组织老员工参观座谈



■ 公司联合上海爱乐乐团为职工带来古典音乐



■ 公司与上海电机学院合作共建

8.2 公共事业发展

公司响应政府号召，支持教育、文化和卫生等公共事业的发展，促进弱势群体和边缘群体的学习机会；积极参与社区公共服务和管理，组织开展力所能及的公益活动；组织和支持员工开展志愿活动，增进公共福利；

■ 公司拥有一支二十多人的青年志愿者服务队



■ 公司志愿者大队参加保护临港海滩活动



8.3 促进就业

公司结合发展需要，创造条件努力为企业所在社区提供就业岗位。



■ 公司为上海电机学院大一新生进行认知实习

8.4 保护弱势群体

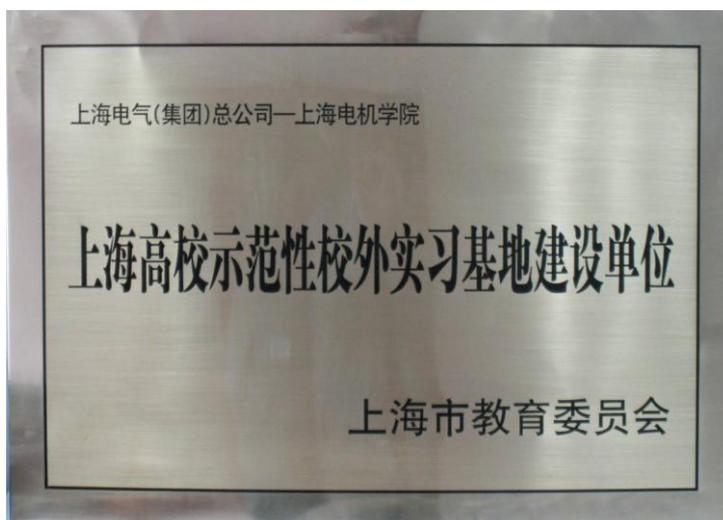
公司主动维护弱势群体和边缘群体的权益；尊重和维护社区中妇女、儿童、老年人、残疾人等群体的权益。

■ 公司工会为慈善捐助组织和实施部门，2018 年组织开展献爱心“一日捐”活动，公司干部员工纷纷慷慨解囊，踊跃募捐，为帮困送温暖奉献爱心，总捐款数 42360 元。行政列支的 30000 元汇入机电工会帮困基金

■ 积极响应市政府办公厅和浦东新区血液中心工作要求，全面启动无偿献血工作。经公司上下的层层宣传和动员，报名情况极其踊跃，2018 年有 29 名体检合格的员工进行了无偿献血



■高度重视困难员工帮困工作，积极走访慰问退休人员、各个岗位上的骨干。涉及 35 个员工家庭。为 8 名员工困难职工申请补助金，共计 16000 元



■上海高校示范性校外实习基地建设单位



■2018 年为患重病员工爱心募捐



■公司与海关党支部共建

8.5 防灾救灾

公司积极参与预防灾害活动，从源头上把控灾害的发生，努力做好预防及准备工作。



■ 公司开展火灾逃生演习