



CHNT

正泰电气

2018

年度企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report

正泰电气股份有限公司

2019年5月

正泰能源物联网服务平台规划



综合能源系统核心——智能电力传输与配电系统



“全联接”的智能配电网系统解决方案



能源传输

保障电网与工业用户电力的稳定、高效、可靠传输



能源生产

为电网、工商业、居民用户
提供绿色电能



能源配售

为电网、工商业、居民用户
提供可靠、安全、经济的电能配送



能源开发

为社会提供高品位的清洁能源



能源利用

为用户端提供能效智慧管理服务

能源服务综合平台

市场引领，绿色发展

科技引领，智能制造

价值引领，创新服务

编制说明

COMPILATION OF INSTRUCTIONS

这是正泰电气股份有限公司连续第八年度（2018年度）发布企业社会责任报告。当您阅读这份报告，您可了解我们如何持续将社会责任融入管理决策和经营活动中，并希望您感受到我们致力于成为全球领先的智能电气与能效解决方案提供商的不懈努力。欢迎您对我们的报告发表宝贵意见和建议。

□ 发布周期

一年一次，每年度5-6月发布。

□ 时间范围

2018年01月01日至2018年12月31日。

□ 数据来源

本报告来源于2018年度正泰电气股份有限公司财务报表以及内部相关管理绩效报告等数据。

□ 报告范围

公 司：正泰电气股份有限公司及其分公司、子公司、办事处（为便于表述和方便阅读，“正泰电气股份有限公司及其分公司、子公司、办事处”在本报告中用“正泰电气”、“公司”、或“我们”表述）。

办公场所：上海市松江区思贤路3255号。

生产场所：上海市松江区思贤路3555号。

主要内容：正泰电气股份有限公司2018年度关于战略发展、组织治理、环保节约、和谐劳动关系和公平运行实践方面的社会贡献。本报告旨在真实反映2018年度企业社会责任的发展与实践，向股东、员工、政府和消费者等利益相关方公开报告企业运行情况，帮助利益相关方了解企业的社会责任实践活动。

□ 参考指南

《社会责任指南》（GB/T36000-2015）、《企业社会责任指南》（T31/01001-G001-2014）、《中国工业企业及工业协会社会责任指南实施手册》（GSRI-CHINA 2.0）等，同时结合自身突出企业特点。

□ 报告获取

电子版：敬请登陆正泰电气股份有限公司网站 www.chintelectric.com

纸质版：敬请前往公司获取

电 话：021-67777777

目录

CONTENT

董事长致辞

关于我们

- 1. 企业简介.....05
- 2. 产品与服务.....06
- 3. 发展战略.....07
- 4. 企业文化.....08
- 5. 组织结构.....09
- 6. 公司荣誉.....10

社会责任管理体系

- 1. 利益相关方参与.....13
- 2. 社会责任战略管理.....14

责任实践与绩效

- 1. 科学发展.....16
- 2. 诚信与公平运营.....29
- 3. 环保节约.....31
- 4. 安全生产.....34
- 5. 顾客与消费者权益.....36
- 6. 合作共赢.....40
- 7. 和谐劳动关系.....43
- 8. 社区参与和发展.....51

责任展望

报告附录

董事长致辞

SPEECH



正泰电气董事长 南存辉

改革开放40周年荣膺“改革先锋”荣誉称号
第九届、十届、十一届全国人大代表
十二、十三届全国政协常委
第十二届全国工商联副主席
浙江省工商业联合会主席
中国工业经济联合会主席团主席
荣获“首届全球浙商金奖”

刚刚过去的2018年，是不平凡的一年，我们紧紧抓住投入产出这一条效益主线，牢牢守住现金流、负债率这两道安全底线，在我们全体相关方的共同努力下，积极应对和渡过了股市低迷、金融严监管带来的资本结构性安全风险挑战。同时，我们内部业态变革和跨界整合，通过了光伏政策急刹车、环保严监管的运营绩效大“烤”。

改革开放40周年，我们见证改革过程的坎坷征途和伟大成就，让我们倍感自豪、信心满怀。不同行业、不同规模、不同属性的企业不同阶段都会有不同的困难、问题、挑战、风险和伴随而来的发展机遇。唯有我们即时的改变自己来适应外部变化的环境，才有可能抓住机会，实现高质量发展，更好的履行企业社会责任。

2019年，作为输配电企业，在高质量发展的新时代，要生存，求发展，实现更好的发展，我们将深化结构改革，促进创新发展；强化绩效导向，促进健康发展；强化战略管理，促进跨越发展；强化安全管控，促进持续发展。我们倡导产销命运共同体，开展产业链帮扶，促进合作伙伴共同发展。我们不忘初心，支持慈善公益事业，探索公益模式创新，与爱心基金会联合，推出人人公益等项目。

功崇惟志，业广惟勤。我们将牢牢抓住新一轮发展机遇，致力让能源更安全、绿色、便捷和高效。积极提升履行社会责任能力，践行经济、社会和环境三重责任，争做优秀企业公民，为推动全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦做出更大的贡献。

关于我们

- 企业简介
- 产品与服务
- 发展战略
- 企业文化
- 组织架构
- 公司荣誉



关于我们

ABOUT US

1. 企业简介

正泰电气股份有限公司系正泰集团股份有限公司核心控股子公司，注册资本8.5亿，是一家具备总包服务能力的智能电气与能效解决方案提供商。自2004年成立以来，一直专注于输配电领域，坚持卓越创新，为能源、工业、基础设施及民用市场等行业客户提供产品和服务。公司位于上海松江，总投资35亿元，总资产超43亿元，建有占地1350亩的花园式工业园，是世界上规模最大输配电设备生产基地之一，被列入上海市20家重大产业升级项目。目前，正泰电气已经完成了覆盖“工程设计-工程总包-产品制造-运维服务”全产业链布局。

业务覆盖:遍布**130**余个国家和地区，上百座变电站和数百兆瓦的光伏电站工程。

国际**2**大制造基地：中东、巴基斯坦。

国内**6**大产业基地：上海、温州、嘉兴、咸阳、合肥、莱芜。

国际**12**个营销办事处：哈萨克斯坦、马来西亚、印度、巴基斯坦、科威特、肯尼亚、埃塞俄比亚、巴西、秘鲁、墨西哥、意大利、保加利亚。

中国电气工业**100**强，成长力**10**强企业，上海民营制造企业**50**强。

“国家级技术研发中心”、“上海市认定企业技术中心”及“上海市院士专家工作站”。



正泰电气总部·上海松江



低压成套·浙江温州



西北产业园·陕西咸阳



华东产业园·浙江嘉兴



正泰电缆·浙江嘉兴



合电正泰·安徽合肥



北部产业园·山东莱芜

六大产业基地

关于我们

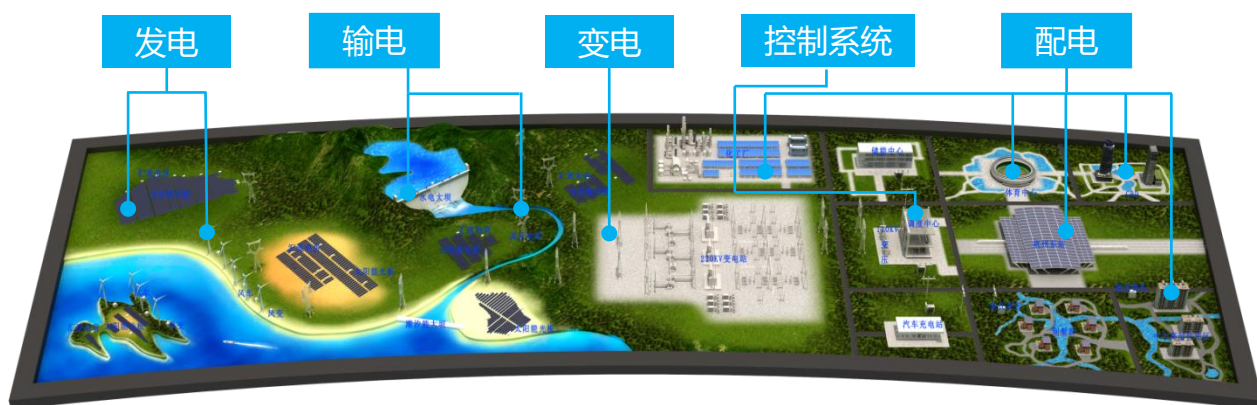
ABOUT US

2. 产品与服务

■ 产业链

正泰电气产业链覆盖“发电、输电、变电、配电、用电、EPC+、电力增值服务”等，并布局城市轨道交通、能源装备制造、储能新材料、能源互联网、投融资平台与企业孵化园等领域。

取得了**750kV**及以下电压等级的变电站和输电线路工程总包业绩；



■ 产品服务

产品服务基本覆盖了750kV及以下电压等级。拥有**150**个系列**2000**多个品种。



关于我们

ABOUT US

3.发展战略



正泰集团“一云两网”战略、2025战略框架

正泰电气紧紧围绕正泰集团“一云两网”战略、2025新阶段的“12345”战略体系，致力于实现“成为全球领先的智慧能源解决方案提供商”的宏伟发展蓝图，坚持“实业发展、创新驱动理念不动摇，以人为本、价值分享文化不动摇”，坚持“全球化、投资并购、智能制造”三大战略，坚持“市场引领，绿色发展”、“科技引领，智能制造”、“价值引领，创新服务”，坚持与时俱进，机制创新与制度建设，大力开展制度创新、科技创新和管理创新，为全球用户提供高性能、智能化、节能型的电气产品与技术服务，打造行业领军企业。

公司秉承让电能更安全、绿色、高效的企业使命，通过系统研究国内外宏观形势、行业动态及市场环境，深入分析公司的资源和能力，确立“成为全球领先的智能电气与能效解决方案提供商为公司愿景。”



正泰电气“十三五”战略规划框架

关于我们

ABOUT US

4.企业文化



企业文化是企业的灵魂，是凝聚员工共同奋斗的向心力，经过30多年发展，正泰电气逐步形成独具特色的企业文化体系，这是全体正泰人共同遵守的价值观和行为准则。

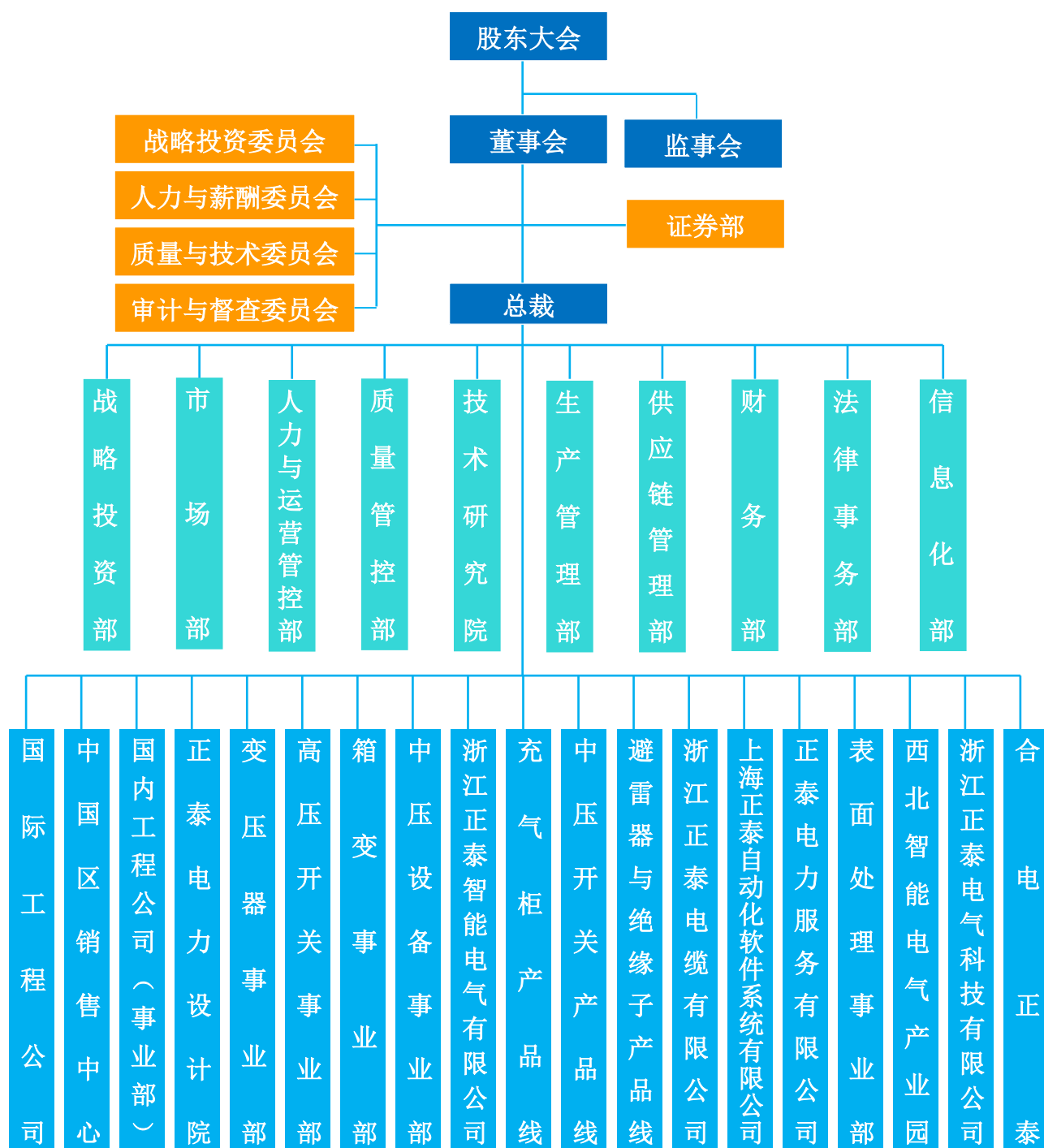


关于我们

ABOUT US

5.组织结构

■ 正泰电气股份有限公司组织机构图



关于我们

ABOUT US

6. 公司荣誉

■ 2018年获荣誉



中国电气工业100强



2018上海民营制造业100强第10



2018上海制造业100强第28



2018社会责任报告发布证书



2018上海民营企业100强第33



2018上海企业100强第83



年度合同信用等级AAA级



年度守信重信用企业



2018年度纳税贡献奖



上海市和谐劳动关系企业



中国发明创新展览会金奖



关于我们

ABOUT US

6. 公司荣誉

■ 历年荣誉

-上海市专利工作示范企业
-上海市创新型企业
-上海市质量管理奖
-上海市质量金奖
-松江区质量创新奖
-上海松江先进制造业质量安全示范区“重点企业”
-上海市标准化工作“先进集体”
-上海市高新技术产业推进工作“突出贡献集体”
-国家火炬计划产业化示范项目证书
-上海市优秀高新技术企业
-上海市优秀高新技术企业
-咸阳市突出贡献奖
-陕西省成长之星企业
-陕西电缆郑志当选陕西省人大代表
-中国电器工业协会评为“标准化良好行为示范企业”
-两化融合体系全国第一批贯标试点企业
-中国机械工业科技进步二等奖：修订电气设备安全设计导则、电气安全通用试验导则
-上海市科技进步二等奖：新能源预装式变电站及组合式变压器
-松江区科技进步一等奖：新能源预装式变电站
-松江区科技进步一等奖：低噪声变压器及油浸式并联电抗器
-松江区科技进步一等奖：SFSZ-180000/220三相油浸风冷式绕组有载调压电力变压器
-松江区科技进步二等奖：NG7-12/24系列新一代智能成套开关设备



社会责任管理体系

- 利益相关方参与
- 社会责任战略管理

社会责任管理体系

SOCIAL RESPONSIBILITY MANAGEMENT SYSTEM

1.利益相关方参与

正泰电气的发展与各利益相关方的支持密不可分。公司注重与利益相关方建立顺畅、透明的沟通机制，用心倾听他们的需求并严谨反馈，积极主动学习各利益相关方的长处，建立更多的沟通渠道，使得问题更加有效、快速地解决。

■ 利益相关方参与管理

利益相关方	相关方期望	沟通方式	应对举措
政府	<ul style="list-style-type: none"> 主动纳税、并有一定的增长速度 提供就业机会、产业升级 	<ul style="list-style-type: none"> 法律法规、政策发布 合规管理、会议 	<ul style="list-style-type: none"> 遵纪守法、依法纳税 就业机会、创新升级
股东	<ul style="list-style-type: none"> 资产保值增值、盈利能力提高 每股净收益稳定增长 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 股息分红 	<ul style="list-style-type: none"> 拓展市场、夯实管理 提高经营效率
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 稳定的战略合作关系 合理的回报 参与专业协会活动 推动行业健康发展 	<ul style="list-style-type: none"> 协议、合同、走访、帮扶 参与协会活动、担任职务 	<ul style="list-style-type: none"> 共性物资集中采购 加强供方管理、扶植供方 专业协会活动、会议 参与产品标准制定
顾客	<ul style="list-style-type: none"> 产品与服务质量持续改进 产品安全可靠 性价比高 	<ul style="list-style-type: none"> 服务平台 满意度调查 走访调研 	<ul style="list-style-type: none"> 开展满意度调查 定期回访 产品与服务质量跟踪
员工	<ul style="list-style-type: none"> 优厚的福利待遇 学习与成长平台 良好的工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> 劳动合同、合理化建议 座谈会、职工代表大会 	<ul style="list-style-type: none"> 完善薪酬、福利 社保制度 创建学习型企业
生态环境	<ul style="list-style-type: none"> 节约资源 治理污染 减少排放 	<ul style="list-style-type: none"> 排污检查、环评报告 年度监测、排污申报 统计年报 	<ul style="list-style-type: none"> 开展节能降耗活动 保持排污设备正常运转 工艺改进、加强监控
社区与社会公众	<ul style="list-style-type: none"> 参与社区建设、 参与公益、慈善活动 参与救灾减灾 	<ul style="list-style-type: none"> 捐赠、捐助 公益基金 志愿者活动 	<ul style="list-style-type: none"> 社区与新农村建设 捐助灾区

社会责任管理体系

SOCIAL RESPONSIBILITY MANAGEMENT SYSTEM

2. 社会责任战略管理

决策层

集团董事会、监事会、经营管理委员会参与社会责任重大事项的审议与决策，包括相关战略与方针的制定、对年度CSR报告、进行审议

组织层

公司人力与运营管控部设有专门负责CSR团队，负责协调CSR日常管理工作，包括编制年度CSR报告、CSR关键指标收集、CSR实践，案例收集与分享，以及相关CSR策划活动。

实施层

公司级各专业子公司、事业部以及职能部门分别负责各项CSR议题的归口管理，定期报送相关管理举措、绩效指标以及优秀案例。



责任实践与绩效

- 科学发展
- 诚信与公平运营
- 环保节约
- 安全生产
- 顾客与消费者权益
- 合作共赢
- 和谐劳动关系
- 社区参与和发展



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 发展历程

2018年

正泰启迪智电港一期项目结顶；华东产业园完成签约；电力服务构建电力运维、能效管理、配售电和增量配网四个产品体系；电力设计院进入实质性运营阶段。

2017年

成立正泰电力服务有限公司，收购电力设计院，西北产业园实现销售收入15亿、山东区域工厂并购投产，正泰启迪智电港投入建设，企业转型发展进入新时期。

2015年

750kV变压器完成试制，500kV变压器出口30多台，同相供电系统中标国家创新示范工程温州城市铁路S1线。

2013年

500kV变压器挂网运行，获得山西应县3.97亿元光伏发电项目，刷新公司单笔订单金额记录。

2008年

公司先后进入南网和国网，进入中国电网核心市场。产品与服务进入全球最大的采矿业公司必和必拓、坦桑尼亚电力公司，顺利投入运行。

2004年

公司成立，总投资35亿元，占地1350亩，成为全球占地面积最大的输变电工业园之一。时年正泰电力设计安装工程公司成立。

1995年

公司的前身—正泰集团成套设备有限公司成立，并在短短几年内成为行业排名前列的成套设备制造领先企业。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 组织治理

正泰电气根据《公司法》、《合同法》、《质量法》、《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等法律法规的规定，建立了规范的公司治理结构，形成了科学有效的公司治理制度和 workflows；在内部控制、风险管理、激励约束、信息披露等方面，进行了卓有成效的制度建设；有效组织股东大会、董事会、监事会的工作，确保良好的沟通环境，并积极支持董事会下属委员会的高效执行。

结合产业特点与市场需求，构建了职能+事业部运营管理模式，促进各子产业、区域工厂的自我管理、自我发展。围绕战略发展、资源统筹与共享、运营管控，建立了市场、技术、生产、供应链等10个管控与服务职能部门，搭建信息、财务、采购共享服务平台，以提升组织运营效能。

通过在实施标准化的管理流程，建立精细化的企业管理机制，目前，公司各类标准有**18**大类**167**项管理标准，**160**项三级文件等，有效地提升了企业的管理水平。

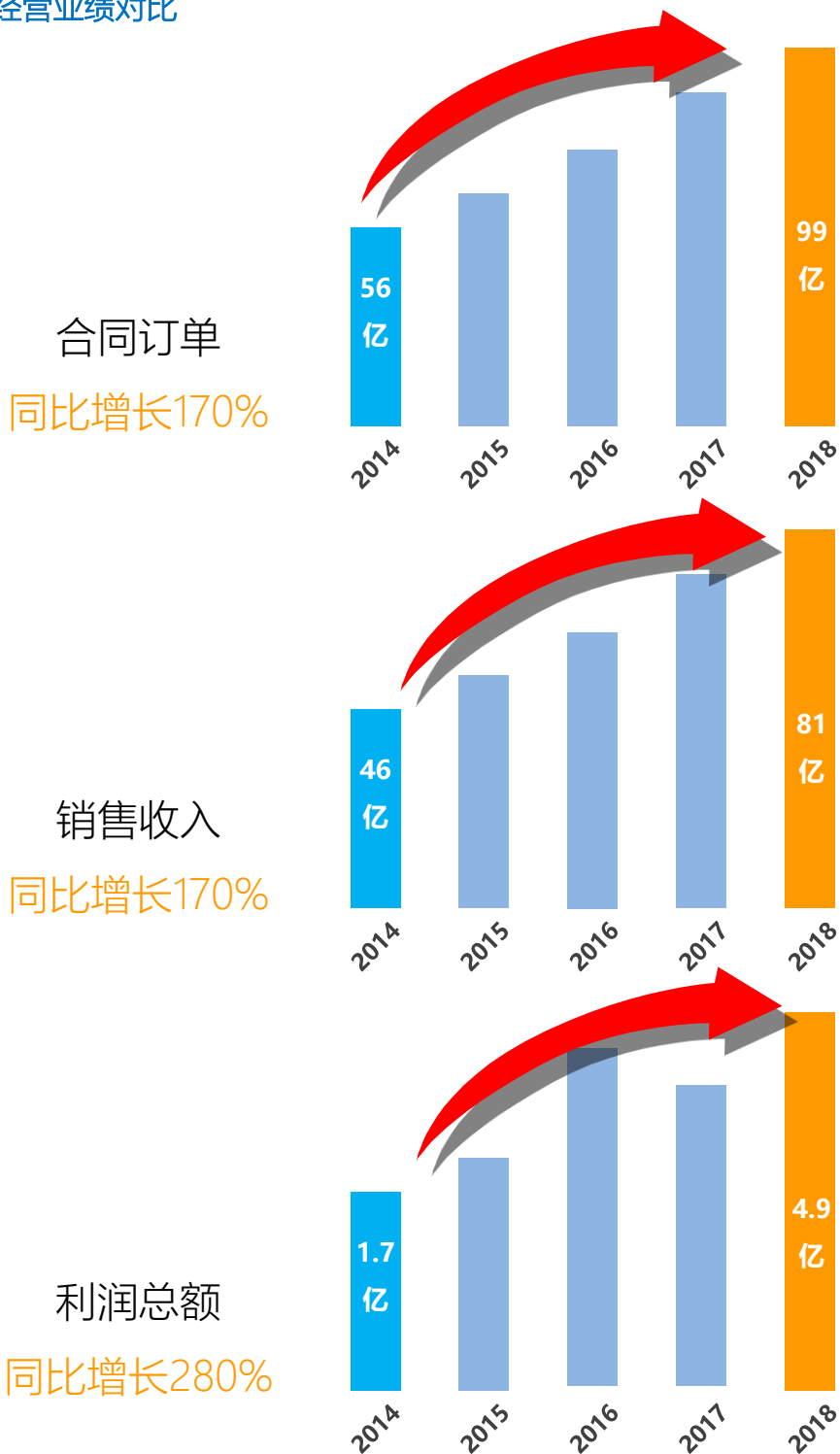


责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 近五年经营业绩对比



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

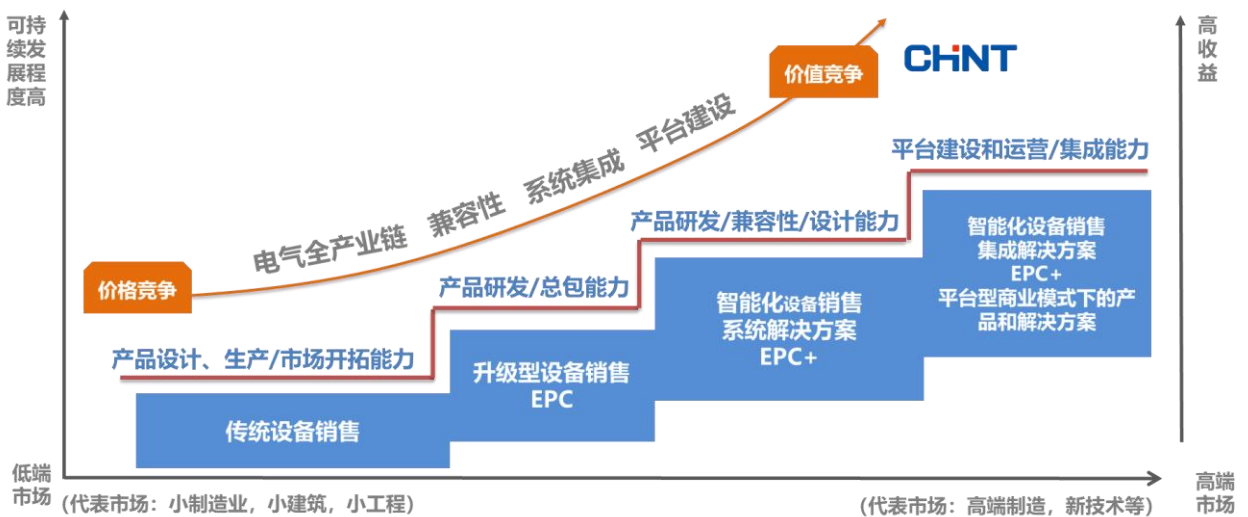
1. 科学发展

■ 可持续创新——模式创新

打造平台型商业模式，促进公司转型升级



商业模式转变加速产业升级，价值竞争打造企业核心竞争力



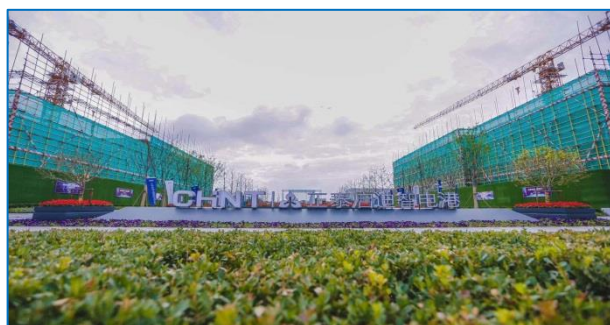
责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 可持续创新——战略发展

G60门户科创航母——正泰启迪智电港



对标国际一流产业高地

由正泰集团和清华启迪控股集团联合开发的智电港项目位于上海市G60科创走廊“一廊九区”西端门户节点——松江西部科技园重要核心园区。项目总建筑面积约百万平方米，分三期开发，总投资200亿元，构筑起以高端制造产业与总部经济为核心，体现科创、人文、生态特色的产业新高地。

项目产业定位为都市型智慧产业园

项目以“都市型智慧产业园”为战略发展定位，旨在智慧信息与智能制造融合发展。发展产业以智能电气、智能制造为引领，以智能信息为技术，孵化【数据+制造】的跨界融合业态，以精细化制造为特色，打造G60科创走廊工业4.0综合示范区。

产业成长服务平台，助力企业重启征程

2018年正泰启迪智电港一期项目结顶，将投入使用，意向签约客户达到86家，已签约入驻33家，销售额6.75亿元，达到总可销售额的78.6%

总部经济+高端制造+科创园区+人文生态社区

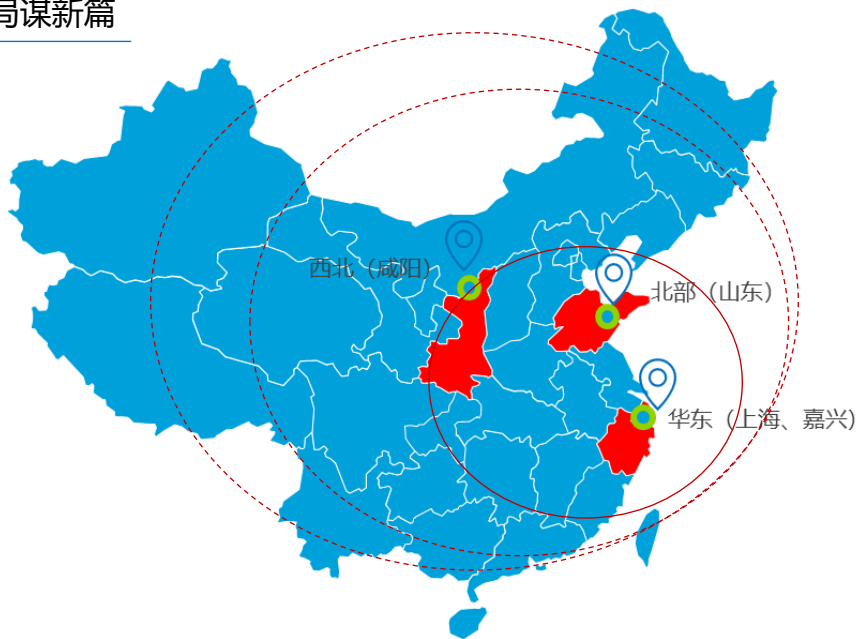
责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 可持续创新——战略发展

产业布局谋新篇



西北产业园

陕西咸阳



西北产业园全部建成投产，中低压成套和电缆实现稳定产能，母线槽、电容器产业完成进驻园区。

北部产业园

山东莱芜



实现“四个当年”：当年签约重组经营，当年投资改造到位，当年完成营业收入，当年实现利税。220kV电缆将在2019年投放市场，标志着电缆产业顺利挺进超高压领域。

华东产业园

浙江嘉兴



华东产业园引进当地投资意向，并签订了华东产业园投资协议，开始前期方案规划设计，箱变产业入驻临时厂房。

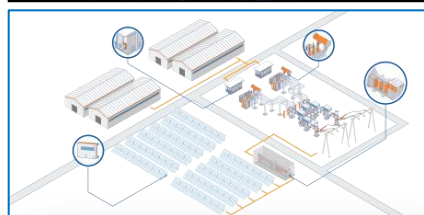
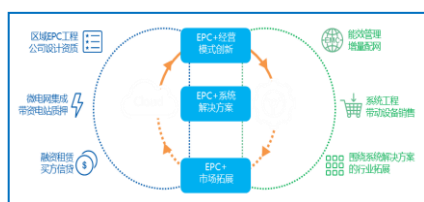
责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 可持续创新——战略发展

创新业务新发展



EPC+业务实现新突破

- 内蒙古通威220kV变电站项目5个月完工，6个月送电，7个月回款，成为EPC高电压等级工程高效运行的标杆。
- 烟台220kV送出升压站及线路工程项目实现了EPC在风电行业的突破。

合同能源管理

- 初步构建电力运维、能效管理、配用电和增量配网四个产品体系。
- 取得12个省售电牌照和7个省交易资格。
- 配用电一体化平台上线运行，售电交易已签约电量千万千瓦时。
- “泰无忧”运维获得8个电站预防性试验合同。

电力设计院

- 取得了电力行业设计资质和工程勘察专业资质，打通了输配电EPC总包业务价值链上的所有环节，具备“设计-施工-供货-服务”全产业链服务。并通过ISO9001质量管理体系认证。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 可持续创新——战略发展

国际化战略推进



世界500强企业客户



2018年，公司凭借2.11亿美元的签约额在中国电力行业境外电力项目企业排名位列26位，其中在境外输变电项目企业排名中跻身前10，稳居**第6位**。

超过 **130** 个国家，上百座变电站及众多输电线路稳定运行。



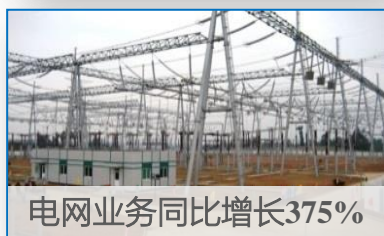
责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 可持续创新——战略发展

行业客户新突破



- 国内首条采用交流25kV同相供电制式的轨道交通线路——浙江温州市域铁路S1线一期接触网一次送电成功，这条轨道交通线路由正泰电气提供同相供电系统和电气设备。
- 正泰电气携手世茂集团打造多项地标建筑，从海拔-88m的世茂深坑酒店，到700m世茂深港国际中心。2018年，为上海佘山世贸洲际酒店（深坑酒店）提供全套低压配电设备，目前全部设备已在酒店顺利运行。
- 年度国网集招较2017年度同比增长375%；其中，变压器柱上台套产品、高压断路器、低压固定分隔柜、充气柜等多类产品在空白省份实现突破；电缆实现双资质运营，并在山东电网、江西地电等项目中获得突破；中压成套开关设备在南方电网取得中标金额新突破。
- 为国际大型冬季赛事场馆提供电气设备近千万元；中低压开关设备在中国银行数据中心、贵阳联通、维谛数据中心、协信天津、安徽宿州云计算中心等数据中心项目取得中标；中标大连富力镍基220KV变电站工程，是国内少有的民营企业中标高电压等级变电站工程。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 可持续创新——技术创新

坚定研发投入

每年以不低于销售收入**3.0%** 投入新产品研发。

近三年研发投入情况见下表：

年份	技术人数	研发投入（万元）	研发投入占营收
2016年	820	18978	3.15%
2017年	881	21800	3.19%
2018年	910	31686	3.87%

2018年新产品、新技术所获荣誉及政府补贴

2013-2018年获得国家、上海市及松江区政府补贴近**6000**万。

2018年获政府补贴情况如下：

序号	荣誉名称	项目名称
1	2018年度上海市科技进步奖三等奖	400-500kV级高抗短路能力节能环保型超高压电力变压器
2	上海市创新产品推荐目录	风力发电用升压变压器SFPZ11-240000/330
3	上海市创新产品推荐目录	35kV新材料容性阻抗电磁式电压互感器
4	2018年度松江区企业首台（套）重大技术装备推广应用项目	新能源用逆变一体组合式变压器
5	2018年度松江区产业化关键或共性技术研究项目	大容量电力变压器局部过热、减少杂散损耗等关键技术攻关
6	松江区加快自主品牌建设专项资金	母线槽GB/T 33346-2016风力发电导电轨（密集型母线槽）、JB/T 6302-2016变压器用油面温控器等四项国家行业标准制修订

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 可持续创新——技术创新

2018新产品、新技术代表性成果示例



自主研发的800MVA/345kV单相全绝缘短路试验变压器，于2018年8月在苏州电科院（国家电器产品质量监督检验中心）顺利通过了包括突发短路试验的全套型式试验。在行业内率先通过超高压短路试验变压器的突发短路试验，产品短路试验时实际短路容量达到1600MVA。



自主研发采用天然酯绝缘油电力变压器，电压等级覆盖35kV至220kV级全系列。该系列产品绿色、环保、安全、无毒、可降解、阻燃性好、防爆性能优越。

其中自主研发的大容量、高电压等级的40MVA、132kV天然酯绝缘油变压器，具有高燃点、易分解、可再生的特点。该项目成功一次性通过所有型式试验，并取得国内首张110kV级的天然酯绝缘油的荷兰权威机构KEMA的第三方认证报告。并在EPTC（电力协作技术平台）的年会上重点介绍了我公司的该产品。节能环保的植物油光伏发电组合变ZGSB11-Z-3400/33 已经完成UL全部认证试验，符合国际上能耗低、环境友好型的产品发展方向，所有性能完全符合相关标准要求。该产品在损耗、温升方面，都具有一定的优势，技术水平国际先进。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 可持续创新——技术创新



根据国网《12kV手车式开关柜标准化设计定制方案》的技术要求，自行研发KYN28A-12国网典化系列开关设备，涵盖额定电流630~4000A，合计6个规格的方案样机。

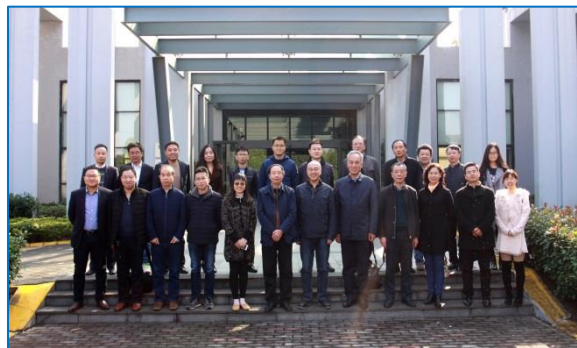
2018年7月18日接受国网专家组现场认证，并于9月通过。2018年11月在国网专家组全程监督下，在苏州电科院完成6个规格全部型式试验。2019年3月底，完成KYN28A-12/1250-31.5和KYN28A-12/4000-40两个规格1s内部燃弧试验，成为全国第二家采用国网新柜型通过同类试验的厂家，充分体现了我公司中压开关设备制造能力，在行业内已到达国内领先水平。

参与行业标准制定,推动行业健康持续发展

主持或参与国家标准、行业标准、团体标准制**修订126项**，其中公司署名**36项**。
2018年参与情况如下：

参与修订的《风力发电导电轨（密集型母线槽）》1项国家标准。

《变压器用油面温控器》、《变压器用电子温控器》、《变压器用绕组温控器》3项行业标准，并获得松江区加快自主品牌建设专项资金补贴。



其中，2018年由正泰电气股份有限公司制定、上海电器行业协会组织编制的《短路试验变压器》团体标准送审稿完成，这是正泰电气主导制定的首个团体标准，该标准于2019年1月10日委托上海电器行业协会在国家标准化管理委员会官网发布。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

1. 科学发展

■ 信用建设

“我们拼命挤进纳税榜，拼命退出富豪榜。”

——南存辉

公司坚持以诚信依法纳税、诚信经营为发展宗旨，建立内、外部信用体系，打造信用正泰。

- ❑ 从2006年起，连续被认定为“AAA级”合同信用等级、“AAA守合同重信用单位”。
- ❑ 2011年成为中国银行内境贸易人民币结算业务首批合作伙伴。
- ❑ 2018年荣获纳税信用等级A级。
- ❑ 2018年获上海市松江区纳税贡献奖。

公司内部健全内部信用评估体系，并建立销售系统信用管理平台。对销售公司、代理商、项目经理等，实行九级信用评估，对讲信用、遵纪守法的给予政策性优惠。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

2. 诚信与公平运营

■ 守法诚信

□ 治理结构规范、完善

公司严格根据《公司法》、《劳动法》等有关法律法规，按照《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》等规章制度要求，不断完善法人治理结构，规范公司运作，提高公司治理水平。

□ 信息披露真实、透明

确保信息披露真实、透明是公司履行社会责任的重要表现。公司严格按照信息披露的规定，真实、准确、及时、完整、公平的做好定期报送相关部门的信息披露工作，特别注意信息披露的及时性，以及其他生产经营重大事项披露的公开性。公司信息披露工作的努力和成效也持续获得了监管监管部门的认可。

■ 公平竞争

公司严格遵守中华人民共和国《合同法》、《反不正当竞争法》、《反垄断法》等法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，倡导自由竞争及公交易、站在客户的立场提供产品与服务、竞争内幕交易等行为。

- 公司设置有监事会、纪律检查委员会和劳动争议预调解委员会机构。
- 建立了反腐倡廉领导体系，推行党委、纪委书记工作责任制。
- 充分发挥“两新”组织基层党委、党支部纪检员的作用，实现“两新”组织纪律工作组织网络全覆盖。
- 公司制定了《廉洁从业管理办法》，组织主管级（含）以上管理人员，以及采购、基建、检验、驻外销售、评审、招聘等关键岗位人员均签《廉洁从业承诺书》。
- 建立“反腐倡廉文化走廊”以警示。

为扎实推进公司反腐倡廉建设，加强各级管理干部及关键岗位人员的职业道德教育，促进廉洁自律。2018年5月11日，开展了集团反腐倡廉工作报告及相关制度发布、反腐倡廉宣誓协议、预防职务犯罪知识讲座。

普法宣传率达



劳动法知晓率



合同履行率



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

2. 诚信与公平运营

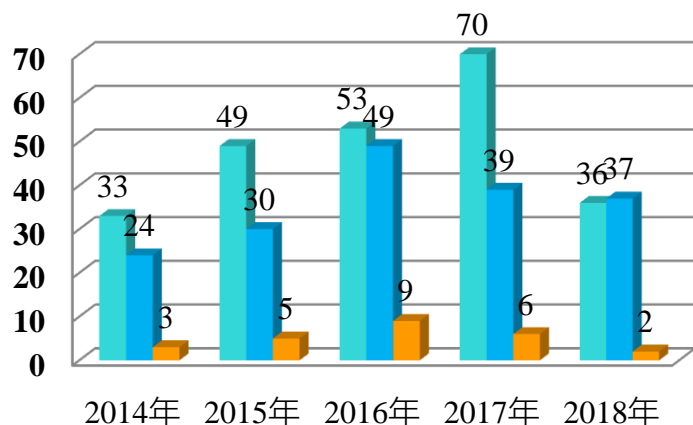
■ 尊重产权

公司严格遵守中华人民共和国《专利法》、《著作权法》、《物权法》、《商标法》等相关法律法规。建立了知识产权管理、专利著作权管理、专利奖励与报酬管理等方面的管理制度。为规范公司专利与著作权管理工作，适应专利工作新变化，2018年修订了并实施了《专利与著作权管理》，形成尊重知识产权的良好氛围。

2007年被认定为“上海市专利工作示范企业”。公司曾先后三次作为上海市知识产权标杆企业参加由国家知识产权局领导、市级领导主导的知识产权汇报调研工作，公司知识产权工作获得了社会的广泛的认可。

由专业代理律师进行知识产权文献检索和三性审查，有效避免侵权行为，定期对专利权有效性进行评估。现在公司共有**27项**发明专利，**15项**外观设计专利，**203项**实用新型专利，国外专利PCT1件。

近五年专利情况统计



2018年专利情况

- 申请专利**36项**;
- 授权专利**37项**;
- 其中申请发明专利**11项**。
- 申请专利
- 授权专利
- 发明专利



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

3. 环保节约

■ 环境管理

环境管理体系规范

公司在严格遵守国家法律法规要求的基础上，于2005年通过了ISO14001环境管理体系认证，2017年完成了2016版换证，2018年通过监督审核。

建有完整的环境保护制度体系，发布并执行《环境管理》等节能环保相关管理制度，确保环保管理工作的规范、有序。



公司组建培养了30多名环境管理体系内部审核员和专职环境工程师管理团队，并通过卓越绩效管理，综合考虑经济、社会和环境因素，承担社会责任，实现绿色增长，促进可持续发展。

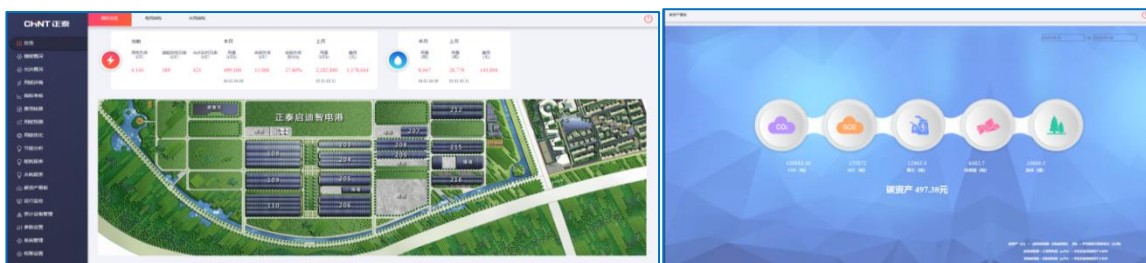
加强生态保护

□ 开展清洁生产项目

2018年，开展清洁生产项目48项，共产生经济效益约340万元。其中通过委外喷漆不仅实现经济效益，同时减少环境污染；通过工艺改进，调整工艺参数，将一次固化与二次固化并炉，平均每年约产生经济效益7万元，同时降低能耗。

□ 推进创新项目落地

通过开展能效管理，梳理园区约400块水电表，改装智能表，通过在线传输，实现水电表的实时监控，2018年11月公司能效在线监测系统正式试运行，截止目前运行良好。



□ 建章立制开展生态保护

公司绿化覆盖率达38%，植物种类超过30种，建立有专业园艺团队，对园区植物进行管理和养护；制定有《员工行为规范》及相关管理标准，设置有爱护花草提示标识牌，同时在员工中营造爱护植物氛围；部分区域采取防腐和防渗漏措施，并杜绝跑冒滴漏，防止对土壤、地下水造成污染。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

3. 环保节约

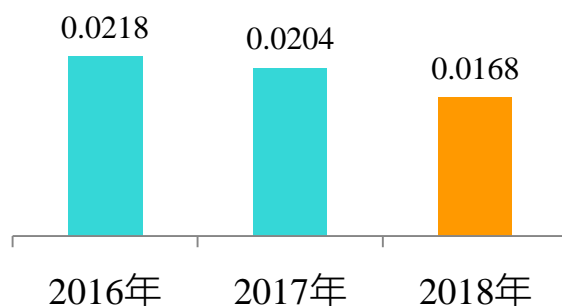
■ 节能减排

公司始终坚持以节能减排为生产目标，将“绿色、可持续”的发展理念贯穿于全体员工，严格坚守各项环境标准，积极履行社会责任。

据统计显示，产值2018年同比2017年增长15%，万元产值综合能耗为0.0204吨标煤，同比2017年下降18.3%，且远远低于行业的0.035吨标煤能耗标准。其中万元产值能耗费用41.16，同比2017年54.45同比下降24.40%。

2016-2018万元产值综合能耗

单位：吨标煤/万元



加大环保投入

2018年环保投入约520万元，较2017年环保投入485万元增长7%。2018年2018年3月与上海凌云瑞升燃烧设备有限公司签订锅炉低氮改造合同，5月份完成108厂房和212厂房的锅炉改造及验收，现已将氮氧化物排放量控制在40mg/L（《锅炉大气污染物排放标准》（DB31387-2018）的规定，自2020年10月1日起，气态燃料锅炉氮氧化物排放限值低于50mg/L）。

□ 锅炉锅炉改装

完成签订锅炉低氮改造合同，并按按时完成低氮燃烧机安装、调试，现已将锅炉废气中氮氧化物的排放量控制在50mg/m³，并将逐步调试将氮氧化物的排放量控制在30mg/m³以内。

□ 环境检测

与上海华测品标检测技术有限公司签订协议，每季度对公司环境因子进行检测，核算公司污染物排放总量并进行信息公开，加强对公司环保设施及产废单元的管控。

□ 工业固废合规处置

委托第三方有资质单位对公司危险废物进行合规化处置，现合规处置一般工业废物386.84吨，危险废物121.24吨。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

3. 环保节约

■ 污染治理

主要污染和废弃物的治理

- 实现物料的闭路循环利用，增强废物转化为资源的机会，如使废料以副产品的形式出厂或成为另一个组织的原材料；
- 生产过程中的金属类固体废物、改造扩建施工的建筑垃圾等非工业固废应妥善处理，不得混放在不可回收固体废物内；
- 标识固体废物种类名称，定点分类存放，建立固废产生台账，每月对固废产生量进行统计分析；
- 从源头控制固体废物产生，与供应商协商简化产品包装或包装返还厂家，严格管控产品配件报废制度，报废手续不完善不得倾倒。

三废排放治理



□ 针对废气管理

公司控制排放的废气包括工艺、燃烧、涂装和电镀的废气。其中涂装废气治理措施：从机械前处理风尘、化学前处理废气、水旋式喷底面漆产生的漆雾、涂装烘烤废气等方面处理。电镀废气，从源头上控制、过程净化、排放检测等。



□ 针对噪音管理

公司针对各类噪声源进行了监控，定情检测分析，噪音排放必须达到要求以内，同时购买了消音设备，进行了采用基础减振、消声、隔声、管道软接头和车间本身建筑隔声的方法对其进行治理。



□ 针对废水处理

公司定期对排放污水水质进行检测，确保达标排放，且定期更换排放许可证，邀请第三方认证机构实地勘测并出具检测报告。



责任实践与绩效

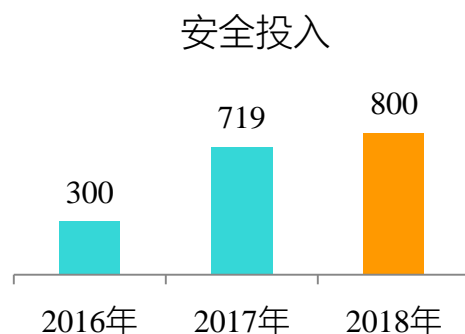
RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

4. 安全生产

■ 安全管理

建立健全安全生产管理体系

- 公司从安全承诺、安全制度、安全激励、安全投入、安全文化、安全培训、安全参与、安全行为八个方面大力推行企业安全文化建设，并获得松江区安全文化建设示范企业。
- 建立公司、事业部两级安全组织网络；签订公司、事业部及各二级处室、车间、班组安全责任书。公司按OHSAS18001建立职业健康安全体系并通过认证。
- 公司每年制定《安全环保类专项投入预算》，涵盖了生产安全、消防安全、交通安全、职业健康和特种设备方面，并保障安全生产资金投入，确保取得预期效果。



■ 安全监督



1 公司每月至少组织开展一次基础综合安全检查

2 事业部每周至少组织一次例行安全检查

3 班组每日至少组织开展一次安全自查。

安全生产检查

统一实施“四个检查”

- 季节性及节假日前后安全生产专项检查；
- 专业（项）安全生产检查；
- 综合性安全生产检查；
- 重点区域（部位）每日巡查。

实行“五定”原则

- 安全生产检查结果进行全公司通报，即定责任人、定整改措施、定整改时间、定整改资金、定风险等级。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

4. 安全生产

■ 安全教育

安全培训

- 公司建立三级安全培训专项计划，其中有特色绿豹训练营；员工安全知识竞赛、技能操作比赛等活动。
- 建立专业的安全内部培训师团队，开发EHS相关课程多达15余个，并采取形式多样的授课方式。
- 采取宣传栏、宣传看板、悬挂横幅、技能比赛等方式在员工中开展宣传教育工作。

培训次数



13次

培训课时



41课时

培训人数



792人

2018年开展应急演练



11期

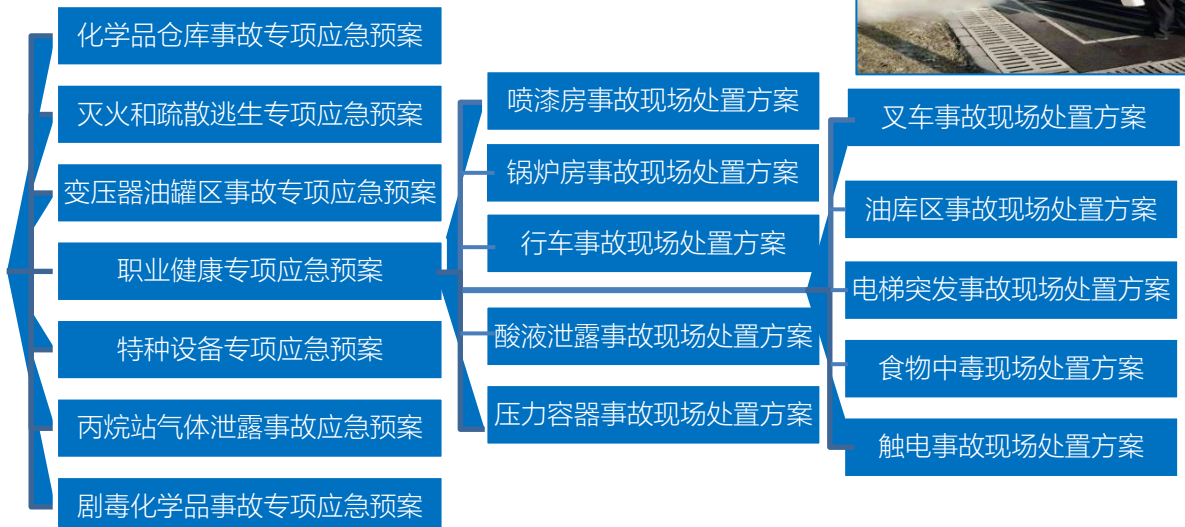
增强预防与应急响应能力

推行安全生产标准化管理，建立综合应急预案及专项应急预案，并定期演练。公司建立健全了安全生产应急响应机制，编制各类事故应急预案达50多个，基本覆盖可能预知的事故风险情形，并对员工进行宣贯，定期开展应急演练，不断完善预案实操性与科学性。

在制定化学事故综合应急预案的基础上，针对危险化学品库、油库区、储存罐区制定了专项应急预案。定期开展宣贯培训，实施应急演练。



正泰电气股份有限公司综合应急预案



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

5. 顾客与消费者权益

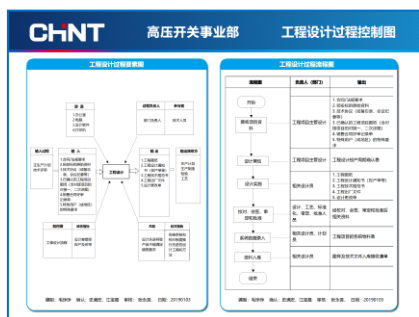
■ 产品、服务质量与安全

完善质量管控体系

公司全面建设培育质量文化和质量品牌，与时俱进地以“聚焦客户需求，着力系统管控，提升质量品牌”，每年定期开展“质量月”活动，提升全员质量意识，提高产品可靠性。

□ 体系建设与运行

2018年11月通过了GB/T19001-2016质量管理体系第二次监督审核，并扩增了证书覆盖范围：传输设备用电源分配列柜、通信用配电设备、中压开关的设计、制造、销售和服务。电力设计院建立了质量管理体系，并通过了第三方初次认证。



□ 过程方法有效实施

制定了2018年《落实过程方法专项计划》，根据计划，组织各事业部编制了主要过程清单和网络图，制定评审、工程设计、生产制造、外包等过程的要素图、流程图，确定42个工艺过程的过程绩效指标、风险、输入、输出、资源等要求，制作了落实过程方法看板--质量体系过程控制图。

产品实物质量控制

公司拥有一支270人的专职检验团队，负责产品的进货、过程和最终检验。同时公司质量管控部配备10多名质量监督工程师，负责对各事业部、产品线的日常质量工作指导，对产品的全过程质量监督，对107个重点项目3208台/套产品开展质量审核，确保产品合格出厂。

2018年公司成品监督抽查合格率100%；关键抽检合格100%；主要件抽查合格率99.7%；外协、外购件批检合格率98.5%；成品一次交检合格率



99.85%。公司交付客户的产品，经客户使用后未发生过A级质量问题，国家级监督抽查40多批次，均符合标准。未接到客户对产品重大质量安全的投诉或诉讼。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

5. 顾客与消费者权益

产品质量改进

设计FMEA

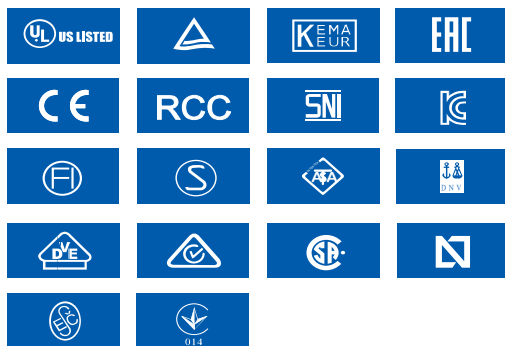
2018年，正泰电气对重点产品开展DFMEA（设计FMEA）潜在失效模式和后果分析，从设计开发源头上消除产品缺陷。同时，还分别在电容器、变压器事业部、高压开关事业部等开展基于PFMEA的质量控制计划，并顺利通过Aggreko等大客户验收。



QC、JJ活动开展

2018年完成了57项QC、JJ活动成果，创造了直接经济效益616.56万元。其中，节能减排（JJ）活动节约了标煤15.18吨，减少CO2排放37.84吨。2018年，公司获得了上海市群众性质量管理活动40周年成果推广优秀企业奖。

全系列产品认证



中国强制性产品认证（CCC认证）

公司严格依照《低压电器低压成套开关设备 强制性产品认证实施规则》对低压成套开关设备实施强制性产品认证。2018年开展新单元申请、生产厂名称变更、电压等级变更等工作，取得中国质量认证中心颁发的强制性产品认证证书117张，所有认证证书共147张均通过年度监督检查并获得保持。

PCCC自愿性产品认证

公司中高压产品都进行自愿性产品认证，2018年新获得了11张电能（北京）产品认证中心有限公司认证证书。报告期内所有认证证书共168张均通过年度监督审核并得到保持。



责任实践与绩效

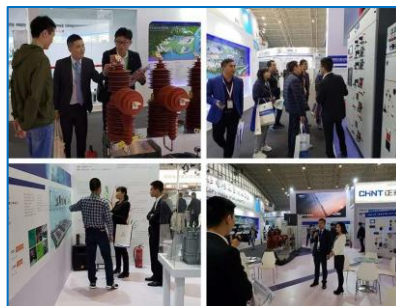
RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

5. 顾客与消费者权益

■ 责任营销

推广大会

通过定期的市场例会和全国营销大会等形式，建立信息交流共享平台，通过市场一线销售人员的真切感受了解市场。



与客户研学交流

2018年6月，陕西地电遣系统29名高级技师于正泰电气开展配电变压器、配电开关、高压开关柜等电气设备及其企业管理方面的知识研学活动。针对陕西地电的需求定制了配电变压器、配电开关及中压开关柜的专业技术学习及研讨方案，并安排研学小组深入车间一线，针对具体的产品进行深入的探讨与交流。



获得客户表扬或感谢信

<p>中国南方电网有限责任公司</p> <p>感谢信</p> <p>于正泰电气股份有限公司：</p> <p>于2018年，贵司承接了我省电网升级改造中重要设备供货及安装调试等任务，贵公司服务人员态度认真、责任心强、服务意识好，确保了供货及时、安装调试顺利，为电网升级改造工作做出了积极贡献。在此，我们向贵公司全体员工致以诚挚的感谢。</p> <p>展望未来，希望贵公司继续发挥优势，不断提升服务水平，为电网升级改造工作做出更大贡献。</p> <p>衷心祝愿贵公司事业蓬勃发展，蒸蒸日上，再创佳绩！</p> <p>中国南方电网有限责任公司 2018年6月25日</p>		<p>感谢信</p> <p>于正泰电气股份有限公司：</p> <p>为了保障“春节”及“两会”期间安全稳定供电，近期对我公司辖区内的10kV开关和PTU进行了故障排查，贵公司售后服务团队与我方工作人员密切配合，工作认真，技术过硬，服务周到，遇到问题能够及时解决，在工作中由于天气寒冷导致身体严重感冒，但你们在打完点滴后立即回到工作岗位坚持工作，这种对工作的忘我精神值得学习和受到我们公司的表扬，并请贵公司予以表彰奖励。</p> <p>陕西地电有限公司 2018年6月27日</p>	<p>感谢信</p> <p>于正泰电气股份有限公司：</p> <p>贵司承接了我省电网升级改造中重要设备供货及安装调试等任务，贵公司服务人员态度认真、责任心强、服务意识好，确保了供货及时、安装调试顺利，为电网升级改造工作做出了积极贡献。在此，我们向贵公司全体员工致以诚挚的感谢。</p> <p>展望未来，希望贵公司继续发挥优势，不断提升服务水平，为电网升级改造工作做出更大贡献。</p> <p>衷心祝愿贵公司事业蓬勃发展，蒸蒸日上，再创佳绩！</p> <p>中国南方电网有限责任公司 2018年6月25日</p>	<p>表扬信</p> <p>于正泰电气股份有限公司：</p> <p>贵公司承接了我省电网升级改造中重要设备供货及安装调试等任务，贵公司服务人员态度认真、责任心强、服务意识好，确保了供货及时、安装调试顺利，为电网升级改造工作做出了积极贡献。在此，我们向贵公司全体员工致以诚挚的感谢。</p> <p>展望未来，希望贵公司继续发挥优势，不断提升服务水平，为电网升级改造工作做出更大贡献。</p> <p>衷心祝愿贵公司事业蓬勃发展，蒸蒸日上，再创佳绩！</p> <p>山西汽车股份有限公司 2018年6月27日</p>
<p>表扬信</p> <p>于正泰电气股份有限公司：</p> <p>贵公司承接了我省电网升级改造中重要设备供货及安装调试等任务，贵公司服务人员态度认真、责任心强、服务意识好，确保了供货及时、安装调试顺利，为电网升级改造工作做出了积极贡献。在此，我们向贵公司全体员工致以诚挚的感谢。</p> <p>展望未来，希望贵公司继续发挥优势，不断提升服务水平，为电网升级改造工作做出更大贡献。</p> <p>衷心祝愿贵公司事业蓬勃发展，蒸蒸日上，再创佳绩！</p> <p>中国南方电网有限责任公司 2018年6月25日</p>	<p>表扬信</p> <p>于正泰电气股份有限公司：</p> <p>贵公司承接了我省电网升级改造中重要设备供货及安装调试等任务，贵公司服务人员态度认真、责任心强、服务意识好，确保了供货及时、安装调试顺利，为电网升级改造工作做出了积极贡献。在此，我们向贵公司全体员工致以诚挚的感谢。</p> <p>展望未来，希望贵公司继续发挥优势，不断提升服务水平，为电网升级改造工作做出更大贡献。</p> <p>衷心祝愿贵公司事业蓬勃发展，蒸蒸日上，再创佳绩！</p> <p>山西汽车股份有限公司 2018年6月27日</p>	<p>感谢信</p> <p>于正泰电气股份有限公司：</p> <p>贵公司承接了我省电网升级改造中重要设备供货及安装调试等任务，贵公司服务人员态度认真、责任心强、服务意识好，确保了供货及时、安装调试顺利，为电网升级改造工作做出了积极贡献。在此，我们向贵公司全体员工致以诚挚的感谢。</p> <p>展望未来，希望贵公司继续发挥优势，不断提升服务水平，为电网升级改造工作做出更大贡献。</p> <p>衷心祝愿贵公司事业蓬勃发展，蒸蒸日上，再创佳绩！</p> <p>中国南方电网有限责任公司 2018年6月25日</p>	<p>表扬信</p> <p>于正泰电气股份有限公司：</p> <p>贵公司承接了我省电网升级改造中重要设备供货及安装调试等任务，贵公司服务人员态度认真、责任心强、服务意识好，确保了供货及时、安装调试顺利，为电网升级改造工作做出了积极贡献。在此，我们向贵公司全体员工致以诚挚的感谢。</p> <p>展望未来，希望贵公司继续发挥优势，不断提升服务水平，为电网升级改造工作做出更大贡献。</p> <p>衷心祝愿贵公司事业蓬勃发展，蒸蒸日上，再创佳绩！</p> <p>中国南方电网有限责任公司 2018年6月25日</p>	<p>感谢信</p> <p>于正泰电气股份有限公司：</p> <p>贵公司承接了我省电网升级改造中重要设备供货及安装调试等任务，贵公司服务人员态度认真、责任心强、服务意识好，确保了供货及时、安装调试顺利，为电网升级改造工作做出了积极贡献。在此，我们向贵公司全体员工致以诚挚的感谢。</p> <p>展望未来，希望贵公司继续发挥优势，不断提升服务水平，为电网升级改造工作做出更大贡献。</p> <p>衷心祝愿贵公司事业蓬勃发展，蒸蒸日上，再创佳绩！</p> <p>中国南方电网有限责任公司 2018年6月25日</p>

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

5. 顾客与消费者权益

■ 投诉与争议处理

顾客投诉处理

- 建立完善的顾客投诉处理及响应机制；
- 售后服务系统与企业客户管理CRM、销售管理NC等系统数据无缝连接；
- 线上完成售后服务全过程记录，全程可监控；
- 用户可扫码发起服务需求，全程跟踪服务状态；
- 2018年，未接到客户对产品重大质量安全的投诉或诉讼。



售后服务体系

2018年售后服务及时率99.1%。针对顾客投诉纠正措施，公司质量管控部对每条措施严格跟进检查验证，实现闭环管理，取得了显著成效，问题重复发生率同比下降80%，用户满意度平均85分。



2018年，公司通过了GB/T27922-2011售后服务体系最高五星认证。权威的第三方认证机构依据商品售后服务评价体系GBT27922-2011标准进行了一系列严格的审核，从服务体系、产品服务到顾客关系，全部突击式现场审核。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

6. 合作共赢

■ 合作发展、互利共赢

国际合作



2018年4月4日，正泰电气2018年全球市场巡展暨客户答谢会首站在巴基斯坦拉合尔和卡拉奇圆满举办。



战略合作



2018年5月31日，青海省投资集团与正泰集团股份有限公司正式签署战略合作协议，此次战略合作协议的成功签署标志着青海省投资集团与正泰集团的深度合作全面展开。

供应链合作



为进一步发挥资源整合优势，建立深度战略伙伴合作关系，2018年供应链分别与中石化、西门子、ABB、宝钢等**18家**供方签订了战略合作协议。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

6. 合作共赢

■ 责任采购

供应商权益保障

为深化“合作发展、互利共赢”的战略合作关系，推进供应链管理创新升级，打造坚强集成供应链体系，全面提升供应链综合竞争力，2018年3月，由采购系统组织并召开了正泰电气首届供应商大会，通过大会对2017年度正泰先进供方进行了评优评先。



为加强合作，现场与供应商签订战略合作协议，同时对2018年正泰重点工作，包括供应链金融业务，西北装备制造产业园项目及正泰启迪智电港项目进行了现场推介。

阳光采购

- 开发SRM系统（供应商关系管理系统）：利用信息化手段，实现全流程线上管控，截止至2018年度，SRM系统内已产生订单数据380余条。
- 推进大项目竞标、公开招标：为推进招投标的公开、公平、公正性，个性化开发竞标管理系统，2018年，已完成铜材竞标采购金额462.8万。

供方质量帮扶

2018年全年对台州通科、嘉善奇星两家断路器供应商开展质量持续提升活动，活动收到了一定的效果，2018年公司继续针对这两家供方开展质量帮扶活动，主要还是针对质量方针目标、生产过程的流程梳理、检测设备生产设备建帐管理、零部件、成品检验记录、生产现场管理等方面进行全面质量提升。其中台州通科一次送检合格率由98.8%提升至99.9%，嘉善奇星一次送检合格率由98.2%提升至98.9%。



责任实践与绩效

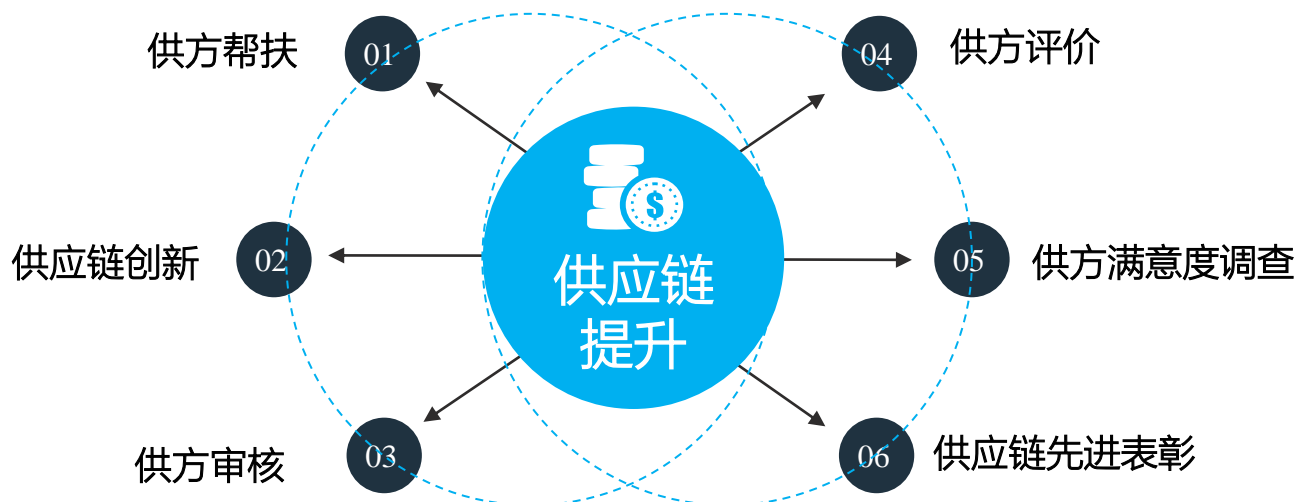
RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

6. 合作共赢

■ 责任监督

供应链提升体系

正泰电气重视供应链责任管理，对供应商实施资质评估、定期考核等机制，带动供应商共同履责。随着公司的发展，对供应商提出了更高的标准，通过扶优扶强、督促、评价、表彰等措施激励供应商，提升供应商的综合实力，从而共同提升供应链水平。



督促供应商能力提升

2018年对3家供方开展供方帮扶督导工作，有浙江华西科技、温州德源电气、杭州奥峰电器，其中温州德源电气效果最佳，详细案例如下。

为提高产销衔接响应速度，促进公司供应链建设水平全面上台阶。正泰电气精益生产小组于5月17日份前往公司进行精益扶优扶强工作，通过对生产车间观察研究发现，该公司的专业人员管理、目视化管理、设备管理、流程管理和职业健康管理存在较大的问题，结合精益生产的管理理念主要提出整改建议，并督促及时整改完成。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7. 和谐劳动关系

■ 权益保障

员工构成

公司员工共4760人



本科学历及以上

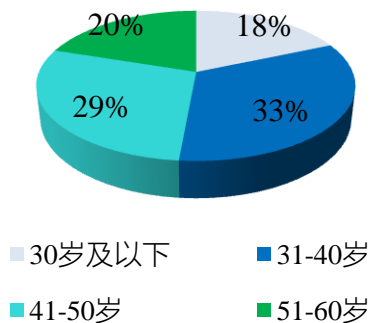


中级职称及以上



女性员工

公司平均年龄33.3岁



年龄结构分布

- 公司录用员工流程公开，绝不出现性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视等。
- 合同制员工100%。

合法用工

- 公司严格遵守《宪法》、《劳动合同法》、《妇女权益保障法》、《就业促进法》、残疾人就业条例、集体合同、禁止使用童工规定、女职工劳动保护规定、未成年工特殊保护规定、职业年休假条例等法律、法规和规章要求。
- 公司始终秉承“以人为本”的文化价值观，公司建立多重非司法型劳工申诉制度，以保证公司全体员工都拥有对自身或他人利益受损的申诉。
- 公司时刻保持在国家法律法规的框架下，尊重和保护每一名员工的合法权益。建立了女职工保护体系，员工的隐私保护、按时休假等多项员工主权的完善体系。
- 一直以来，公司劳动合同的签订率都为100%。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7. 和谐劳动关系

■ 权益保障

薪酬福利保障

公司建立了以能力和业绩为导向的、具有竞争力的“基础工资+岗位工资+绩效奖金+福利+专项激励”等多元化薪酬激励体系。公司遵循外部竞争性原则和内部公平性原则，依照员工岗位、业绩和能力付薪，薪酬水平在所在地区具有竞争力。为鼓励技术与管理创新，鼓励员工专精所长，公司制定了专业技术职系专项奖励制度、科技奖励实施制度、专利与著作权激励制度等，共享发展成果。

- 社会保险：全员100%缴纳社会保险；
- 休假制度：法定节假日、带薪休假、婚假、产假、丧假均严格按照国家相应规定执行。
- 员工工资按劳动合同约定按期发放，从未延期；
- 最低工资标准执行比例100%，并相应调整最低日工资和小时工资；
- 加班费严格按照劳动合同法及上海市工资支付条例进行计算，工作日加班支付150%工资、休息日加班支付200%工资，法定节假日支付300%工资；
- 薪酬增长：2016-2018年每年进行薪酬调整，薪酬总额年平均增长8%；
- 建立带薪培训，为员工提供工作服、节假日津贴、冷饮补贴等一系列福利待遇。

职业健康安全

通过体检，广大员工不仅及时掌握了自己的身体健康状况，还了解了日常饮食、工作生活等应该注意的健康小常识，做到无病早预防，有病早发现、早治疗，受到员工积极响应。

公司每年针对女性职工，开展专项关爱女性健康体检活动；全体员工组织开展职业病健康全面检查，对生产一线员工、已识别的职业病高发岗位员工进行职业病防范和治疗知识，保证员工健康工作、快乐生活。



□ 定期体检



□ 体质体能测设

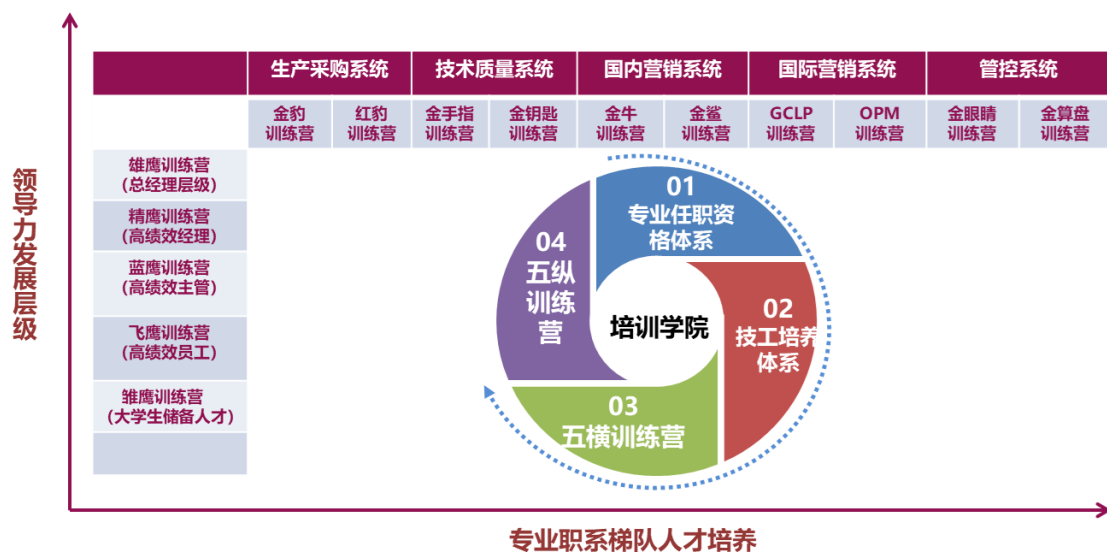
责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7.和谐劳动关系

■ 培训与发展

多层次培训体系



专业职系梯队人才培养

□ “五横五纵”人才培养模型

□ 入职培训

针对应届大学毕业生，实施定制化人才培养，通过“雏鹰训练营”的“岗位实践+技能培养”模式，经过7天集训、4个月的生产岗位锻炼、2个月的定向岗位实习，帮助新录用大学生尽快适应岗位工作，快速融入正泰的大家庭。



□ 专业培训

针对不同核心业务，我们建立“金鲨训练营”，“金牛训练营”，“红豹训练营”，“金眼训练营”等系统性学习训练营，通过完善的课程体系、系统性的专业知识学习，帮助各职系员工提升专业素质，夯实专业基础，从而激发员工的岗位创新能力，为企业发展提供源源不断的人才。

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7. 和谐劳动关系

■ 培训与发展



□ 管理层培训

根据各层级管理干部、储备人员的任职资格要求，正泰建立了管理层“领导力+专业技能”培养课程体系，通过“雄鹰训练营”，“精鹰训练营”，“蓝鹰训练营”等系统性学习，配合岗位实践、工作授权、岗位轮换等实践培养方式，“学以致用、点面结合”的方式有力推动管理干部梯队建设。



□ 自主培训

为了推动公司学习型组织建设、员工自主学习机制，倡导不断“自我提升”的价值理念。设立“读书俱乐部”、“正泰大讲堂”、“微课堂”等学习平台。学习型班组、部门可通过开展活动的形式，体验互联网学习乐趣。员工可根据自身职业发展路径，选择合适的课程，体验互联网+碎片化+自主化学习的过程，从而实现在工作中的自我蜕变。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7. 和谐劳动关系

■ 培训与发展

□ 生产岗位技工培训

经历了224个日夜，经历岗位划分、教材编写、岗位分级、100%上岗认证、培训档案建立和可视化培训矩阵六个阶段，编制教材95份，配套试题190份，完成315名员工上岗认证，培训课时1500多小时，认证人次达2568次。

2018年，公司按照三级培训开展模式，组织培训560期，其中一级130期，二级140期，三级290期，总培训人次21020人，总培训人数4784人，人均课时13.18小时，各层级培训课时数详见下表：

层级	培训人数	培训人次	总学时 (H)	各层级人数	人均学时 (H)
总经理级	57	210	720	57	12.63
经理级	141	320	1760	141	12.48
主管级	317	3600	3860	317	12.18
员级	4269	16890	56700	4269	13.28
小计	4784	21020	63040	4784	13.18

多梯度员工发展通道

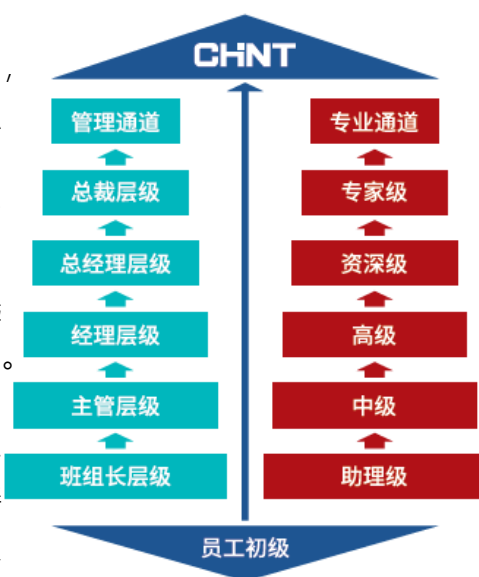
□ 管理与专业职业发展双通道

公司结合含干部公开竞聘在内的多种青干选拔方式，为员工提供更多的发展空间与平台。开展管理与专业职业发展通道，技工职业发展通道等

2018年，关注青年干部选拔与培养，组织开展了青年干部（经理级）甄选工作，通过基本任职条件筛选、无领导小组面试、专业领导面试、总裁压力面试层层选拔，共有9名青年才干脱颖而出，获得见习副经理资格。

□ 技工职业发展双通道

公司建立了技能型人才职业发展通道，立足岗位实际促进技能人才的挖掘、培养、提升与热证，不断完善技工队伍建设。为有效整合资源，进一步加强高技工人才队伍培养。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7. 和谐劳动关系

■ 民主沟通管理

公司积极推进和完善集体协商制度，在涉及企业与员工重大利益等一系列问题上，以集体协商的方式探索解决路径。2018年，公司召开了职工代表大会，审议了涉及员工切身利益的人事聘用管理、《干部管理》等相关制度，此外，公司还建立企业自主协调的劳动关系机制，如每年签订集体合同、工资集体协商合同、女职工特殊权益保护专项集体合同。

公司拥有完善的团委、工会、妇联等群团组织，尊重员工的知情权、参与权、表达权和监督权，通过座谈会、微信群、短信、电话倾听员工心声，积极为员工营造民主公平的参政议事环境；鼓励员工树立主人翁意识，制定《合理化建议管理办法》、《群众性QC活动管理规定》等制度，并提供场地和专项活动经费，提供培训指导，对改进和创新成果予以表彰和奖励，提高员工参与热情，吸引员工持续参与管理和改进。



■ 员工关怀

公司坚持以人为本的发展理念，通过良性的企业文化树立员工的主人翁意识，坚持“排忧解难，全心全意为员工服务”的工作宗旨，不仅关爱员工的工作、生活、成长与心理健康，还将这种关爱延伸至职工的实际需求，让职工感受到正泰这个大集体的温暖。同时有获得相关部门的表彰。

2018年4月26日，由上海市人力资源和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会/上海市企业家协会、上海市工商业联合会主办，历时6个多月的“和谐劳动关系企业评选活动”落幕，正泰电气参加了证书发放仪式并领取了奖状。市局领导对获奖单位在员工关系维护中所做工作给予了高度肯定。

同时，荣获松江区2018年年度“和谐创建先进单位”。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7. 和谐劳动关系

■ 员工关怀

寄予人文关怀

送温暖

通过调查走访及座谈等多种形式了解困难职工情况，2018年初慰问困难职工40余人。



送爱心

开展“爱心一日捐”互助活动，已为多名因自然灾害、意外伤害等困难员工送去爱心补助。



送清凉

夏天高温期间，为一线作业的2000多名员工送去特殊的“清凉”慰问品。



送福利

端午、中秋、春节等传统佳节为全体员工发放节日福利，其中春节为全体员工发放150元以上的福利券。



送健康

为践行“以人为本”的企业核心价值观，切实关爱员工身体健康，2018年4月，对全体4760职工完成体检。



关爱职工子女

2018年职工子女暑期夏令营正泰电气上海松江园区开展，有近100多名小营员参加了活动。



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

7. 和谐劳动关系

■ 员工关怀

丰富多彩的业余生活



徒步行



乒乓球比赛



歌咏比赛



篮球比赛



羽毛球比赛



足球联赛



朗诵比赛



松江健身



元旦晚会



露天电影



拔河比赛



雏鹰晚会

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

8. 社区参与和发展

■ 社区建设

合法经营，依法纳税

正泰电气以实现企业和地方经济可持续发展为经营目标，秉承合法经营，依法纳税的经营理念，严格遵守税收法律法规，切实履行企业公民依法纳税的责任和义务，多次受到地方政府的表彰。2018年被税务部门评为“A”级纳税信用等级；2018年被松江经济开发区管理委员会评为“纳税贡献奖”。

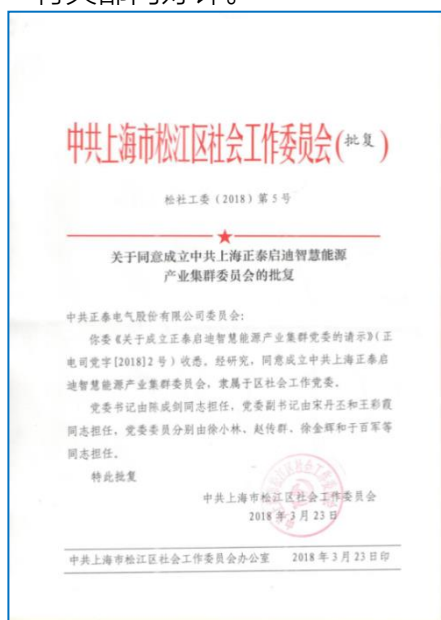


单位：万元

	2016年	2017年	2018年
纳税总额	19000	20000	19300

党群建设引领经济发展

2018年正泰电气首次试点上海市第一家产业集群党委模式，成立上海正泰启迪智慧能源产业集群党委，以整合的产业集群基层党建资源引领G60科创走廊建设，获得市、区有关部门好评。



上海正泰启迪智慧能源产业集群党委成立大会



庆祝建党97周年暨先进表彰大会



责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

8. 社区参与和发展

■ 促进就业

- 正泰电气入驻松江以来，不断扩充规模，创造了4000多个就业机会，带动了松江区经济发展。先后被评为“青年就业创业见习基地”、“松江区大学生就业创业见习基地”称号。
- 区域布局山东莱芜2018年增加岗位180多个。
- 2018年共校园招聘170人。

■ 社区公益

奉献他人，传播志愿服务精神



“七一”志愿者服务



小昆山敬老院志愿者服务



志愿者进食堂



松江区志愿服务先进集体

责任实践与绩效

RESPONSIBILITY PRACTICE AND PERFORMANCE

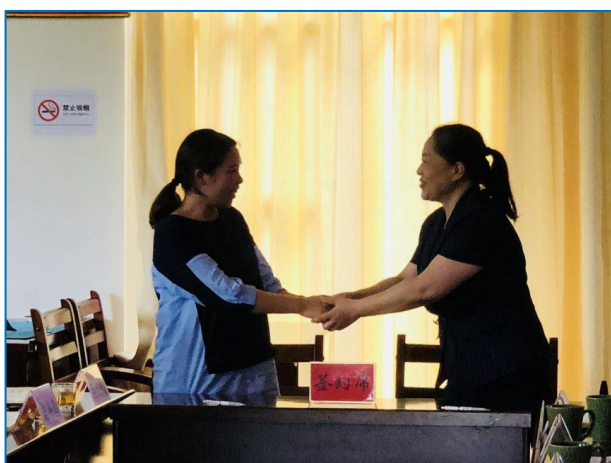
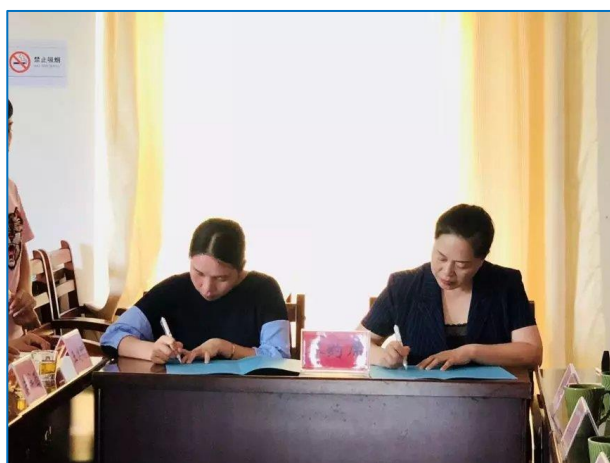
8. 社区参与和发展

■ 社区公益

企业结对帮扶，助力脱贫摘帽

2018年9月，松江经开区党工委副书记、集团公司总经理顾军携正泰电气等企业代表至西双版纳州勐腊县磨憨镇开展为期三天的扶贫协作和对口支援工作。

现场还同步完成了正泰电气等4家企业与磨憨镇曼庄村及尚冈村的结对帮扶协议，经开区企业将投入帮扶资金40万元，用于改善村民生活条件的基础设施。



责任展望

为客户创造价值

为员工谋求发展

为社会承担责任



责任展望

PROSPECT OF RESPONSIBILITY

自成立以来，正泰电气始终秉承“为客户创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”的经营理念。坚持“以客户为中心，以战略为导向”，以创新、协作、正直、谦学、担当为行为准则，通过不同方式在利益相关方、员工社会责任履行意识、参与社会公益事业，向社会传递正能量等各个层面切实履行企业的社会责任，在我国经济社会高效运行的过程中贡献出一份力量，未来公司将以更加多样化的形式，以更广泛的视角去履行企业的社会责任。

砥砺前行的2018年，正泰电气以稳健的分红回报股东、积极的沟通合作伙伴、以优厚的福利体系回馈员工，积极参与环境保护、经济建设、社会公益事业和志愿者服务活动。

变革奋斗的2019，正泰电气将不忘初心、始终如一，积极推进管理改革提升。同时，公司将在以往履行社会责任经验的基础上，扬长补短，细化各项权益保障措施，提升社会责任履行能力，为社会效益、环境效益和经济效益的多赢。

在提升经济效益方面：正泰电气将以发挥“发、输、储、变、配、用+EPC”全产业链优势和长期积累的品牌、渠道、资本、平台、机制等资源优势，以战略为导向、以市场为中心，创新变革、勇于挑战，加快产业转型升级步伐，抢抓能源互联网发展先机，努力向领先的智能电气与能效解决方案提供商转型。

在实现社会绩效方面：正泰电气将以公司愿景使命价值观为指引，强化内部管理，力出一孔，持续提升员工满意度，有效保障利益相关方权益，积极开展社会贡献活动，不断创新的企业价值，履行社会责任。

报告附录

REPORT APPENDIX

主要社会责任绩效数据表

序号	指标名称	2017年	2018年
1	研发投入 (万元)	21800	31686
2	研发投入占主营业务收入比例 (%)	3.19%	3.87%
3	纳税额 (亿元)	2.0	1.93
4	企业纳税信用等级	B	A
5	单位生产总值能耗 (吨标准煤/万元)	0.0204	0.0168
6	二氧化碳排放量比上年下降比例 (%)	7.8%	7.1%
7	安全生产资金投入 (万元)	719	800
8	重大安全事故	0	0
9	顾客满意度 (百分制)	81.37%	81.3%
10	顾客投诉率 (%)	0.0147%	0.0094%
11	合同履行率 (%)	100%	100%
12	基层员工平均工资年增长幅度 (%)	8.0%	8.5%
13	员工满意度 (百分制)	84.1	82.4
14	员工年平均培训时间 (小时/人)	14.61	13.18
15	全员 (包含各类用工) 参与社会保险覆盖率 (%)	100%	100%
16	员工流失率 (%)	21.5%	22.5%
17	新增就业岗位数	173	510
18	献血人次数	86	103
19	参与社区志愿者活动次数	66	72
20	慈善捐赠金额 (万元)	6.5	31



正泰电气股份有限公司

地址：上海市松江区思贤路3555号

邮编：201614

电话：021-6777 7777

传真：021-6777 7778

欢迎访问：Http://www.chintelectric.com

欢迎咨询：E-mail: chintele@chint.com



微信



网站