

CSR 报告书

2018

Corporate Social Responsibility

RICOH
imagine. change.



爱人人
爱祖国
爱工作

上海理光数码设备有限公司

报告导读

报告范围

本报告是上海理光数码设备有限公司第六次发布的年度企业社会责任（CSR）报告，旨在向利益相关方汇报公司在科学发展、公平运营、环保节约、安全生产、顾客与消费者权益、合作共赢、和谐劳动关系和社区参与发展等方面的社会责任行动和业绩，增强与各利益相关方之间的理解和沟通。

为便于表述和方便阅读，“上海理光数码设备有限公司”在本报告中用“本公司”、“公司”、“我们”或“上海理光”表示。

除非有特殊说明，本报告主要内容时限为2018年（2018年1月1日至2018年12月31日）期间在经济、环境和社会方面的活动，部分内容适当追溯以往年份。

受各种客观条件的限制，本报告的编制可

能未尽如人意，公司将在未来持续改进和完善报告的披露内容和形式，并每年发布一次 CSR 报告。

数据收集

为有效收集2018年各所属部门在经济、环境和社会等方面所做的努力及取得的成果，数据收集过程中对报告范围内的各部门进行了调研。通过员工访谈、资料查阅和实地观察，研究制定了报告信息及数据的统计范围，进一步完善了收集途径和计算方法。如无特别说明，本报告的财务数据以人民币为单位。

编制数据

《企业社会责任指南》（上海市团体标准 T31/01001-G001-2014）

《中国工业企业社会责任指南实施手册》

感谢您阅读《上海理光数码设备有限公司2018年企业社会责任报告书》。为了提高我公司履行社会责任的能力和水平，我们诚挚期待您对本报告的意见和建议。

电话：86-21-58549000*2457

传真：86-21-58548999

邮寄地址：中国（上海）自由贸易试验区金港路887号

邮编：201206

Email: wenhao.lu@cn.ricoh.com



目录

最高管理者承诺	1
公司概况	3
<hr/>	
科学发展	5
公平运营	10
环保节约	12
安全生产	19
顾客与消费者权益	26
合作共赢	29
和谐劳动关系	32
社区参与和发展	38
<hr/>	
展望	41
附录	42



最高管理者承诺



上海理光数码设备有限公司
董事长兼总经理

饭生 高久

今天，我们所处的环境发生了巨大的变化。人口问题、气候变化引起自然灾害的增加、水资源和食物不足、生物多样性减少、环境污染等环境问题不断发生的同时，经济增长和全球化的负面因素造成的贫富差距扩大，人权问题、老龄化等社会问题也堆积如山。为此，实现社会的可持续发展是人类面临的紧迫课题。作为社会的一员，企业具有资金、人才、革新技术力和开展全球业务的能力，更有责任为解决社会课题提供具体的解决方案并采取行动。

上海理光作为社会的一员，理所当然要积极开展环境保护活动和社会贡献活动，为解决社会课题作出应有的贡献。为了实现社会的可持续发展，理光不断推进商业模式的变革，提高包含客户、股东、员工和社会 4 个方面的企业价值。理光不仅生产提供适应社会需求变化的产品，并且在经营活动中做到诚实守信、和谐环境、尊重人权、和谐社会，充分发挥员工的自主性和创造性，持续为社会发展创造新的价值。

理光在全体员工中贯彻以“三爱精神”和“经营理念”组成的“理光模式”，以统一的理念和价值观，作为业务活动的判断和行动依据。我们相信，通过“理光模式”的实践，不断创造新的价值，能够为改善人们的生活质量和实现社会的可持续发展做出积极的贡献。

公司概况

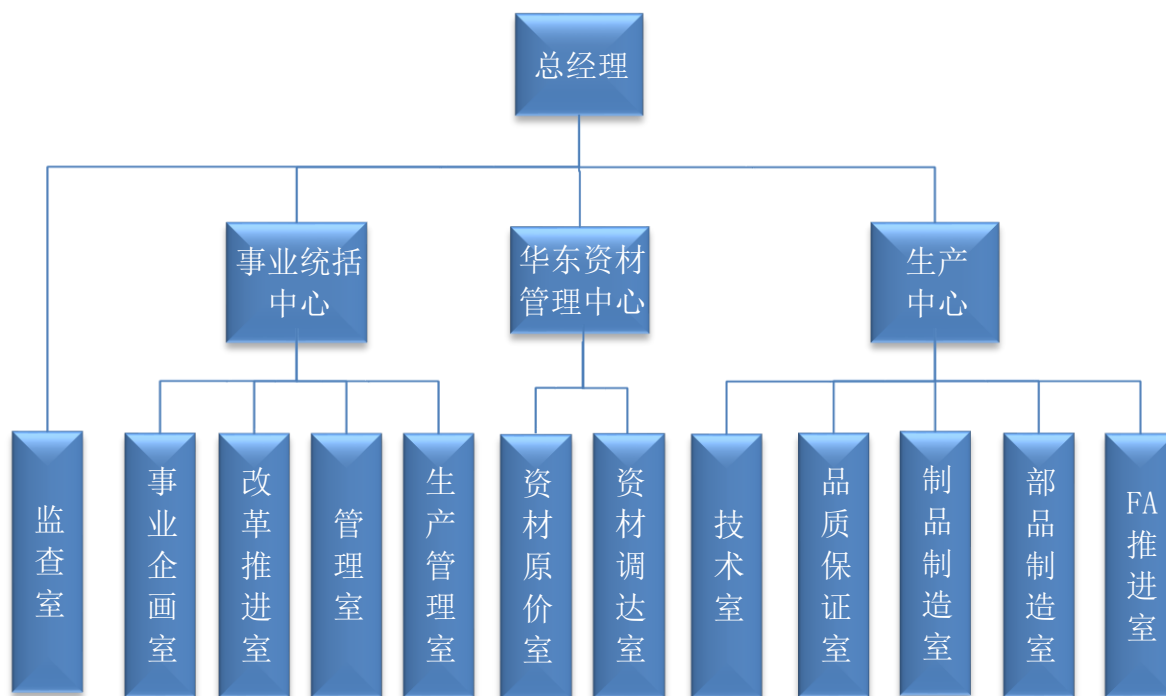
上海理光数码设备有限公司（前身为上海理光传真机有限公司），由著名的日本理光株式会社在沪投资设立，投资总额 9900 万美元，注册资本 4234 万美元，主要投资人为理光（中国）投资有限公司和日本理光株式会社。公司主要



从事生产新型打印装置、数码办公设备及相关零部件、消耗品为主，是日本理光株式会社的全球主要生产基地之一。公司从业人员 2812 人左右，年产值 30 亿元，一直被认为浦东新区重点产品出口型企业，同时也是上海市外商投资协会理事单位及浦东新区外商投资协会常务理事单位。

公司名	上海理光数码设备有限公司	注册资本	4234 万美元
地址	中国（上海）自由贸易试验区金港路 887 号	投资方	理光（中国）投资有限公司 日本理光株式会社
成立	1993 年 10 月	代表者	董事长 饭生 高久
所属类别	制造业	从业人员	2812（2018 年 12 月 31 日）
主要事业内容	数码复印机、打印机、传真机、多用途打印复印机、投影仪、周边机器及相关部件的制造；金属模具的设计和制造；印刷电路板的组装	认证取得	<ul style="list-style-type: none"> · ISO 9001 质量管理体系 · ISO 14001 环境管理体系 · OHSAS18001 职业健康安全管理体系

组织结构



上海理光实行总经理负责制,采取直线型管理模式,有总经理1名,副总经理1名,下设中心3个,室级职能部门12个。

科学发展

理光模式

理光模式（RICOH WAY, RW）是构成了理光集团所有判断及活动的基础的普遍理念

（创业精神、我们的使命、我们的愿景、我们的价值观）

创业精神

三爱精神 创业者 市村 清

「爱人人 爱祖国 爱工作」

我们的使命

创造出造福社会的全新价值，为提升生活质量

以及建设可持续发展的社会起到应尽的责任

我们的愿景

创建诚信可靠、富有魅力的世界企业

我们的价值观

站在客户的立场上思考和行动

带着积极的心态和热情去面对一切事物

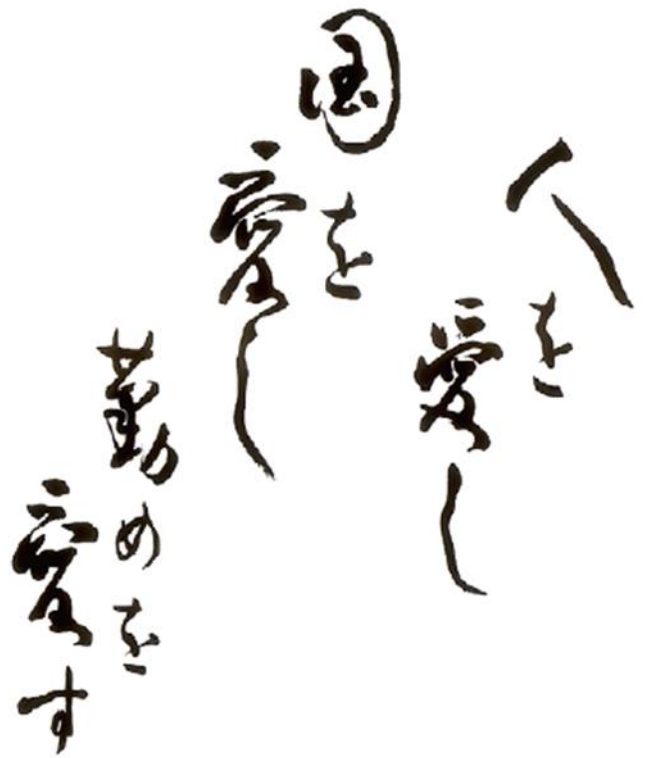
从现场、现物、现实去学习 and 改善

抛开限制，灵活想象，创造新价值

互相认可，与所有人携手共创

不畏失败，勇于挑战，赢取成功

诚实地、正直地、带着责任感去行动



[三爱精神] 是 1946 年理光的创始人市村清提出的理念，被奉为理光的创业精神。这一创业精神不断激励着我们通过事业和工作令自己、家人、客户、相关方以及整个社会变得更加富足，亦是理光集团的全体员工在进行经营和工作时的原点所在。

◆3Ps平衡

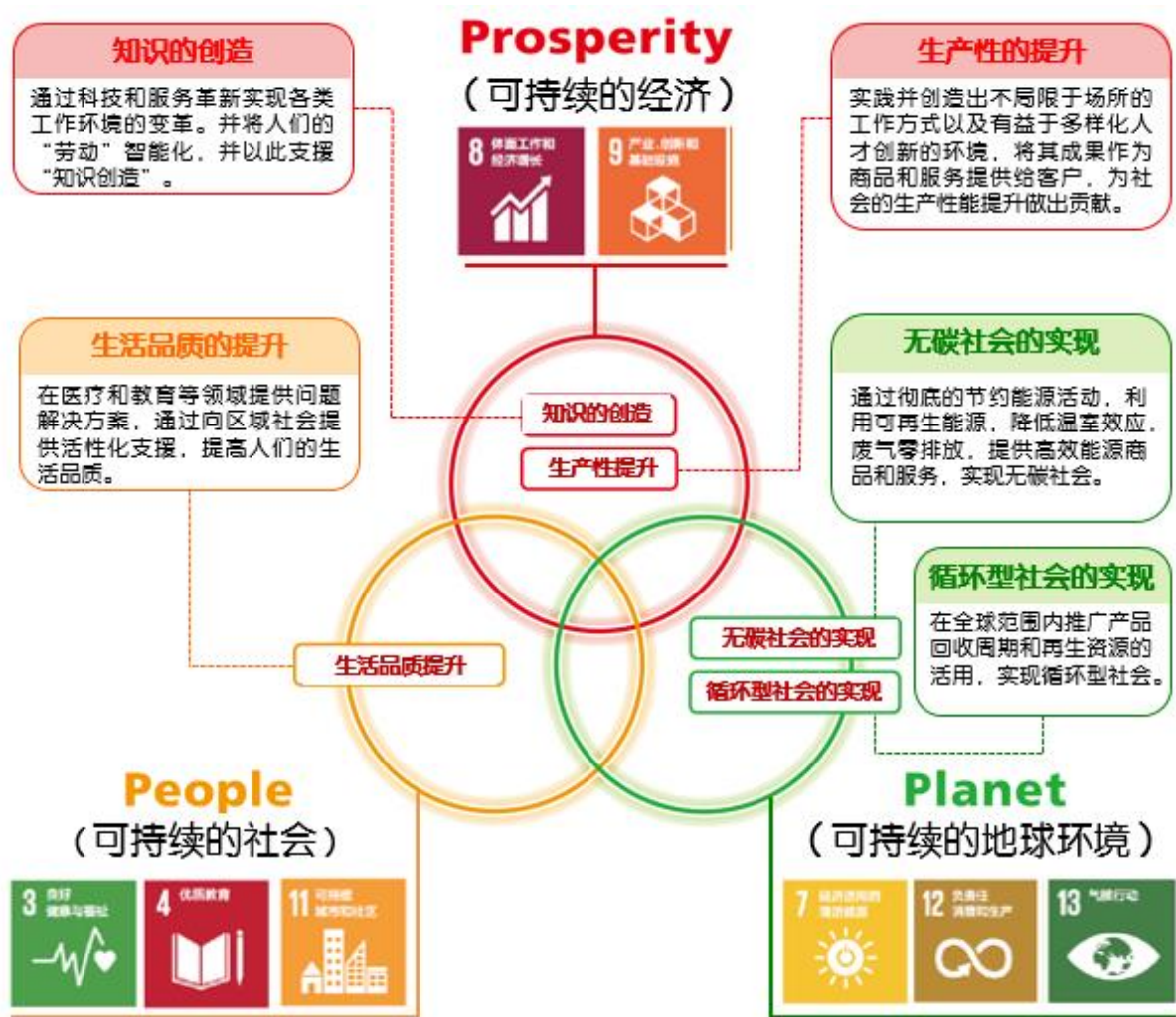
可持续发展目标(Sustainable Development Goals)是2015年9月在纽约召开的「联合国可持续发展峰会」上通过的「变革我们的世界：面向可持续发展的2030年」议题中的一系列国际性指标。致力于「不把任何人排除在发展之外」的理念，定下了17个目标和169个对象，以“到2030年为止解决各类社会问题，实现可持续发展社会”为目标。



SDGs 17 个目标

理光集团自定义为维持“3Ps 平衡”社会（可持续的经济（Prosperity）、可持续的社会（People）、可持续的地球环境（Planet））的集团企业。理光为实现“3Ps 平衡”，通过集团事业发展重新定义了5个重要社会课题，并根据每个课题设定了相关的

8项SDGs。今后理光集团将针对各个课题设定目标，通过事业整合，进一步强化发展。



理光集团可持续发展目标

◆上海理光的经营理念

公司以顾客满意为宗旨，以质量赢得顾客信赖、以质量推动企业的发展，注重环保、关爱员工、关爱生命、安全生产、追求改善、挑战新目标，以不断进取的精神，把上海理光建设成为世界一流的、高品质、低成本的生产企业，为理光的客户提供优质高效的OA产品。

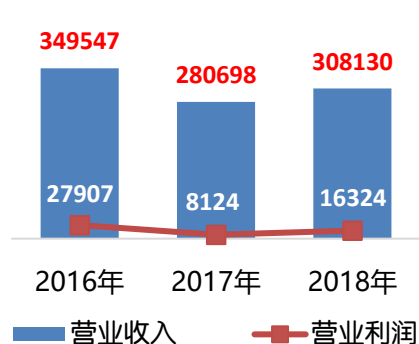
科学规划

上海理光按照《企业社会责任指南》，逐步完善可持续发展管理体系，推进社会责任建设，使社会责任基本原则得到实施。公司坚持用社会责任理念指导企业发展，贯彻执行“理光模式”，在目标和绩效指标的承诺和执行中，体现社会责任原则，为社会创造可观的财富。

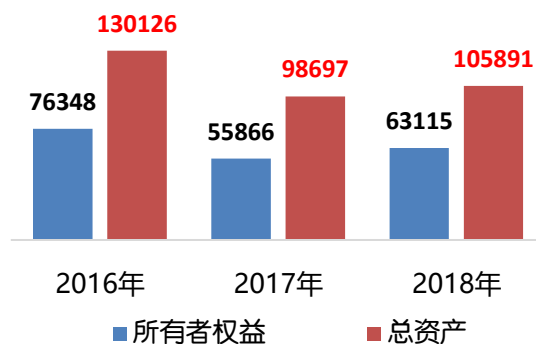
2016-2018 年主要财务指标（单位：万元）：

项目	2016 年	2017 年	2018 年
营业收入	349547	280698	308130
营业利润	27907	8124	16324
所有者权益	76348	55866	63115
总资产	130126	98697	105891
营业利润率	7.98%	2.89%	5.30%
净资产收益率	30.33%	6.72%	21.24%

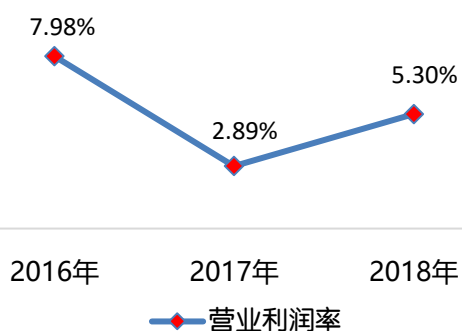
营业收入/营业利润



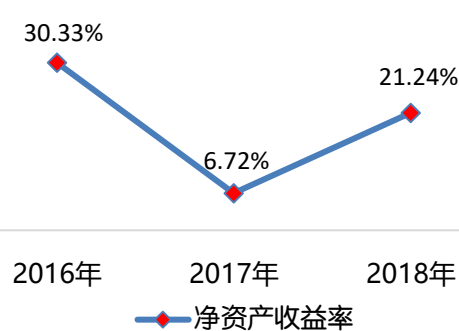
所有者权益/总资产



营业利润率



净资产收益率



持续创新

2018年，上海理光有3个多用途打印复印机、1个投影仪新机种投入量产。公司FA开发部门持续推进制造过程自动化设备导入，开发了自动捆包装置、机番自动印刷装置等自动化设备共计8项。上述项目共投资120万元，不仅提高了制造效率，还大大节省了作业人员。

信用建设

上海理光规范信用管理工作，不断提高本公司信用意识和信用管理水平，加强自律，营造诚信经营、公平竞争的市场环境，促进企业信用健康发展。

公司重视产品和服务质量，力争质量信用良好，并且不与资信不良的企业合作。在本公司生产的产品，严格执行国家产品质量法，遵守国家标准、行业标准。公司有严格、规范的质量管理制度，通过标准、实用的质量检测手段，保证产品质量稳定，能够达到质量标准。

公司已获得了上海出入境检验检疫局“金桥先进制造业质量安全示范区首批认定企业”、上海市商务委员会“上海外资进出口总额百强企业”、“上海外资“双优”企业”、“浦东新区环保诚信企业”和“浦东新区企业社会责任达标企业”等称号。

反对商业贿赂、防止腐败和公平竞争

理光集团内部管理的重要目标之一是彻底地遵纪守法（遵守法令和企业伦理等），为此制定了《理光集团行动规范》，并贯彻实施。《理光集团行为规范》是理光集团干部及职员基本行动的指南，它要求在开展企业活动时，不仅要遵守法令、公司内部规则及社会伦理，而且要注重与社会的和谐共存。在《理光集团的行动规范》中，对于守法诚信主要包含如下几个方面：

· 站在客户的立场提供产品与服务	· 禁止参与反社会的行为
· 自由竞争及公平交易	· 禁止损害公司利益的个人行为
· 禁止内部交易	· 公司资产的保护
· 企业机密的管理	· 尊重地球环境
· 接待、赠送等的限制	· 尊重基本人权
· 与公共机构的交易以及政治捐款的处理	· 开展社会贡献活动
· 规范的进出口管理	· 与社会的相互理解
· 知识产权的保护和活用	

为了让每位员工在深入理解《理光集团行动规范》的基础上,按照其精神自发开展活动，公司每年组织所有员工进行系统学习，宣贯相关的要求。



理光集团行为规范

《理光集团行动规范》教育培训指标（单位：名）：

项目	2016年	2017年	2018年
培训人员	2991	2635	2812
培训完成率	100%	100%	100%

公司制定了《上海理光受理举报处理标准》，针对违法违规行为，建立了内部举报制度，通过举报箱、举报热线、举报邮箱进行受理。2018年公司监查部门共受理内部举报事件5件，现已全部处理完毕。

推动行业健康持续发展

尽管公司在生产经营活动中从未发生过商业贿赂，但为了防范于未然，上海理光设立了由总经理直接管辖的“监查室”，加强内部监控，强化法律法规的遵守，防范商业贿赂。

环保节约

|| 加盟 RE100

RE 100

Renewable Energy 100 %

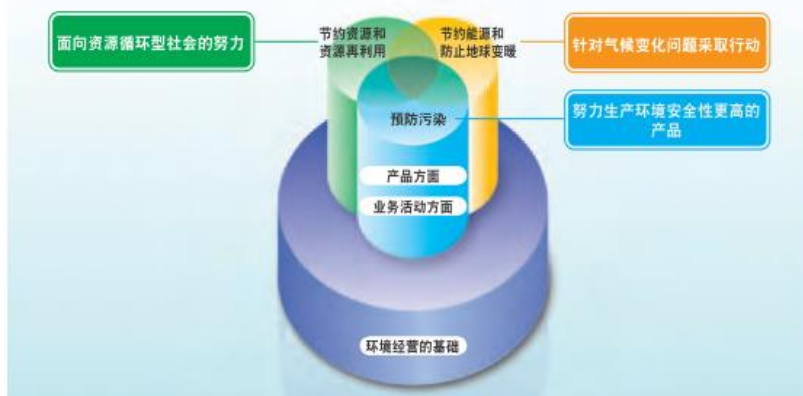
提倡将生产运营中需要的电力使用 100% 可再生能源为目标的企业加盟的国际项目

理光集团已加入气候组织（The Climate Group）在 2014 年发起的全球性行动“RE100”，作为首位加盟的日本企业，承诺 2030 年前至少将电力的 30% 切换为可再生能源，争取在 2050 年达到 100%。为此，上海理光也在不断努力中。

|| 环境管理

实现与环境之间的平衡，被认为是当今社会和经济发展的能力之一，既满足当下的需求，又不影响子孙后代的福祉，积极实施环境保护和资源节约以确保可持续发展也是企业社会责任的重要原则之一。理光集团以成为被社会所爱戴的、可持续成长与发展的企业为目标，将保护地球环境视为自己的使命，提出了环境保护和创造利润双赢的“环境经营”理念，积极从事减少环境负荷的活动。理光集团每三年制定“中长期环境负荷削减目标”。针对节约能源、减少二氧化碳排放和防止地球变暖、节约资源和回收利用、预防污染等三个领域，提出具体的环境负荷削减指标。

■ 理光集团环境经营的整体形象(三大支柱与基础)



公司建立了环境管理体系，选择有 ISO14001 认证的零部件供应商为合作伙伴，并于 2005 年起要求供应商构建化学物质管理体系并对之实行认证，促使供应商提高环保意识，将公司的生产经营活动对环境产生的影响减至最低程度。

上海理光是理光集团的一员,作为领先的复印机和打印机制造企业，将环境保护作为企业自身发展的重要课题，以产品全生命周期的角度出发，在生产经营活动过程中本着污染预防、持续改进的理念，致力于推进削减温室效应气体的排放、削减工厂的废弃物，开展节省资源、节约能源的活动，预防产品所使用的零部件与原材料对环境的污染。



环境管理体系认证

降污减排

节约资源和保护环境是我们国家的基本国策，也是推动科学发展、建设资源节约型、环境友好型社会的重要途径，低碳节能是公司转型发展的重要特征。

上海理光在防止地球变暖方面十分注意实效。要防止地球变暖，消减二氧化碳的排放很重要。从 2003 年开始，上海理光每年制定具体的削减目标并开展各种改善活动。通过提高员工环境意识、工艺流程的革新、改造设备、创建零部件包装材料循环使用等手段，达到削减二氧化碳排放量与创造利益的同时实现。

2016~2018 年二氧化碳指标（单位：吨）：

项目	2016 年	2017 年	2018 年
二氧化碳排放量	9270	7880	7740
二氧化碳削减量	232	84	62

◆节能改造事例

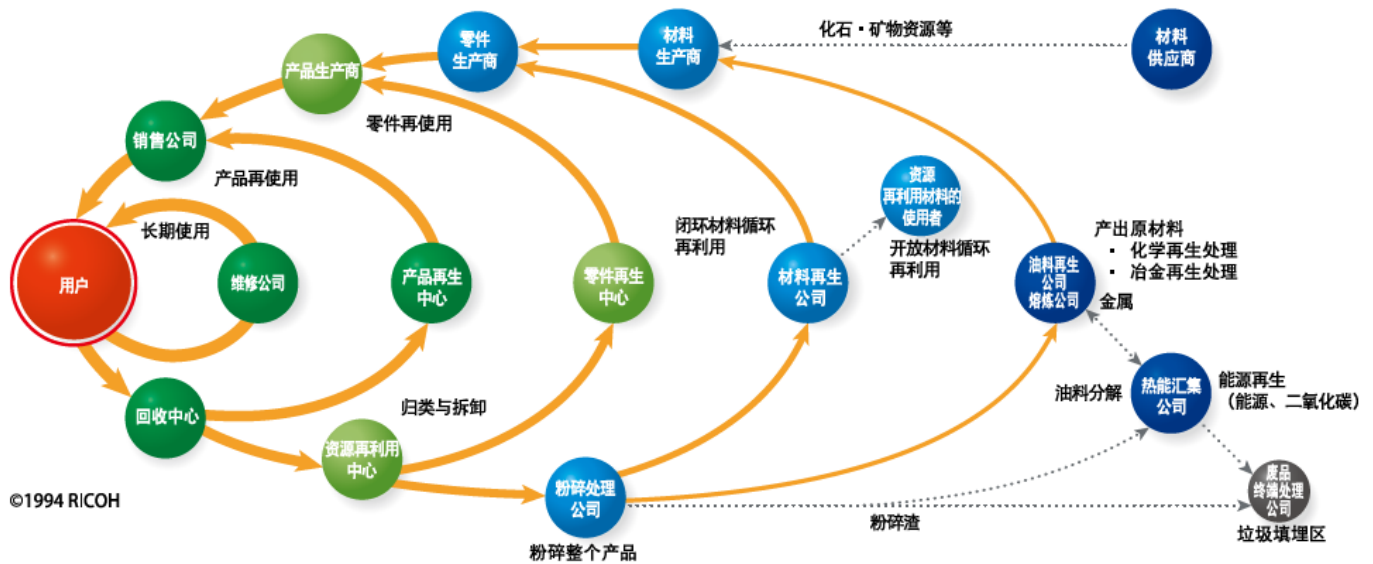
公司每年根据 CO2 削减目标，策划制定节能减排项目，投入资金实施节能技术改造。2018 年公司出于保护环境，绿色发展的宗旨，经过多方调研，并结合自身实际情况，决定导入光伏发电项目。历时 3 个多月施工，于 2018 年 12 月末正式并网发电。装机容量约 600KWP，年发电量约 60 万千瓦时，预计二氧化碳消减量约 408 吨。



光伏发电项目

资源节约与综合利用

理光集团提出了“彗星式循环”为实现可持续性社会的概念性框架，不仅是作为制造商、销售商的理光公司，还要包括上、下游在内的产品生命全过程来关注环境负荷的削减。我们主动地运行“彗星式循环”。



彗星式循环图

上海理光自 2003 年起实施“垃圾零填埋”活动，从资源的有效利用、生产的高效化、排放物处理费用的降低以及通过员工意识改革等诸多方面，以资源生产效率的最大化为目的，将“控制排放物产生”、“削减用水量”、“削减纸张使用量”作为重点课题，积极开展一系列节约资源及资源再利用活动。

◆垃圾分类

公司垃圾分类已实施16年之久，为响应上海市2019年7月1日新实施的《上海市生活垃圾管理条例》，公司再次全面展开全员的宣传、教育、培训、考核等一系列的垃圾分类活动，并且配套分类垃圾箱更新更换、相关区域的责任制的建立，将分类活动落实彻底。



公司分类垃圾箱

垃圾分类新规则 (17分)		文章管理番号: CSR07707	
作成者:	morikawa_hajime/SDP 藤田浩	課名:	000774 総務部
承認者:	2018/11/22 16:11:24 松岡新太郎	文書種別:	2018/11/22 16:11:58
合格分数线:	100 分	取得得点:	100 分 (100%)
1. (单选题) 上海理光新规则垃圾分类(上海)分为几类? (20分)			
<input checked="" type="checkbox"/> A: 4类 (4種) <input type="checkbox"/> B: 5类 (5種) <input type="checkbox"/> C: 6类 (6種) <input type="checkbox"/> D: 7类 (7種)			
判定結果: <input checked="" type="checkbox"/> 正确答案: A			
2. (单选题) 以下哪种垃圾属于干垃圾? (20分)			
<input checked="" type="checkbox"/> A: 废纸、茶叶、蛋壳、过期饼干、糖纸、茶葉、旧衣服、过期药 <input type="checkbox"/> B: 玻璃杯、红菜头残渣、厨余垃圾、快递箱、咖啡渣、红菜头、薯片、薯条、快递袋 <input type="checkbox"/> C: 旧报纸、废纸、蛋壳、过期饼干、糖纸、茶葉、旧衣服、过期药 <input type="checkbox"/> D: 旧报纸、废纸、蛋壳、过期饼干、糖纸、茶葉(茶葉在「其他垃圾」)、薯片、薯条、快递袋			
判定結果: <input checked="" type="checkbox"/> 正确答案: A			

垃圾分类在线考核

公司选择有合法资质、符合理光“废弃物再生利用”要求的废弃物运输、处理公司，每年定期到废弃物处理厂商的现场进行监督检查，确保废弃物得到妥善的再生利用。

垃圾分类教育指标 (单位: 名):

年度	垃圾分类教育人数	教育考核实施率
2018 年	2812	100%

◆中水利用

2015 年上海理光投资 50 多万元,引入附近的饮料企业上海申美饮料食品有限公司的生产性废水。全公司接通了 192 个中水用水点,主要用于空调冷却水、厕所冲洗用水、绿化景观用水、地面喷洒、垃圾筒冲洗等用途。2018 年共节约自来水 63147 吨。

上海理光重视生态环境的保护，为保护生物多样性开展了各种活动。

◆外来入侵物种的管控

上海理光根据国家《中国外来入侵物种名单》和理光集团要求，制定了《外来入侵物种控制标准》，明确上海理光厂区范围内禁止种植飞机草、马缨丹、薇甘菊等 70 种外来入侵植物。总务部门每年依照《上海理光禁止外来入侵物种一览表》，对厂区内绿化植物进行确认。如发现禁止外来入侵物种，立刻进行清除。

表1 上海理光禁止外来入侵物种一览表

NO.	入侵物种名	学名(英文)	中国外来入侵物种名单	日本理光要求	备注
1	黑荆树	Acacia nearnsilii		●	日本理光
2	芦荟	Aloe vera		●	日本理光
3	马缨丹	Cecropia peltata		●	日本理光
4	飞机草	Chromolaena odorata	●	●	中国外来入侵物种名单(第一批) 日本理光
5	金鸡纳树	Cinchona pubescens		●	日本理光
6	豚草	Clidemia hirta		●	日本理光
7	乳浆大戟(别名雷殿草、烂鹿眼)	Euphorbia esula		●	日本理光
8	藤科虎杖	Polygonum cuspidatum Sieb. & Zucc Hedychium		●	日本理光
63	五爪金龙	Ipomoea califica (L.) Sweet	●		中国外来入侵物种名单(第四批)
64	啤酒花	Solanum scaberrimum Jacquin	●		中国外来入侵物种名单(第四批)
65	黄花草	Solanum rostratum L.	●		中国外来入侵物种名单(第四批)
66	刺果瓜	Sicyos angulatus L.	●		中国外来入侵物种名单(第四批)
67	蓬蒿	Ageratum conyzoides L.	●		中国外来入侵物种名单(第四批)
68	大紫花	Bidens frondosa L.	●		中国外来入侵物种名单(第四批)
69	野燕麦	Avena fatua L.	●		中国外来入侵物种名单(第四批)
70	水蓊草	Cubona caroliniana Gray	●		中国外来入侵物种名单(第四批)

上海理光禁止外来入侵物种一览表

◆组织开展外来物种清除活动，维护生物多样性

为了维护生物多样性，上海理光每年组织环保志愿者对厂区内及周边的侵略性植物“加拿大一支黄花”进行清除。2018年，开展活动15回，参加人员655人次。



外来物种清除活动照片

2016~2018 年外来物种清除活动指标:

项目	2016 年	2017 年	2018 年
活动开展回数	2 回	8 回	15 回
活动参与人员	101 名	304 名	655 名

公司每年还组织员工参加义务植树活动。2018年5月13日，66位员工及家属参加了崇明东滩湿地公园义务植树活动。



2018年植树活动照片

勇于承担负面影响

2017 年底浦东新区城管执法局在对上海理光进行行政检查时，发现我们排放的生活污水中氨氮(NH₃-N)含量超过了规定值，并出具处罚通知单，提出整改要求。公司领导高度重视，立即召开专题会议安排对生活污水超标问题进行认真的自查整改。公司根据相关要求，对污水处理设施进行了改造，并加强对生活污水的管控力度，确保生活污水达标排放。



生活污水处理设施改造

上海理光是理光集团在上海的重要生产基地，依法经营一直是公司所秉持的原则，我们将吸取教训、引以为戒、加强监管，杜绝此类事件的再次发生。

安全生产

根据上海市“安康杯”活动的要求，上海理光围绕董事长“安全第一”的方针，积极开展以“构筑安全工厂”为主题的安全生产活动。公司以增强全体员工的安全意识为重点，以安全危险源识别、落实风险管控措施为基础，以强化安全检查为手段，制定了详细的活动方案。

加强领导，强化管理；完善规章制度，防患事故于未然

上海理光生产集团2008年通过了OHSAS18001管理体系的认证，2013年通过了上海市安全生产标准化二级企业的评审，2017年通过了上海市安全生产标准化二级企业的复审。根据OHSAS和安全生产标准化的要求，建立和完善了各项安全生产管理制度，和安全生产考核制度。根据纵向到底、横向到边的原则，将安全生产责任制落实到每个部门、每一岗位、每一个人。让员工在工作中有章可循、有责可担、有法可依、有法必依，杜绝违章作业行为，形成安全生产无小事，人人关心安全，安全关系人人的良好氛围。



安全生产标准化证书

定期安全巡视，强化日常检查监督管理

公司实施由领导带头、专职安全管理技术人员参加的安全检查制度，规定各部门必须定期进行自查、自纠，及时发现和纠正事故隐患，杜绝事故的发生。

◆TOP安全5S巡检

公司每月实施由总经理、各部门室长、工会领导组成的TOP巡视组对公司的安全5S实施情况进行检查。发现问题及时指导纠正，并在每月的安全委员会会议上检查纠正落实情况。企业安全生产责任者的检查监督，是落实安全生产管理责任制度、消除安全隐患、预防安全事故发生的有力保证。



TOP安全5S巡检

◆专项检查

安全主管部门开展各种类型的专项检查，并针对理光集团内其他公司发生的事故在本公司内水平展开，排查相关事故隐患，预防他社类似事故的发生。

2018年公司针对企业的特种设备、特种作业、消防安全、危险化学品、劳防用品佩戴、物品搬运的作业进行专项检查，检查和纠正安全隐患109项，有效预防了事故的发生。



电动自行车安全检查

上海理光有很多以非机动车为交通工具上下班的员工，其中多数已将自行车换成了速度更快的电动自行车，且有日趋增多的趋势。为了防止电动自行车上下班交通事故的发生，结合2018年“安全月”活动、安全主管部门组织人员对员工电动自行车的刹车等零部件实施了安全检查。

◆日常检查

生产现场管理部门至少每周一次进行周巡视、夜巡视；每日工作前的设备设施点检、日常维护保养检查。特别是在节假日前，根据部门实际情况实施一次安全检查，尤其是消防重点区域、门窗或电器设备完好性等，对查出的问题及隐患及时落实整改。

结合“安全生产月”，开展多样化、全方位的“安康杯”活动

◆专项安全教育与培训活动

I. 新人安全教育：

新人安全教育活动的开展，组织员工参观安全道场和安全月板报活动，让新人在刚入司时就感受到公司营造的“安全第一”的氛围，体会到生产安全和交通安全重要性，感悟到“我要安全”的必要性。



新人安全教育

II. 管理人员安全教育：

建立和完善班组长和系长以上干部的安全培训与考核制度，每年组织公司领导层、基层班组长、以及部门安全担当的安全生产管理培训并通过考核合格。

III. 机动车、电动助动车人员交通安全教育：



交通安全教育

针对机动车驾驶员、电动助动车驾驶员，公司共举办了3期交通安全教育，公司司机、私家车司机和助动车员工100%参加了培训（其中公司专职司机16名、私家车员工226名、电动助动车员工2577名）。

IV. KYT 教育与现场识别：

作为工伤事故防范的技术方法 KYT（危险预知训练），在全公司范围内推广培训。在有效结合公司实际中，KYT 发挥了积极作用，特别是在创造安全安心作业场所中，日益显示出其重要的地位，公司员工轻伤事故率逐年下降。

V. 5S 教育与实践：

将 5S 管理（整理、整顿、清理、清扫、人员素质）纳入安全管理部的管理范畴，通过公司开展 5S 的活动，最大程度地消除现场物的、人的不安全因素，营造安全、舒适的工作环境和员工自觉执行安全生产和职业健康安全的行为规范。

◆消防管理

在新员工进厂和每年的消防月活动开展灭火器材操作培训，有针对性的开展各种形式的应急演练，有变电所、IT 机房、员工宿舍火灾事故发生时的应急演练（灭火、救护、避难能力）、有特种设备事故、化学品泄漏事故发生时的应急演练。

I. 新人消防演练：



II. 公司消防演练：



III. 消防体验馆活动

公司于6月组织各部门安全担当及兼职的自卫消防队人员参观了浦东新区消防科普体验馆，馆内七个功能区突出



实训装置体验

实训的互动性、参与性，其中90%的设备为互动体验型的实训装置，尤其在以VR技术开发的家庭火灾隐患排查、高层火灾逃生、模拟灭“真火”和电弧火灾成因等方面，探索了新的体验方式。



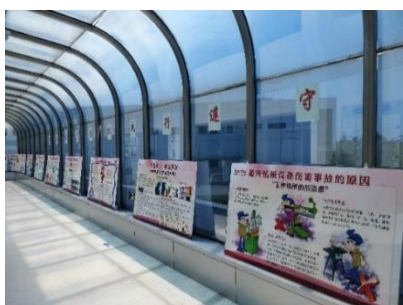
现场讲解

员工们逐一进行了消防安全常识科普学习，并模拟了火灾逃生体验。通过参观和体验，学习并实训了消防安全知识和技能，进一步增强安全消防意识，从而实现以互动参与的宣传形式为基础，在寓教于乐中学习、实训消防安全知识和技能。



观看模拟灭“真火”

◆安全宣传板报竞赛



交通安全板报展示

公司结合上海市安全月活动的开展，要求各个部门围绕「交通安全」主题，制作交通安全宣传板报。全公司共制作宣传板报28块，其中6块板报制作精良，得到公司安全生产委员会的表彰。

通过安全宣传板报竞赛活动的开展，向员工进行了交通安全方面的知识宣传，对促进交通安全理念的形成起到了积极的作用，同时，使员工能了解基本的交通安全知识、提高了紧急应对的能力。

◆未然防止改善提案发表会

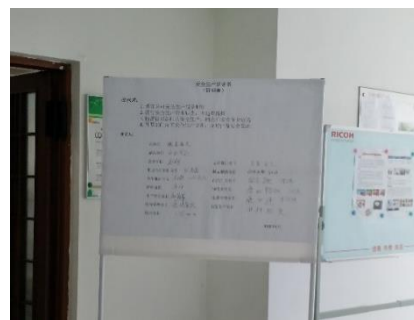
在全体员工中开展危险源再识别和“未然防止改善”活动，针对公司生产现场存在的危险因素，发动作业人员从本岗位开始，识别作业岗位中存在的危险因素，提出改善提案并进行发表。

ヒヤリハット・安全改善提案实施情况汇总						安全改善提案摘要	
部门	件数	可实施数	可实施率	实施完毕数	已实施率		
监查室	11	9	81.82%	9	100.00%	作业现场 ◆ 岗位作业安全防护/注意事项 ◆ 检维修作业 ◆ 安全标识 ◆ 设备/工具的使用和管理 (转移车/配膳车、刀具、清扫机) ◆ 安全防撞角/倒角 ◆ 移动电风扇管理 ◆ 异常天气室外作业 共通事务 ◆ 食堂(餐具回收、通道、地面、板凳) ◆ 电源管理和使用(办公插座、充电区域) ◆ 雨伞架 ◆ 吸烟室 ◆ 供应商车辆停靠 ◆ 天花板吊顶 ◆ 地毯防滑	
事业企画室	19	17	89.47%	8	47.06%		
改革推进室	15	13	93.33%	13	92.86%		
管理室	58	30	51.72%	16	53.33%		
生产管理室	293	290	98.98%	170	58.62%		
资材管理室	16	15	93.75%	1	6.67%		
技术室	46	32	69.57%	31	96.88%		
品质保证室	108	47	43.52%	20	42.55%		
部品制造室	235	11	4.68%	11	100.00%		
FA推进室	29	13	44.83%	11	84.62%		
制品制造室	1606	823	51.25%	686	83.35%		
电装管理室	45	44	97.78%	26	59.09%		
电装生产室	277	246	88.81%	189	76.83%		
合计	2758	1591	57.69%	1191	74.86%		

未然防止改善提案

◆安全生产承诺

组织员工开展了安全生产承诺和交通安全承诺活动，旨在提高员工遵守规章制度的意识、掌握交通安全知识和技能。参加安全宣言签名活动的员工2932名，并在生产现场揭示。



安全活动承诺

■安全评价，降低事故率

根据安全生产法律法规的要求，公司严格执行“三同时”安全性评价，在新设备、新技术、新材料、新工艺导入之前开展项目的安全性评价，从设计阶段识别和控制存在的风险；开展技术改造，降低事故发生率。

- 1.从职业卫生和安全两大方面，委托第三方评价机构对公司进行了一次全面的现状评价活动，通过评价结论和整改建议了解公司管理状况，并积极落实整改措施。
- 2.委托第三方评价公司开展风险分级管理控制和隐患排查治理“双控”工作。

■安全可视化改善

以视觉信号为基本手段，通过安全色、标签、标牌等方式明确工器具、工艺设备的使用状态以及作业区域的危险状态等方法，尽可能地将管理者的安全要求及具体隐患、风险等让大家都看得见，借以推动看得见的管理、自主管理、自我控制。通过视觉，使问题点容易暴露，事先预防和消除各种隐患。



定位化管理

上海理光安全可视化管理包含人员、工器具、设施设备、生产作业区域等各个方面，做到视觉化、透明化和界限化，从安全管理角度，让风险“可见”。并通过5S



5S 推进活动揭示板

日常管理进行有效维持，使员工可以了解正确操作方法，管理层与安全管理人员可以及时发现并及时制止危险行为。

通过全面安全生产活动的开展，提高了全员的安全生产意识，增强了管理人员的责任心，促进了各项工作的顺利实施，有效的控制了各类事故的发生，保证了安全生产。我们将以“安康杯”活动为契机，努力抓好安全生产工作，达到以月促年，全年无安全生产事故的目的，使各项任务顺利完成。

2016~2018 年安全生产管理指标：

2016~2018 年安全生产管理指标：

项目	2016 年	2017 年	2018 年
重大人身伤亡事故次数	0	0	0
重大设备事故次数	0	0	0
违反安全生产法规受到的重大罚款及处罚次数	0	0	0
安全生产投入金额	316 万元	174 万元	371 万元

顾客与消费者权益

产品质量与安全

公司注重产品的质量和安全性，通过采用国际标准及先进技术，不断完善产品的质量和安全性。公司通过了 ISO9001 质量管理体系认证，产品在安全方面取得了 UL、TUV、CCC 等安全认证，符合国内外客户的技术安全标准。

此外，理光集团还明确了在产品和生产工艺中禁止使用的化学物质。

NO	禁用物质名称	NO	禁用物质名称
1	氯化联（二）苯类（PCB 类）	14	形成特定胺的部分偶氮染料、颜料
2	氯化三联苯类（PCT 类）	15	三取代有机锡化合物 ※包括双三丁基锡氧化物（TBTO）、三丁基锡类（TBT 类）、三苯基锡类（TPT 类）
3	聚氯萘（氯元素 1 个以上）	16	二丁基锡（DBT）化合物
4	聚溴苯类（PBB 类）	17	二辛基锡（DOT）化合物
5	聚溴二苯醚类（PBDE 类）	18	富马酸二甲酯（Dimethyl fumarate（DMF））
6	氯化石蜡 短链型（C10-13）	19	多环芳烃（PAHs）
7	石棉类	20	全氟辛酸（PFOA）及其盐和酯
8	臭氧层破坏物质	21	六溴环十二烷（HBCDD）
9	镉及其化合物	22	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）
10	六价铬化合物	23	邻苯二甲酸二（2-乙基己基）酯（DEHP）
11	铅及其化合物	24	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）
12	汞及其化合物	25	邻苯二甲酸二丁酯（DBP）
13	全氟辛烷磺酰基化合物（PFOS）	26	构造中含有卤素的聚合物以及添加了卤素化合物的聚合物

禁用物质管控清单

投诉与争议处理

提高顾客满意是本公司质量方针的第一目标，顾客的实际需求和潜在需求主导着本公司的发展方向。公司非常重视客户抱怨的对应，每年制定控制目标，通过持续改进措施的实施降低客户抱怨。

公司加强售后服务能力建设，不断提高售后服务水平。制定了《市场投诉处理标准》制度，规定了售后用户服务的程序和方法，通过快速反映以满足顾客的需求，提高顾客的满意度。程序上包括售后用户抱怨信息的获得、初步答复、处理、不良品分析、解决抱怨等。公司的品质保证部门根据公司售后服务程序，统一收集、受理和协调处置来自客户的产品售后质量服务需求，公司各部门按照其责对品质保证部门反馈的顾客意见及时进行分析和改进。品质保证、技术等部门，主动对接客户的职能部门，主动快速响应客户要求，并通过内部团队协作，满足客户提出的工作要求，提高客户满意度，树立良好的企业形象。

2018 年末发生产品质量的客户严重抱怨事件，无关于公司产品和服务质量的负面信息和报道。

2016~2018 年顾客满意度指标（满分 10 分）：

项目	2016 年	2017 年	2018 年
顾客满意度	8.5 分	8.3 分	8.4 分

责任营销

公司建立了产品售后服务体系。公司按照与客户签订的产品销售合同和月度供货计划需求，组织内部生产，实行统一供货和结算。

隐私保护

公司建立了信息安全管理体系统，制定了一系列的信息管理规定，通过权限分级设置管理，将信息的获取限制在授权范围内，能有效地防止信息的泄露和滥用。



信息安全管理体系统

合作共赢

权益保障

“合作发展”是公司核心价值观之一，聚众人智慧，凝各方力量，兼容并蓄，同舟共济，精诚协作。上海理光坚持实施责任采购、绿色采购、道德采购，推行供应链社会责任管理，用流程制度确保产品采购符合社会责任的要求，在实现公司自身发展目标的过程中，维护双方的合法利益，构建企业与供应链各方的良好互动关系，与公司所在地的地方政府、社区建立共建协作关系，积极推动供应链各方履行社会责任。公司积极支持供应商伙伴的成长，帮助供应商从质量、服务、成本、技术等方面不断提升能力和水平，以适应竞争的要求，进而保证了合作伙伴关系的良性发展。2018年3月，公司召开了“第十四届购买方针说明会”，有90家供应商及合作伙伴的180名代表参加了大会。日本理光国际购买本部西宫本部长向供应商提出了CSR方面的要求。



西宫本部长发言

责任采购

◆ 供应商评价

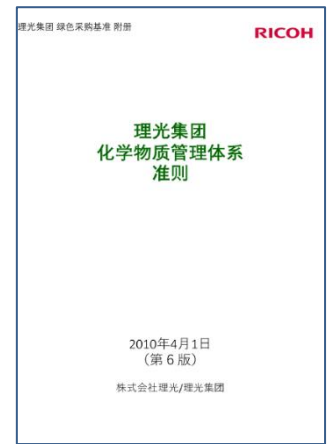
上海理光严格执行责任采购方针，对供应商除了质量、成本、交货期等要求以外，还要对供应商的社会责任、环境管理体系等方面进行审查评价，合格者方能为上海理光供货，并且每年进行复审。

2016~2018年供应商年度评价指标：

项目	2016年	2017年	2018年
供应商年度评价实施率	100%	100%	100%

◆绿色采购

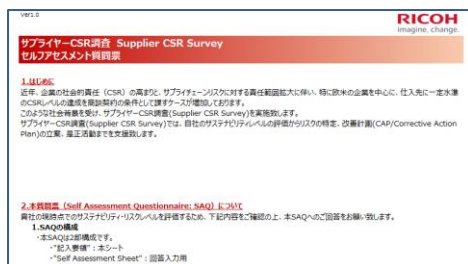
上海理光一贯重视“绿色采购”，为确保产品所使用的部件和物料满足法律法规和客户的环保要求，对供应商进行“理光集团的化学物质管理体系”认证，每二年更新一次。通过该认证，有效地提高了供应商的化学物质管控水平，构成了绿色供应链，降低了整个产业链的环保风险。



化学物质管理体系准则

◆道德采购

理光集团一直坚持把全球社会责任作为我们的目标，实施道德采购，促进产业链可持续发展。2006年1月制定了《理光集团供应商行动规范》，要求各供应商遵守该行动规范，行动规范中包括禁止使用童工等与人权和环境相关的CSR内容。通过CSR



CSR 问卷调查表

问卷调查，理光公司要求供应商对产品安全、企业秘密、知识产权、环境、人权与劳动（包括禁用童工等）、安全卫生等项目进行自我评估，促使供应商独立开展PDCA改善活动，来满足社会的要求。

“冲突矿物”是指锡、钽、钨、金等原产于刚果民主共和国及其周边国家的矿物，这些矿物的销售可能为这些国家持续的武装冲突提供了财力支持。2015年5月20日欧洲议会全会通过《冲突矿产法》草案，要求欧盟进口锡、钽、钨和金四种金属的公司，必须对其进口来源地进行强制认证，保证进口矿产不来源于冲突地区，从而确保资金不流入冲突地区，防止该地区的冲突升级和人权侵犯。冲突矿物问题在电子和其他产业受到广泛关注，这一问题极其复杂，需要企业、政府和非政府组织的承诺和合作才能解决。理光公司承诺不采购也不支持使用冲突矿物。理光公司要求所有供应商不得采购冲突矿物，还要求供应商将这一要求延伸到下级供应商，确保供应链的透明度。

责任监督

上海理光制定了对供应商选择、考核和评定的各项要求，以加强对供应商的责任监督管理制度，优化供应链；规定了评价供应商法律法规遵守情况、禁止化学物质使用、环保现状等要点。

2018年，对35家供应商进行了化学物质管理体系更新审查。

2016~2018年化学物质管理体系更新审查指标：

项目	2016年	2017年	2018年
供应商化学物质管理体系更新审查实施率	100%	100%	100%

和谐劳动关系

尊重人权

上海理光公司一贯坚持以人为本、合法用工的原则，尊重员工的合法权利，建立员工可以充分发挥自己聪明才智，积极努力工作，学习成长的环境；建立必要的人事制度，充分调动员工的归属感、积极性和创造性。

公司《招聘员工管理标准》中,明确禁止雇用童工，严禁以暴力、胁迫或者非法限制人身自由的手段（包括债务等原因）强迫劳动；不因民族、种族、国籍、性别、宗教信仰、社会身份、疾病、残障等在招聘录用、薪酬待遇等方面设置不平等标准；尊重招聘对象的宗教信仰，为合法宗教活动提供适当的便利；按照国家规定，保护未成年工，禁止安排其从事过重、有毒有害等危害未成年人身心健康的劳动或危险作业。

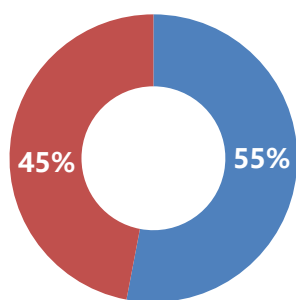
公司员工指标（单位：名）：

年度	外籍员工	少数民族员工	残疾员工
2018 年度	12	77	5

2018 年全年未发生侵犯人权、非法用工的不当事件。

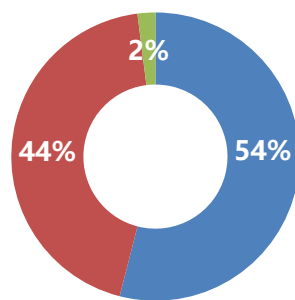
上海理光始终坚持公平、公正的原则，依据岗位要求招聘使用员工，努力为每一位员工搭建发展的平台。截至 2018 年底，公司共有从业人员 2812 人。

-员工男女比例-



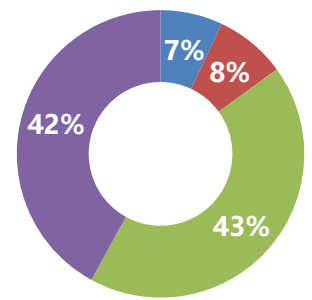
■ 女 ■ 男

-员工年龄结构-



■ 30岁以下 ■ 30岁-49岁 ■ 50岁以上

-员工受教育程度-



■ 大学本科及以上 ■ 大专
■ 中专/职校/技校 ■ 初中

|| 劳动合同与薪酬

公司自用工之日起即遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则与员工订立书面劳动合同，按规定办理用工登记手续。劳动合同签订率为 100%。

公司根据政府制定的工资指导线、本单位生产经营状况、劳动力市场工资指导价位、上海市和行业的职工平均工资水平、居民消费价格指数（CPI）、企业劳动生产率等因素，建立员工工资正常调整机制，使员工工资随着经济效益的提高而正常增长；在工资增长过程中，重点向生产经营骨干、突出贡献员工倾斜，向工资水平偏低的生产一线职工和技术工人倾斜，逐步实现职工整体工资水平的提高。通过福利制度的改善，向员工回馈公司发展带来的红利，回报员工。公司建立健全了职代会制度，和工资集体协商制度。在制定和调整涉及到职工权益的工资分配等制度时，与职工代表进行民主协商，充分听取职工的意见，经职工代表大会通过后实施。每年 4 月，公司与职工代表就新年度的工资增长幅度开展协商。

公司实行国家规定的每日工作8小时、每周工作40小时的标准工时制，部分岗位因工作性质和生产经营需要，经政府劳动人事部门批准实行综合工时制。公司确保劳动者每周至少休息一日，连续工作4小时内有10分钟的工间休息时间。公司依法实行带薪年假制度，制定了各类假期管理制度，还设立了“长期服务贡献奖”制度，对进公司满15周年、20周年、25周年以及30周年的员工进行定期表彰，发放感谢金与奖励5日的带薪休假。

公司严格依照相关法律法规，实施同工同酬，定时足额发放薪酬，2018 年没有发生拖欠员工工资报酬的情况。

II 社会保障与福利

公司依法为所有从业人员缴纳社会保险和医疗保险。公司工会参加了总工会的职工互助保障，为在职职工和退休职工投保了《职工住院补充医疗互助保障计划》，减轻了员工大病医疗费的经济负担。

虽然公司遵照《集体合同》的规定，员工每二年享受一次健康体检，35 岁以上员工每年体检一次，但实际上员工每年都可以享有一次健康体检。

2016~2018 年公司员工社会保险指标：

项目	2016 年	2017 年	2018 年
社会保险覆盖率	100%	100%	100%

II 职业健康安全

基于“一切职业病都可以预防”的理念，上海理光重点将职业病危害告知、作业场所职业卫生监测、职业病体检、职业健康监护和职业病预防措施等重要环节的各项管理措施落实到位，通过资金投入和工艺创新不断改善员工的工作环境和生活条件。

公司建立了 OHSAS 职业健康安全管理体系，并且在国家安全管理标准化的法规下建立了相应的安全管理制度，获得了上海市安全生产标准化 2 级企业的认定。

公司每年委托有资质的第三方对作业场所职业危害因素进行监测，并将监测结果通报给全体员工。对于有职业病危害风险岗位的从业员工，公司建立员工职业健康档案，100%进行岗前、岗中、离岗职业健康体检。截至 2018 年底，公司无职业病个案发生。

民主管理

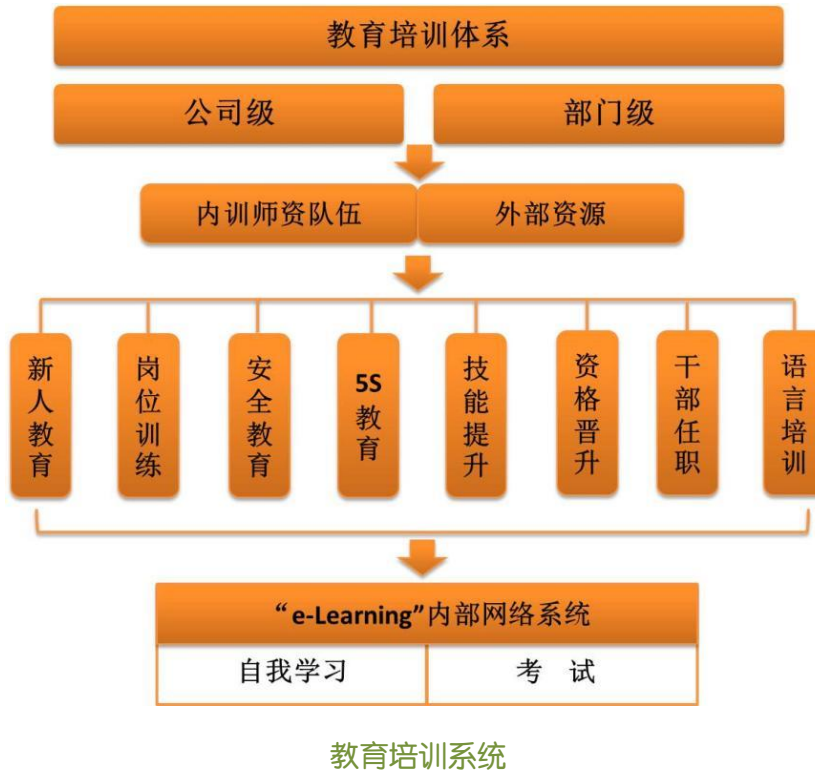
员工民主管理是和谐企业建设的重要途径。公司遵守国家法律法规，尊重并支持工会依法独立地开展工作，依法按时足额拨缴工会经费，保障职工的合法权益。公司在讨论、制订涉及职工切身利益的规章、决定以及《员工手册》时，倾听工会意见，取得工会合作，并经职工代表大会讨论通过后实施。

公司与工会建立了集体协商制度，就集体合同、工资增长幅度等开展协商。公司职代会共同表决通过了《工资集体协商协议》、《集体合同》、《劳动安全卫生专项集体协议》、《女职工特殊权益保护协议》4项协议，对于构建和谐劳动关系，维护公司持续稳定健康发展起到了良好的促进作用。

员工培训与发展

公司历来重视员工的教育培训工作，制定了《教育管理标准》，规范员工培训计划的制定、实施、考核和管理等工作有效开展。公司通过不断完善多渠道、多元化、开放式的培训和带教体系，开展持续培训和岗位带教，使员工获得必需的业务知识和岗位技能，使得员工队伍的技能素质持续提升，较好地满足了员工职业生涯发展需要，为公司的发展起到促进和保证作用。

公司本着积极帮助员工成长发展的方向，结合公司的特点，教育培训以内训为主，外训为辅的原则，公司为充分利用内训资源，建立了培训网络平台，提供了全员培训管理机制。



2016~2018 年公司员工培训指标:

项目	2016 年	2017 年	2018 年
培训人次	28508 人次	41874 人次	38622 人次
培训费用	42 万元	36 万元	32 万元
员工培训覆盖率	100%	100%	100%

公司根据《上海理光表彰制度》，每年对评选出的生产一线优秀员工进行表彰。2018 年，公司评选出了 7 名“上海理光 2018 年度优秀员工”，由总经理亲自颁发了荣誉证书和奖励金，并号召全体员工以他们为榜样，学习他们爱岗敬业的优良品质。

员工沟通与关爱

公司主动倾听员工呼声，了解不同员工的利益诉求。通过意见箱、员工代表提案，共提出建议和意见，公司逐条分析，对于内容明确合理的建议全部进行对策落实，实施率达100%。



意见箱

和谐融洽的工作氛围是企业 and 员工共赢发展的基石。公司不断总结实践经验，通过完善多种保障机制来关爱和凝聚员工，坚持以人为本，把解决员工思想问题与解决实际问题结合起来。公司工会组织积极配合企业行政做好员工的帮困慰问工作，策划组织形式多样的职工文体活动，丰富员工精神文化生活。



碧云国际关爱运动会

上海理光注重平衡员工的工作和生活，建立了员工羽毛球、乒乓球、足球等文体俱乐部，先后举办了一系列丰富多彩、内容新颖的文体活动。公司还积极参加总工会和金桥开发区组织的各类文体活动，让员工们在紧张的工作之余放松身心，增强了团队凝聚力和部门间的沟通了解。



硬笔书法比赛



文化读书月活动

社区参与和发展

社区建设和公共事业发展

上海理光以推动社会和谐发展为己任，奉行“来源于社会，服务于社会”的公益理念，积极主动地承担社会责任，参与和举办社会公益活动，为社会发展做出贡献。陶行知先生说过：生活皆教育，生活的细节中都隐含着教育的契机。孩子是早上八九点钟的太阳，是我们未来的希望，公司每年组织到小学给低年级学生宣传讲解环保知识，在孩子的心中埋下环保的种子，培育青少年的环保意识。

2018年，公司组织小学生环保意识教育，前往浦东精忠小学，对一年级和三年级小学生进行了环保意识的普及教育。

小学生环保意识教育指标：

项目	教育次数	教育人数
2018年	2次	88名



小学生环保教育现场

公司以社会主义核心价值体系建设为根本，积极开展倡导文明礼仪、维护公共秩序、参与社会服务等活动，积极培育和传播助人为乐、奉献光荣的志愿文化氛围。结合公司的环境保护理念，公司提出了每人每年至少参加一次在公司外举行的环保活动的目标，组织员工投身各种环保公益活动，让更多的人了解到环保的重要性，同时也让更多人了解理光的环保理念。

公司积极参与社区建设，参加社区举办的各种科技创新等活动。



荣誉证书

保护弱势群体

公司实行男女同工同酬，在招用、薪酬、晋升、待遇等方面坚持男女平等。依据国家有关法律法规的规定，对女职工实行“四期”保护，禁止安排女职工从事国家禁忌从事的劳动。切实保护女员工在劳动中的安全和健康，特别是加强女员工的“四期”保护，维护女员工的合法权益。公司遵守政府有关规定，给予女员工产假假期、产假待遇及其他假期和待遇。公司女职工每年可以享受一次女性健康检查。

公司按照国家法律，积极安排残疾人就业。截至 2018 年底，共有 5 名残疾人员工，在总务、物流等部门从事相应工作。公司规定在薪酬、晋升、待遇等方面，残疾人与普通员工一样，享有相同权益。

展望

2019年，上海理光将持续秉承理光集团的“三爱精神”和“经营理念”，贯彻落实“理光模式”。在“信赖、热情、挑战”的行动方针指导下，以提高顾客满意为宗旨，鼓励从“现场、现物、现实”中学习和改善，通过团队合作，勇于挑战新目标，从而推进事业活动的变革和发展，不断创造新的企业价值。

上海理光作为生产型企业，长期注重打造让员工放心工作的安全工厂，“安全第一”一直是所有工作的重中之重。在新的一年里，上海理光将灵活运用《安全风险分级管控与隐患排查报告》中的专家建议，利用已建立的职业健康安全管理体系，完善职业安全和职业卫生相关风险的识别，落实重大风险的对策管理，努力减少并预防安全生产事故的发生。同时，在事务性工作方面，上海理光将通过RPA的大量使用，实现日常重复性事务工作的自动化，从而大幅提高工作效率，降低员工疲劳感。

在坚持经济效益和社会效益并重的思想指导下，上海理光将把企业社会责任的理念融入公司的日常管理，在公司稳健、持续发展过程中，履行社会公民的责任，实现公司与利益相关方的协同发展，推进公司与社会和谐共处、文明发展。

所获荣誉

NO	奖项名称	颁发机构
1	2017 年荣获 “上海市五一劳动奖状荣誉称号”	上海市总工会
2	2017 年荣获 “2016 年度考核合格的上海市外商投资产品出口企业”	上海市商务委员会
3	2017 年荣获 “2016 年度考核合格的上海市外商投资先进技术企业”	上海市商务委员会
4	2017 年荣获 “金桥开发园区 2016-2017 年度劳动竞赛先进单位”	金桥开发区总工会
5	2017 年荣获 “2016 年度浦东新区 ‘安康杯’ 竞赛优秀单位” 荣誉称号	浦东新区总工会、浦东新区安监局
6	2017 年荣获植树感谢状	上海长兴岛前小桔创意农场
7	2017 年荣获社会责任报告发布证书	上海企业社会责任建设指导委员会、上海市经团联、上海市工经联
8	2017 年荣获浦东新区企业社会责任达标企业	浦东新区建立企业社会责任体系联席会议办公室
9	2017 年荣获上海市电子信息制造业统计工作先进部门奖	上海市经济和信息化委员会
10	2017 年荣获金桥开发区企业协会会员单位	金桥开发区企业协会
11	2018 年荣获植树感谢状	东滩湿地公园
12	2018 年荣获上海市社会责任报告发布证书	上海企业社会责任建设指导委员会、上海市经团联、上海市工经联
13	2018 年荣获 “2017 年度考核合格的上海市外商投资产品出口企业”	上海市商务委员会
14	2018 年荣获 “2017 年度考核合格的上海市外商投资先进技术企业”	上海市商务委员会
15	2018 年荣获上海市电子信息制造业统计工作先进部门奖	上海市信息家电行业协会
16	2018 年荣获 “2018 年度浦东新区 “安康杯” 竞赛优胜单位”	上海市浦东新区总工会



中国（上海）自由贸易试验区金港路 887 号

NO.887 Jingang Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone,

T:86-21-58549000

F:86-21-58548999