



2018 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

# 2018年度企业社会责任报告

扬子江药业集团  
上海海尼药业有限公司





# 义

这座雕塑是海尼药业的标志，它是由南京艺术馆所设计的，包含两层含义：

整个雕塑由一龙一凤构成，上面为凤，下面为一条小龙，比喻爱的呵护，这个设计理念和扬子江的“大手护小手”观念相一致，秉承了扬子江药业集团求索进取，护佑众生的理念。

同时，这个雕塑整体组成形似“义”字，时刻提醒我们全体海尼人做药应以义为先，诚信是关键。

# 报告说明

本报告是扬子江药业集团上海海尼药业有限公司向社会发布的 2018 年度企业社会责任报告。本报告旨在反映海尼药业 2018 年度企业社会责任的发展与实践，向政府、股东、员工、客户、合作伙伴、社区公众等利益相关方深入透视海尼药业的企业社会责任实践活动。

## 编制依据

中华人民共和国国家标准《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）

上海市团体标准《企业社会责任指南》（T31/01001-G001-2014）

中国工经联《中国工业企业社会责任指南》（2015）

## 报告组织信息

公司全称：扬子江药业集团上海海尼药业有限公司

生产范围：大容量注射剂、小容量注射剂、片剂、胶囊剂、颗粒剂、精神药品。

公司地址：上海市浦东新区周浦镇沪南路 3999 号

电 话：021-68115888

网 站：www.ehaini.com

## 发布周期

扬子江药业集团上海海尼药业有限公司社会责任报告自 2013 年 6 月首次发布后，每年定期发布，目前为发布的第六份社会责任报告。

## 时间范围

2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

## 数据来源

以 2018 年度扬子江药业集团上海海尼药业有限公司营运、财务、统计和管理绩效报告提供的数据为主。



# What's Happening

03	领导致辞	24	安全生产
05	企业概况	27	顾客与消费者权益
07	公司文化	33	合作共赢
08	战略与治理	36	和谐劳动关系
10	科学发展	42	社区参与和发展
17	公平运营	45	展望与挑战
21	环保节约		

## 领导致辞

随着经济全球化和社会进步的不断发展，企业履行社会责任已经成为时代的要求，成为企业发展的要求。扬子江药业集团上海海尼药业有限公司坚持“对自己负责，对家庭负责，对企业负责，对社会负责”的企业理念和“高质惠民，创新为民”的核心价值观，积极发展医药事业，力求以优质的产品质量和卓越的创新能力，得到行业的认可、保障患者的用药安全。

公司一直高度重视社会责任工作，认为企业社会责任就是企业在创造利润、对股东利益负责的同时，还必须承担对其他与企业利益息息相关的主体的责任，以实现企业与经济社会可持续发展的协调统一。这些利益相关者包括企业的消费者、客户、合作伙伴、员工、社会和环境等，具体体现在遵守商业道德、保护员工权益、合理利用资源和积极投身社会发展等。

公司治理方面，公司注重与利益相关方的信息交流，维护双方的合法权利，共同推进公司持续、健康地发展。

质量安全方面，始终坚持“质量第一、顾客满意、持续改进、卓越管理”的质量方针，严把“新品研发、物料进厂、过程控制、产品放行、储存运输、售后服务”六关，实施高于国家标准的企业内控标准，以求为民众提供安全、有效、平价的药品。

环境保护方面，以创建资源节约型、环境友好型的现代化企业为目标，积极追求企业与人、自然环境、社会的和谐，积极履行所应承担的责任。

人才可持续发展方面，致力于以人为本的人力资源体系，注重现有员工的职业发展，积极培养后备人才。通过社会公益的教育捐助、就业实践、校企合作等方式，为社会发展储备优秀人才。

新的一年，我们将不断通过实践，积极履行社会责任，努力实现企业与人、自然环境、社会的全面协调，成为中国乃至全球医药健康领域最具社会责任和可持续发展的企业之一。

常务副总经理签名：

Handwritten signature in black ink on a white rectangular background. The signature consists of two characters, '徐' and '定', written in a cursive style.



# 01

## 海尼药业 企业概况

---

- 企业文化
- 战略与治理

## 企业概况

扬子江药业集团上海海尼药业有限公司（下文简称“海尼药业”或“公司”）创建于 2001 年 9 月，位于上海市浦东新区周浦镇繁荣工业经济园内，是连续 6 年工业总产值名列全国前三强的扬子江药业集团在上海成立的全资子公司。

公司投资总额约为 4 个亿，厂区占地面积约 28 万平方米，总建筑面积 7 万平方米。公司高速发展的 13 年间，海尼药业通过战略主导、文化先行的系列举措，攻坚克难，跨跃发展，现已发展成为上海医药工业的领军企业。

海尼药业先后被评定为上海市企业技术中心、上海市民营科技百强企业、上海市高新技术企业、上海市专利工作试点企业、上海市创新型企业、科技小巨人企业，是浦东新区首批通过清洁生产认证的 5 家环保诚信企业之一。海尼药业先后获得了首届浦东新区区长质量奖第一名、上海市质量管理奖及上海市质量金奖等荣誉。海尼药业主营业务收入连续 5 年位居沪上医药工业企业前三名，2018 年纳税总额 4.21 亿，同比去年增长 50.83%。



海尼药业平面图

公司致力于向社会提供优质高效的药品和健康服务，产品中西药并举，覆盖循环系统药、抗生素、神经系统药、医疗器械等多个领域。公司生产的主要产品有田力（转化糖电解质注射液）、护坦（乳酸米力农注射液）、兰迪（苯磺酸氨氯地平片）、星迪（苯磺酸左旋氨氯地平片）、双花百合片、神曲消食口服液、青乳消颗粒等。

制药行业与人民群众的生命健康和生活质量等切身利益密切相关。公司明星产品田力和兰迪有较大的市场占有率，兰迪和星迪一季度在零售的销售中同比翻倍增长。中成药儿童神曲消食口服液更是连续多年翻翻增长，集团将双花百合片、柴芩清宁胶囊、青乳消颗粒加入新独中重点品种。



海尼产品市场销售分布图



# 企业文化

海尼药业基于医生病患的客户需求为导向的，坚持以人为本、相互信任、尊重员工和合作伙伴，提炼确立了以“高质惠民、创新为民”为核心价值观的企业文化体系，形成了“**积极乐观、团结互助、创新进取、严谨负责**”的特色公司文化。



## 公司使命

求索进取 护佑众生

## 公司愿景

国内领先，具有国际竞争力的知名企业。



## 公司核心价值观

高质惠民 创新为民

## 战略与治理

### 2020 年总体战略

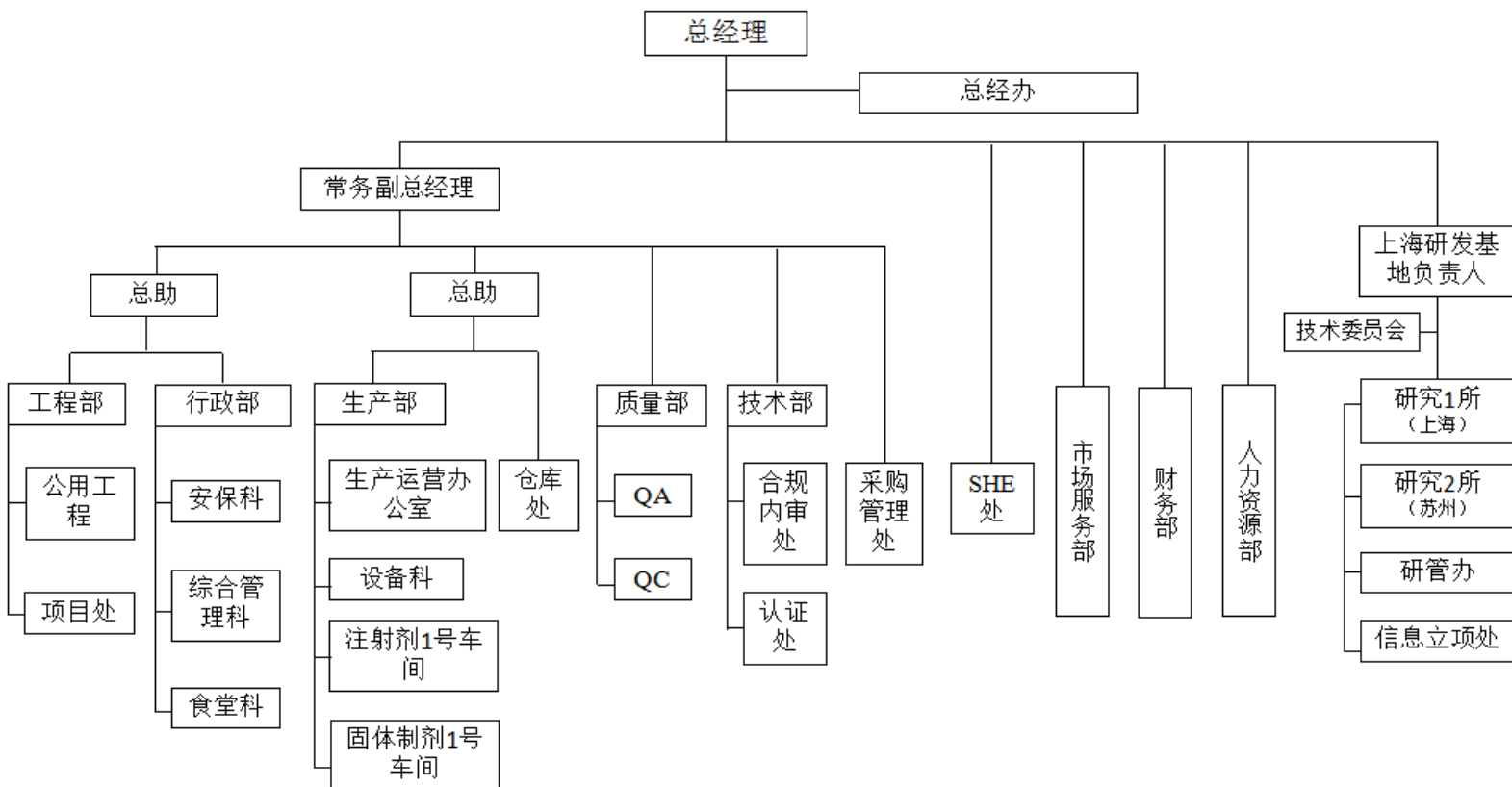
力争到 2020 年末，依靠创新药、生物药、高端仿制药，以心脑血管市场为主，中药市场为辅，打造年利润 17.5 亿、产值和销售双过百亿规模的大型创新型制药企业，稳居上海前三甲，争取早日实现具有国际竞争力的知名企业的愿景。

### 关键战略举措

打造权威的、具有企业特色的现代化质量管理体系，以质量为本，形成以肠外营养、心脑血管（抗高血压）、肿瘤（免疫）、骨科、抗凝等优势六条产品线，建立一支以疾病领域分类的产品组为核心竞争力、医学组、推广组为推广源动力、品牌组、培训组为助

力的专业的现代化营销团队，扩大市场覆盖，强化“质量”、“营销”两大核心竞争力；坚持“1、2、3”战略布局，即坚持一个创新（小分子化药创新）、两个平台（高端制剂技术&生物仿制药技术）、三个要点（高质量仿制药、生物仿制药、临床研究），通过每年持续的研发投入和每年获得超 1000 万的国家科技扶持资金，建立起一支仿创结合，130 人规模的专业研发队伍，确保经“十三五”发展，每年仿制药新品上市 5 个、创新药及生物仿制药每年滚动 1 个；优化生产过程、强化成本控制；绿色经营、热心公益。

## 上海海尼组织架构图





# 02

## 科学发展

- 创新平台
- 先进的研发创新能力
- 产学研
- 知识产权保护

## 科学发展

海尼药业自成立以来，坚持走“科技兴企”、“科技强企”的发展道路，制定了“三高一特”的新品开发战略，即高科技含量、高附加值、高市场容量和疗效独特。公司依托高新技术企业、上海市企业技术中心、博士后科研工作站，建有国家重点实验室，依托国内顶尖的院士专家工作站，拥有先进的科研创新团队，同时公司始终将新技术的引进和产业化作为支撑企业发展的重要支柱，建立了完善的新品研发体系，产品研发覆盖心血管系统药、抗生素、神经系统药、医疗器械等多个领域，研发投入每年都有一定的比例增长，2018 年研发投入达到 10014 万元。

## 创新平台

2003 年，经国家人事部批准，海尼药业成立博士后科研工作站，产业与知识联手，使得海尼药业的科技研发力量获得了巨大的推进。2004 年，海尼药物研究所成立，致力于心脑血管、抗生素、肠外营养补充剂等领域的药物研究和开发。2014 年，经上海市科协批准，建立了院士专家工作站，陈凯先院士、丁健院士、侯惠民院士、杨胜利院士四位医药领域的院士专家成为进站院士专家，由此展开了海尼药业，以及扬子江药业集团借用“外脑”打造药物研发更为广阔的发展空间。

海尼药业始终重视新品创新和研发。2018 年获得 1 个生产批件，申报注册了 3 个项目，接受了 3 个品种的研制和生产现场核查，完成了多个 BE 试验，正在开展 2 个项目的验证性临床试验；申请政府科技项目 1 项，获得首笔拨款，2 个项目完成验收。在“十三五”宏伟规划中，海尼药业将进一步加大研发投入力度，加快研发步伐，加强与国内外先进研发公司合作，推动中国医药产业向前快速发展。“十三五”期间，实行“三药并举”研发策略，打造中药、化学药、生物药开发平台，坚持“1-2-3”研发战略布局，确保每年新品上市 1 个，创新药及生物仿制药每年滚动 1 个。

## 先进的研发创新能力



为保持技术先进性，海尼药业不遗余力的引进国内外先进的药物研发设备，如 Agilent 7890A/7697A 气相色谱仪、Agilent 1100/1200/1260 高效液相色谱、Waters e2695 高效液相色谱、Thermo UM 3000 高效液相色谱仪、Perkin Elmer Spectrometer100 红外光谱仪、SOTAX AT7smart 自动溶出仪等国内外先进设备，使公司研发能力得到极大提升。十多年来，上海研发基地建设成创新药开发、仿制药开发、一致性评价相结合的研究团队，科室建设覆盖化药原料药、药物制剂与分析，中药工艺、质量标准研究，临床研究等领域。已具备开发原料药、片剂、胶囊、水针、输液、缓控释制剂、双层片等现代制剂技术的研究条件和研发能力。同时，为增强技术先进性与实用性，上海研发基地不断跟踪国内外最新

药品研发技术要求和国家政策变动趋势，公司也积极组织上海研发基地相关人员参加各种培训，不断提高科研水平。此外，公司还组织上海研发基地相关人员学习国家食品药品监督管理局的最新要求和指导原则，以最新法规、要求及指导原则指导研发更快更好的进行。

新品部相关人员 2018 年参加的有关培训和研讨会

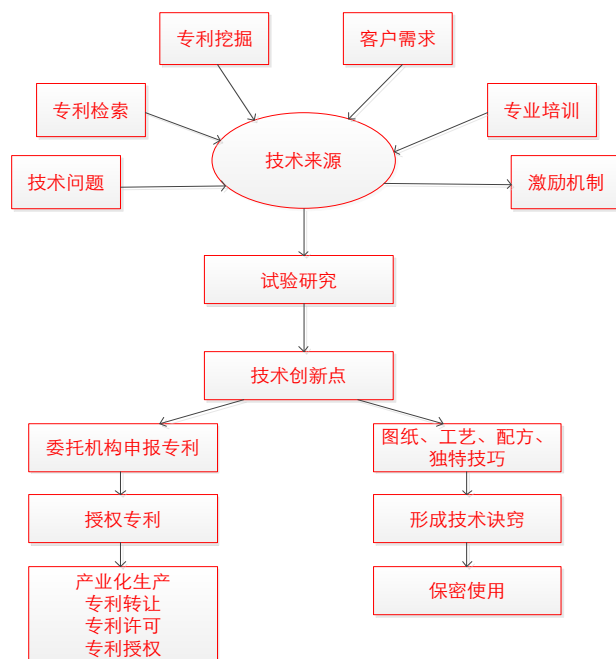
- 冻干专题培训
- 扬子江 USP 药典培训
- 化工协会质量会议
- CTD 申报资料的撰写及申报流程探讨
- 仿制药质量与疗效一致性评价相关介绍培训
- 体外溶出曲线的开发及验证培训
- 分析方法开发过程中色谱柱的选择
- GLP 实验室的总体要求
- 冻干粉针剂常见外观问题解决方案
- 使用 Minitab 软件进行 DOE 设计的介绍
- 制剂研发过程中原辅料选择依据及台账管理
- ICH Q1B 培训
- 口服固体缓释制剂工艺介绍（制剂）
- 注射剂仿制药研发要求及经验分享
- 化学工艺中重结晶的概念、探讨和应用培训
- CTD 申报资料（原料药合成部分）的撰写规范探讨

## 产学研

公司重视产学研合作（至今累计产学研项目有 20 余项），与高校及科研院所（复旦大学、交通大学，华东理工，上海大学以及上海医工院、上海药物所、长征医院机构等）紧密联系，开展共建技术平台、技术合作等产学研合作，解决关键技术，加快社会资源的孵化。2018 年 9 月公司通过了上海市科委“科技创新行动计划”项目—产学研医项目的评审，目前正在进行该项目的验证性临床试验工作。2018 年与华东理工建立产学研孵化基地，2019 年吸纳有丰富经验的博士充实博士后工作站，与上海医工院博士后流动站共同培养。

## 知识产权保护

专利的质量与数量是企业创新能力和核心竞争力的体现。上海研发基地专人负责知识产权并与专利代理公司合作，深度挖掘研发、生产、工程中专利点，从而最大限度的保护公司先进技术。对于发现的技术创新点及时申报国家专利，用公开换取法律权益保护企业技术。对于生产中未能公开的图纸、工艺、配方、独特技巧，企业作为技术诀窍保密使用。形成和使用技术诀窍与专利见图。公司还制定了专利管理制度、商标管理制度、商业秘密管理制度、奖酬制度等，规范化管理知识产权保护。



形成和使用专利的流程图

公司被上海市知识产权局评为“专利试点企业”，截止 2018 年底，公司进行了 79 项专利申请，并得到 59 项专利授权，其中有发明专利 24 项、实用新型专利 6 项和外观设计专利 29 项。

- 国家发明专利“一种米力农注射液及其制备方法”。
- 国家发明专利“一种以硼替佐米为活性成分的制剂及其制备方法”。
- 国家发明专利“柴苓清宁胶囊及其制备方法”。
- 国家发明专利“一种中药组合物及其在治疗放化疗后皮肤损伤方面的应用”。
- 国家发明专利“一种单硝酸异山梨酯胶囊及其制备方法”。
- 国家发明专利“一种盐酸多奈哌齐胶囊及其制备方法”。
- 国家发明专利“一种氯雷他定片及齐制备工艺”。
- 国家发明专利“一种药物组合物及其制剂和制备方法”。
- 国家发明专利“一种奥美沙坦酯的片剂及其制备方法”。
- 国家发明专利“一种依达拉奉注射液及其制备方法”。
- 田力-上海浦东新区科技进步技术奖
- 中国专利优秀奖（苯磺酸氨氯地平片的制备工艺）







# 03

## 公平运营

- 信用体系建立
- 道德行为监控
- 反腐倡廉
- 诚信形象
- 推动行业健康持续发展

## 公平运营

海尼药业在公司内部对员工负责，在企业之间主要对供应商负责，在企业外部对客户、股东、政府和社会负责。公司遵循公平、公正、公开的竞争原则，与同行保持良好的竞争与合作，反对商业贿赂，反对不正当竞争；以对患者生命健康安全高度负责的精神，不售假，与执法部门联合打击假冒伪劣药品；坚持诚信原则，弘扬诚信理念，培育诚信企业品牌，在行业信用体系建设中发挥示范带头作用。

## 信用体系建立

公司要求每位员工的行为应忠诚、正直、有责任感和合法，应严格遵守国家法律、法规，特别是《公司法》和《会计法》，自觉履行《公司章程》及公司各项规章制度。

- 对高层领导针对政治思想、领导艺术及业务管理等方面定期进行民主测评。
- 对中层领导进行 360 度考核，制定领导干部廉洁从业若干规定，以提高中层领导的道德及管理水平。
- 对公司员工，制定《员工手册》等约束性规范。

依据使命、愿景、核心价值观，海尼药业制定了清晰明了的道德行为规范。在经营管理中贯彻以下基本准则：

- 作风（首问负责，急事急办、特事特办，诚信务实）。
- 三大纪律（不透露公司机密、不滥用职权、不贪污受贿）。
- 三大原则（尊重个人、服务个人、回报社会）。

## 道德行为监控体系

海尼药业十分重视法律法规的学习和员工法制宣传教育，为了更好的维护诚信经营环境，公司设有专门的审计人员和律师，进行项目等审计工作，通过运营审计、内外部审计监督，对经营过程进行严格监控，公司历年均得到经纬会计师事务所出具的“毫无保留意见”的审计报告，公司内部建立好的运营条件。公司外部树立守法、诚信的良好形象。

公司就道德规范的沟通、实施和监督过程及测量指标等进行规定。高层领导确保经营活

动符合诚信准则等道德规范，并形成道德行为监控体系。

### 道德行为监管一览表

监督对象	监测过程	监督部门	测量方法	测量指标
公司高层	公司治理结构	股东会、董事会、 监事会	会议、检查、公报	重大决策失误率
	经营行为	集团纪委、 监察部等部门	制度规范、投诉举报	违法违纪事件数
中层干部及 管理人员	管理行为	公司总经办、 人事部	内部审计、干部离任审计、 监察	重大经营活动 违规事件数
		员 工	劳动合同履约	劳动合同履约率
		银 行	银行信用评价	信用级别
		顾客和供应商	合同兑现	合同兑现率
一般员工	日常行为	媒体、监察部门	媒体曝光、违纪处理	违法违纪事件数

## 反腐倡廉

公司遵循《扬子江药业集团法制教育工作管理办法》对公司的主管以上干部及敏感岗位员工（包括项目、工程设备供应、生产供应、招标事物等岗位人员）每两个月进行一次廉政教育。通过视频教育、现场教育（亲临庭审、看守所、监狱）、知识竞赛和干部家属助廉座谈会等形式来增强干部员工法律意识、廉洁意识和拒腐防变能力，依法从事经营、管理活动。同时公司制定《供应商审计人员廉洁自律制度》、《招标员廉洁自律制度》、《工程部廉洁自律制度》和《采购员廉洁自律制度》等规章制度来规范相关人员的行为，保证公司的公平运营。

## 诚信形象

海尼药业追求高标准的道德和诚信，遵守承诺，尽职尽责。公司业务合同管理有序，并有专设的法务部门进行审核，严格财务支付流程，和合同履行程序。合同履行率达 100%，连年合同信用等级达 AAA 级，并在 2017 年荣获中华人民共和国国家工商行政管理总局颁发的 2017-2019 年度守合同重信用企业。



2014 年，公司作为唯一一家制药企业代表参加了由浦东新区市场监督管理局和消费者权益保障委员会联合举办的企业诚信倡议承诺签约仪式。

## 推动行业健康持续发展

海尼药业遵守行业标准与规范，积极参与行业标准或规范制定，推动行业健康持续发展，如，积极参与国家药品标准的制定与修订工作。在中药的进出口质量标准研究过程中，公司利用对中药质量标准研究的基础，承担了欧洲药典委员会提出的 15 项中药材国际推荐质量标准研究，1 项标准已被欧洲药典收录，3 项标准已经被欧盟药监局接收，为中药材进入国际领域提供技术支持。参与了国家中药标准化行动，协助集团完成了两个品种的进入中药标准化体系建设范围，正在积极推进，为中药事业的健康发展提供标准化的路径。



企业诚信倡议承诺签约仪式



# 04

## 环保节约 安全生产

## 环保节约



### 上海市浦东新区 环保诚信企业

上海市浦东新区环境保护和市容卫生管理局  
二零一三年六月

海尼药业谋求企业与环境和谐发展，在取得合理利润与经济效益下，积极引进国际先进设备和制药技术。通过对公司在运营中可能对环境造成的危害影响进行风险识别，并严格遵照相关的法律和法规，采取各种有效的治理措施，使之达到法律法规要求。

## 重视环境保护，实现可持续发展

海尼药业贯彻国家《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》等相关法律法规，并建立 ISO14001:2015 环境管理体系，通过实施对环境的危害辨识、风险评价，有效识别运营过程中存在的水体污染、大气污染、噪音污染等风险，落实环境因素识别与评价管理程序、环境运行控制程序、环境监测与测量控制程序、监视和测量控制程序等，实现减少污染、排放治理和设计双达标的环保工作目标。在报告期内，公司各种污染物排放达标率 100%，废弃物分类正确、有效处置率 100%。

公司领导高度关注对环境和生态的保护，严格遵循与国际接轨的环保标准和要求，加大投入力度，建成环境优美空气清新的绿色生态工业园区。公司积极引进先进的环保设备和技术，引入清洁生产评价体系，真正做到从生产源头开始控制，对产品和整个生产过程持续实施污染预防。2010 年以来，累积投资 63 万元用于环保设施的改造，投入 6 万元用于污水处理设施的改造。公司绿色环保的经营理念也获得社会认可，被评为浦东新区首批环保诚信企业。

公司环保设施



污水处理站



污水监测设备



## 推进节能降耗，开源节流增效

海尼药业将节能减排工作与降本增效、可持续发展紧密结合，加强组织，协调管理，层层分解落实，扎扎实实开展节能减排工作。制定《能源管理程序》、《水资源管理程序》和《电能源管理程序》等管理制度，认真做好水、电、气、油、设备备件、工具及各种低质易耗品的统计和管理工作，完善管理制度，降低生产成本。企业通过各种技改开展节能减排工作。2012~2018 年期间，累计完成技改达 150 多项。2016 年，工程部对对配电房空调系统进行了改造，公司新增用电设备后，防止变压器温度过高会缩短内部绝缘纸板的寿命，使绝缘纸板变脆，容易发生破裂，失去应有的绝缘作用，造成击穿等事故；绕组绝缘严重老化，并加速绝缘油的劣化，影响使用寿命，保证了公司用电安全。2018 年，工程部对纯化水间 RO 浓水再利用，纯化水间之前 RO 浓水直接排放，浪费水源，增加缓冲箱后可以把 RO 浓水回收，供锅炉房集水箱使用。

## 增加公司绿化，建造花园式厂区

海尼药业秉承集团建造园林式厂区的理念，关注生产过程对员工健康的威胁和周边环境的影响，建立的小花苑中有近 200 种花草植物。全厂绿化覆盖面积高达 47.3%，公司厂区所有道路实现硬化，专人、专用清扫车保持厂区的环境清洁，与绿化公司签署长期服务合同，对树木，草皮维护，室内植物进行专业化维护。公司的绿化面积还将继续扩大，仅 2013 年就投资 2000 万在公司的西北角和会所门口种植了大批的香樟树。





## 安全生产

公司关注安全管理的重要性，加强了对各部门和人员的安全管理控制和督察，健全和完善了安全管理制度，积极推行和实施安全生产标准化管理。在 2018 年度内，公司未出现重大的安全生产责任事故或人身伤害，安全生产管理状态良好。

## 安全生产管理体系

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，成立了以总经理为主任的安全生产管理委员会，直接向董事长负责。公司安委会每年与各部门负责人签订《部门安全环境目标责任书》，与各员工签订《员工安全生产责任承诺书》，制定了安全生产管理结构体系，加强了对生产安全的管理。

公司制定了系统的安全管理文件，对生产安全进行管理，如制定《安全管理程序》加强安全生产的过程管理、设备管理，保障生产设备和人员的安全；制定《安全教育管理规程》规定进行入厂安全教育、现场教育、特殊工种教育以及日常教育，贯彻执行国家及上级各部门关于安全教育的政策，提高公司员工的安全意识；制定《安全生产隐患排查治理管理制度》规范安全检查的内容、形式和整改程序，及时发现问题，有效进行改进。



## 全员安全风险责任制

公司实行全员安全风险责任制，通过制定《危险因素辨识、风险评价和控制管理程序》指导员工识别危险源、危险因素及关键场所的环境测量项目、测量方法和指标。公司识别、评价潜在隐患事故和紧急情况，组建了各种应急小组，以能够全天候 24 小时反应为目标，配置、配备了照明等应急设备，在可能发生的紧急状态如火灾、断电时，能迅速反应，有效规避，保障员工生命与财产安全，将灾害和事故损失降至最低。

### 关键工作场所的测量项目、测量方法和测量指标

关键场所	测量项目	测量方法	测量指标
生产车间工作 场地	粉尘	委托第三方（上海申丰地质新技术应用研究所有限公司）	空气粉尘含量 控制在国家标准内
	温度	仪器检测法	控制在国家标准内
	机械隐患	目视检查法、 巡检抽样检测法	年度重伤、死亡为 0 起， 年度轻伤不超过 2 起
	噪声	委托第三方（上海申丰地质新技术应用研究所有限公司）	控制在国家标准内
	连续工作时间	询问调查法	工作精神状态良好
酒精库	防火防爆设备	目视检测法、 抽样检测法	机械设备爆炸（包括锅炉和压力容器） 或火灾造成人员伤亡事故为 0 起

## 积极开展安全生产教育活动

公司积极组织开展“安全月”的活动，通过形式多样的活动形式增强员工的安全生产的意识，如安全宣传教育、悬挂横幅、张贴图片、培训讲座、观看警示片、救护演练、隐患排查等。

2018 年，公司播放交通安全、消防防火、灭火警示片 2 次；在厂区主道上悬挂宣传横

幅；张贴宣传图片；开展现场急救讲座与演练，同时根据安全应急预案开展预期火灾人员疏散演练。公司以安全生产专项工作为契机，开展安全生产隐患排查治理 14 次，对查出隐患和整改情况进行了上报，从而确保公司安全生产的稳定，并通过隐患排查治理活动，提高了全体员工的安全意识。



# 05

## 顾客与消费者权益

- 建立质量体系
- 严控产品质量
- 增强员工质量意识与能力
- 有效投诉与争议处理

## 顾客与消费者权益

随着经济的发展和生活质量的改善，大众对药品疗效和安全要求不断提高。面对激烈的医药市场竞争，海尼药业坚持用最高质量、最好疗效的药品为广大患者服务，靠质量去赢得市场，实现企业转型升级的新跨越。

### 建立质量体系

海尼药业奉行“对自己负责，对家庭负责，对企业负责，对社会负责”的理念，树立“质量第一，顾客满意，持续改进，卓越管理”的质量方针，由质量部牵头，遵循药品生产相关法规及 GMP 的要求，落实各级质量责任，持续开展药品质量与安全的改进活动，努力推进全面质量管理。

公司建立并完善了质量管理体系，公司固体制剂车间和液体制剂车间于 2012 年和 2013 年分别一次通过了国家新版 GMP 认证。除符合 GMP 最低要求外，公司力求让品质更优秀，使用更安全，服务更完善。

公司通过的体系认证：

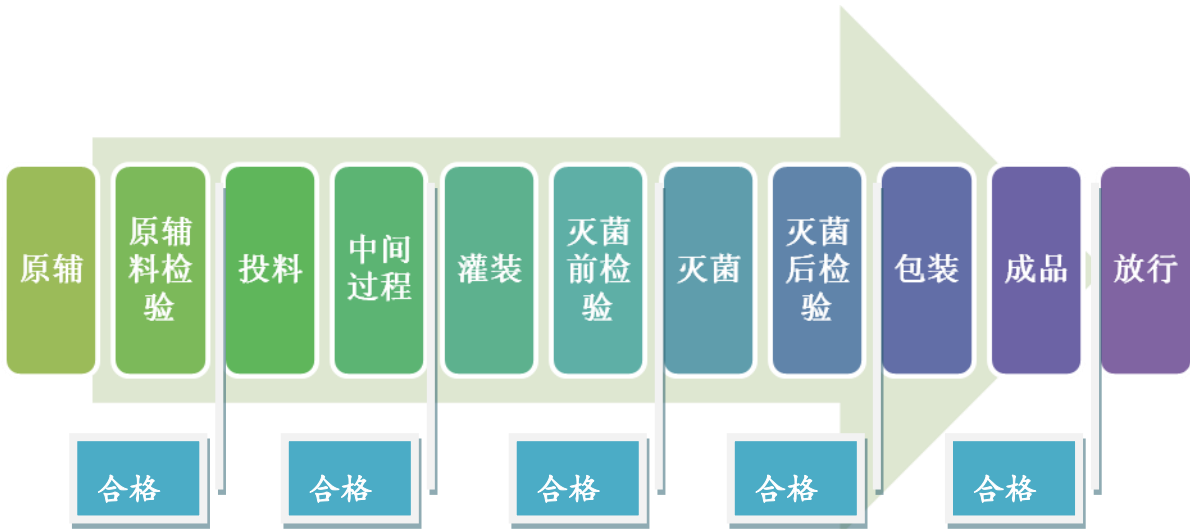
- 2013 年 04 月，公司通过了医疗器械体系（ISO13485）核查，即将上市的器官保存液填补了国内市场空白。
- 2014 年 01 月，公司在首届浦东新区区长质量奖中荣获第一名。
- 2014 年 05 月，公司中心化实验室顺利通过 CNAS 认证。
- 2016 年 04 月，一次性通过三标一体体系跟踪审核。
- 2016-2018 年，连续获得全国医药行业优秀质量管理 QC 小组成果发表一等奖。
- 2017 年 05 月，公司固体制剂 1 号车间通过欧盟认证现场检查。
- 2017 年 09 月，获得固体制剂车间 GMP 复认证证书。
- 2018 年 10 月，我公司获得 ICQCC 国际 QC 论文金奖。
- 2018 年 11 月，我公司获得注射剂 1 号车间 GMP 复认证证书。
- 2018 年 12 月，我公司获得集团总裁质量奖集体奖。
- 2019 年 02 月，获得上海市质量标杆。

# 体系认证证书

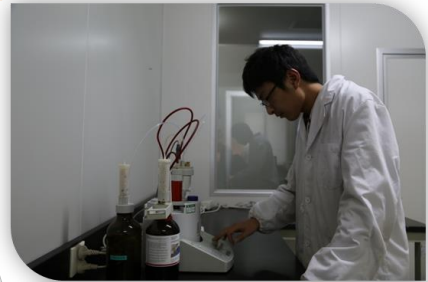


## 严控产品质量

在质量控制方面，公司建立了完善的质量检测体系和质量保证体系，严格保证产品质量高于国家标准。以田力为例，公司强化质量控制，实施生产全过程的监控，严把原辅料进厂检验关、生产过程监控关、产品出厂放行关，实施高于国家标准的公司内控质量标准，确保出厂产品符合国家标准的要求。根据产品的特性，实施原辅料、中间过程、灭菌前和灭菌后检验，来保证产品的质量安全。



田力质量控制流程图



严格的  
质量控制

## 增强员工质量意识与能力

公司通过组织质量月活动、QC 论文的发表等活动，将质量意识渗透到每个员工，保证质量管理体系的正常运行，保证产品的质量。公司每年响应总部号召，于 3 月、9 月组织两次质量月的活动，举办形式多样的活动，如自检、“质量主题演讲”知识竞赛、“走进微生物的世界”技术比武、宣传板报布置等等。2018 年，公司组织了第 22 次和第 23 次质量月活动，让员工在娱乐中学习到了质量知识，增强了员工的质量意识。同时通过广泛开展 QC 小组活动，有效解决

了公司产品得率低，不合格品率高、设备故障率高等一系列生产质量问题。成立 QC 小组是公司目前开展范围最广，成效最显著的一项质量改进举措。该小组由工作性质相同、相近或互补的员工组成数人的小团队，通过团结合作、集思广益，并按照合规程序来解决质量方面的问题及课题。在全国医药行业质量管理（QC）小组成果发表会上，2018 年，海尼药业发表的 6 篇 QC 成果夺得全国一等奖及最佳发表奖。同时，连续多年被评为“质量管理小组活动优秀企业”。



质量主题演讲



走进微生物的世界

## 2018 年公司获得一等奖和最佳发表奖的 QC 论文

课题名称	课题类型
提升 PLM 灌装机输液软袋漏液风险控制水平	管理型
铝塑包装机防缺片检测装置的设计	创新型
提高污水最大日处理量	攻关型
提高闲置固定资产利用率	管理型
提高注射用水总有机碳检验准确率	攻关型
提高 A 产品乳酸钠含量测定的 Cpk 值	攻关型

## 有效投诉与争议处理

海尼药业十分重视产品质量和顾客投诉的反馈，成立投诉处理小组，调查、分析并处理投诉。公司主动跟踪上市销售产品质量，销售的全部产品均建立国家电子监管码系统，对所有产品的销售过程进行追溯。同时，设专人负责顾客投诉和产品反馈，建立了用户反馈系统，包括处理来信来访、投诉，药品不良反应监测等，对产品销售进行追踪服务，对顾客投诉信息，进行详细的记录、分类和存档。每年会对所有品种进行回顾性分析，不良反应结果上报上海市药品不良反应监测中心，同时做质量风险评估，使产品质量持续改进和提升。

2018 年，海尼药业市场抽检合格率 100%，产品安全事故次数为 0，用户投诉处理结案率 100%，客户满意度逐年提升。





# 06

## 合作共赢

---

- 优选供应商
- 建立战略合作伙伴

## 合作共赢

海尼药业重视和关切合作伙伴的利益和期望，通过建立制度，保障利益各方的权益，并通过责任监督，达到长期合作共赢的目的。公司积极倡导与合作伙伴共同成长的发展理念，视客户为合作伙伴，努力构建相互尊重、诚实守信、双方共赢的良好合作关系。

## 优选供应商

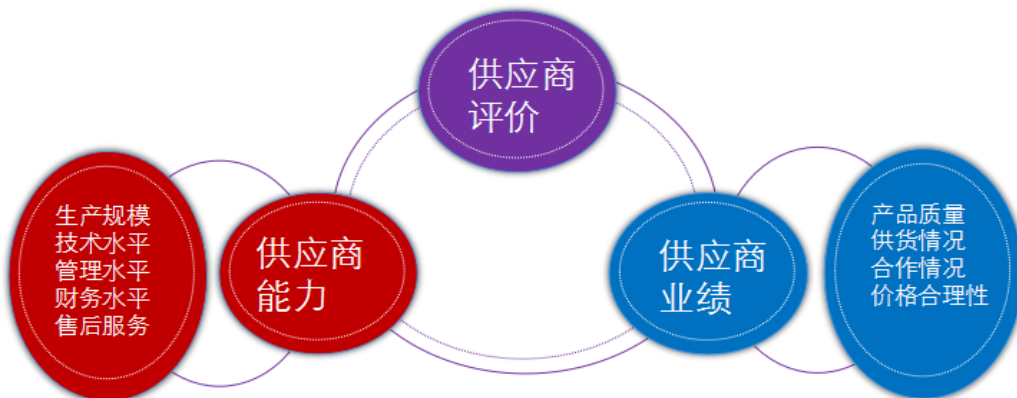
公司现拥有一支包括五大类型（五金劳保、化试计量、生产性原辅料包装材料、进口备品备件及维修/维保/改造、项目改造）400 多家供应商和合作伙伴的相关方资源。

在供应链的管理中，制定了专门的管理制度《供应商质量管理程序》、《供应商现场审计管理程序》、《供应商的选择与批准管理程序》，注重抓好供应商的筛选、审计、确认、管理、合作等方面的工作，实现质量、效益和整体素质绩效的迅速提高。对物料供应商进行分级管理，定期对高风险原辅料、内包材供应商进行现场检查、飞行检查，并施行动态跟踪和管理，淘汰不合格供应商。

在对供应商的控制过程中，公司主要从以下三个方面来做：

1. 对不同物料建立不同的供应商审计周期；
2. 优化档案资源，形成双向动态跟踪考量机制；
3. 持续优化供应商评选规程，塑造供需双方评估体系。

公司为提高采购过程实施的有效性和效率，根据过程监视结果，对过程进行优化。在采购业务过程中通过应用扬子江药业集团电子采购平台、SAP、OA；制定采购制度，优化采购流程等措施，保证采购过程的有效控制和监督，提升采购效率。并完善供应商评价体系。公司共有合格供应商 88 家。2018 年，质量部、生产部和采购管理处配合对主要 45 家供应商进行了审计。



## 建立战略合作伙伴

公司重视与核心供应商的战略合作伙伴关系，以采购合同、质量协议规范双方责权利，有力地保障了双方的权益；采取产品技术支持、能力建设帮助等方式，对供应商进行扶持，确保供应商与公司的同步发展。公司尊重并维护合作伙伴的合法权益，严格执行国家规定的各项价格政策，严格按照合同办事，从不拖欠供应商款项。

2015年起每年度的供应商大会设在公司总部（扬子江药业集团）召开，对评选出的优秀供应商进行颁奖鼓励，建立持续战略伙伴合作关系。2017年，成功召开了扬子江药业集团第二届供应商联席会。通过对所有供应商2016年度的综合评估，最终海尼评选出了一家优秀供应商，在对优秀供应商颁奖的同时海尼药业对供应商提出了更高的合作要求及质量方针目标。



扬子江药业集团第三届供应商大会召开

公司各部门人员严守规章制度，公正廉洁平等地处理合作关系。在2017年的采购管理工作中，公司注重供应链中的信息流顺畅，重点从职业道德、服务意识、采购理念、系统协调、信息平台建设等方面开展工作，改变以买卖关系为基础的供应商合作，建立以互惠共赢、协调发展为基础的战略合作采购模式。



# 07

和谐劳动关系

---

社区参与和发展

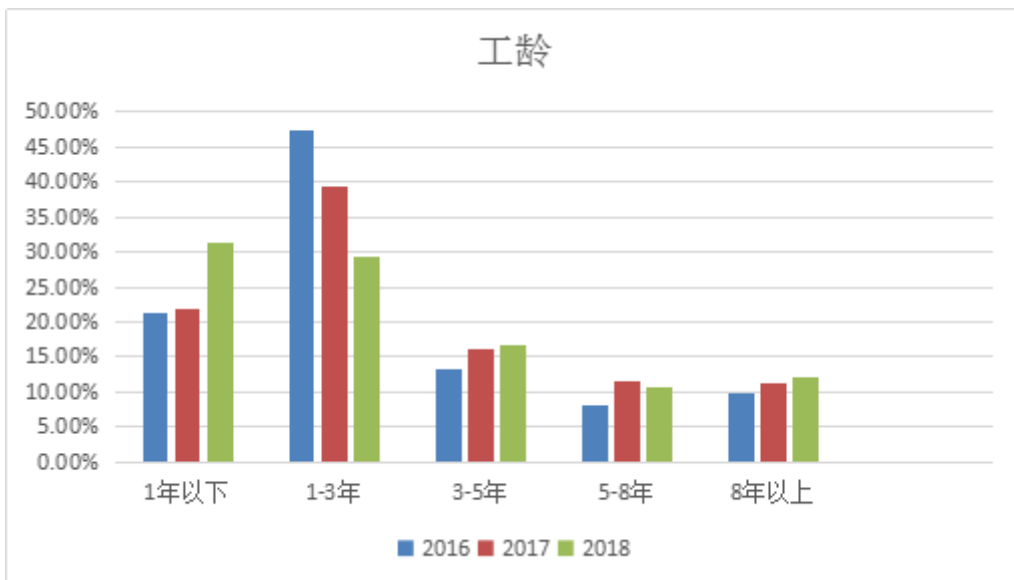
## 和谐劳动关系

对海尼药业而言，员工是重要的成功因素，也是公司重要的财富。海尼药业关注员工的工作和生活。视员工发展为己任，为员工制定完善的成长计划，并提供畅通无阻的职业发展道路。关注员工生活品质，为员工提供良好的居住条件，同时公司始终视员工的健康和安全生产为己任，建立了完善的预防管理体系。

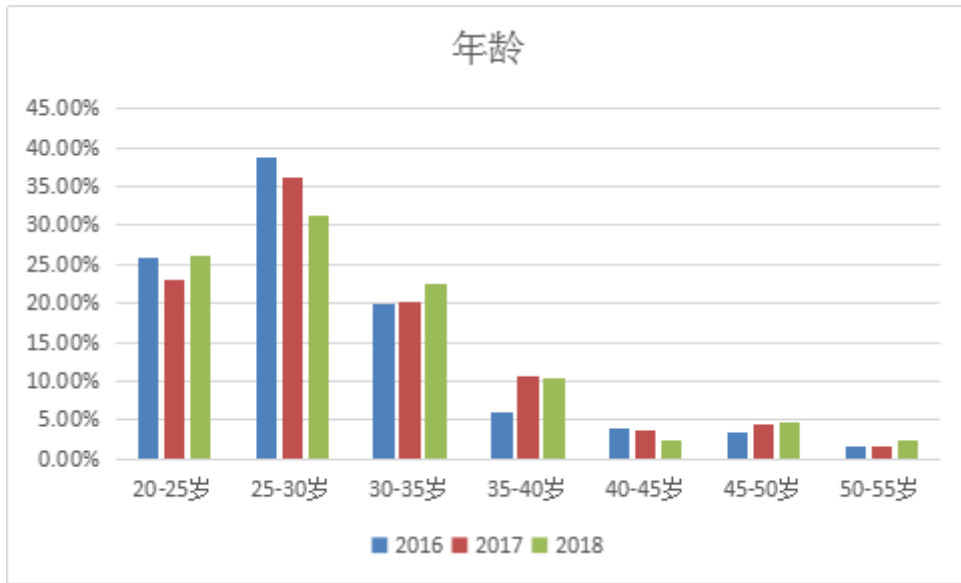
### 员工结构

上海海尼药业近三年人员工龄（1 年以下、1-3 年、3-5 年、5-8 年、8 年以上）分布为：

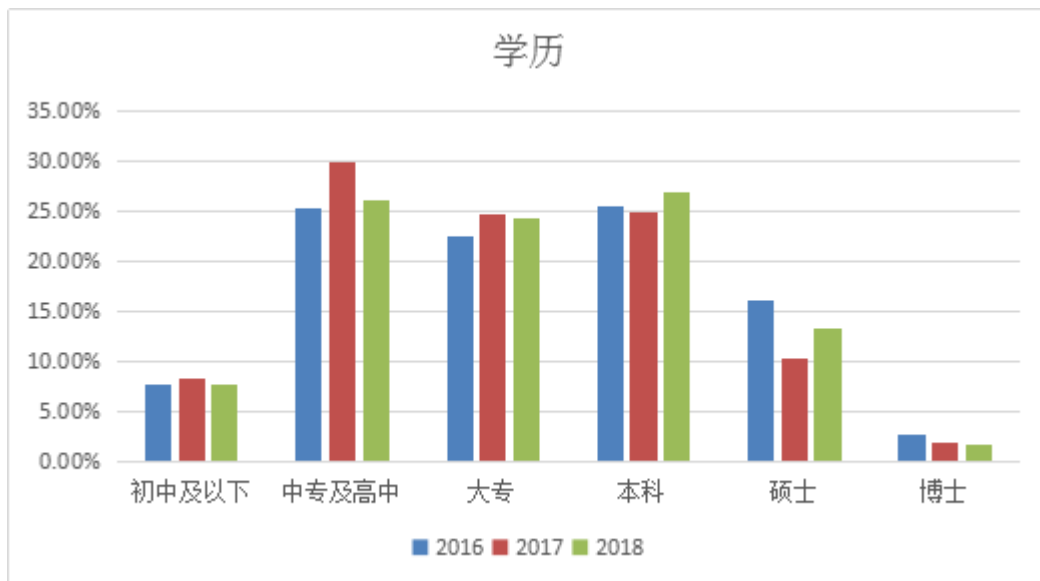
工龄	2016年		2017年		2018年	
	人数	占比	人数	占比	人数	占比
1年以下	124	21.31%	108	21.73%	165	31.25%
1-3年	275	47.25%	196	39.44%	155	29.36%
3-5年	78	13.40%	80	16.10%	88	16.67%
5-8年	48	8.25%	57	11.47%	56	10.61%
8年以上	57	9.79%	56	11.27%	64	12.12%



2、近三年年龄（20-55 岁期间，每 5 年一档进行统计）分布为：



3、近三年学历（博士、硕士、本科、大专、中专及高中、初中及以下）分布为：



## 员工薪酬福利

海尼药业严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等有关法律法规的规定，完善工作制度和作息时间，与所有员工签订劳动合同。

公司建立科学的薪酬制度，根据各部门职能的不同分为六大系统，采取不同的薪酬奖励方式每月定期发放。为激励优秀员工，除正常调薪外，根据公司效益每年给予部门 20%优秀

员工进行薪资调整，调整幅度在 15%-20%之间。同时对于岗位调动或晋升的员工，在 3 个月适岗期后调整薪资，对于入职满一年的员工，在任职 1 年后根据其工作表现调整薪资。

除正常发放薪酬之外，公司还为员工提供各种各样的福利保障，包括：

- 休年假、探亲假；
- 班车接送上下班；
- 红白喜事慰问金；
- 小药箱；
- 缴纳社会保险及住房公积金；
- 发放过节费；
- 发放防暑降温费及劳保用品等。



员工宿舍和食堂

海尼药业还为每一位新入职的员工提供免费的食宿。员工宿舍配备了完善的基本生活设施，电视机、空调，各类家具一应俱全，还有 24 小时不间断供应热水的浴室。此外，公司类配套设施和娱乐设备齐全，浴室、乒乓球室、台球室、篮球场、网球场等极大地丰富了员工的业余生活。

## 员工职业发展

海尼药业始终关注员工的成长和发展，为实现公司与员工的持续与全面发展，公司制定《培训管理制度》、《外出培训管理制度》、《学历学位提升教育管理制度》等对入职培训、上岗培训、岗位培训、学历教育、职称评审、技能鉴定、岗位交流、继续教育等方面进行了规定。

对培训需求调研、培训计划制定、培训实施、培训效果评价各环节，制定了详细规范，形成了基础、中阶、高阶三类培训系列：

- 基础培训：包括入职培训、常规计划内培训等；
- 中阶培训：包括后备人才培养、各类管理专题、基础学历教育、E-learning 等；
- 高阶培训：核心关键人才 MBA、EMBA、硕博研修、高级职业经理人认证等。

海尼药业为员工制定了畅通无阻的职业发展通道，一般公司员工有两种职业发展的机会，一是成为管理者，二是成为技术专家。在整个过程中，公司给予不断的实践机会和制度上保证的培训。在此基础上，公司采取多种举措促进员工的职业发展：

- 制定了《提升学历（学位）教育管理的规定》，鼓励员工工作之余考取在职本科、硕士、博士，并给予报销学费等优惠政策。
- 公司每年组织技能比武、年度先进标兵评选等，促进员工在工作中不断提升技能水平，立足岗位成长成才。
- 轮岗培养机制。公司各部门都有轮岗安排，通过岗位轮换培养员工，使员工能够学习多种岗位技能，为员工的晋升与发展提供保障。
- 竞聘上岗机制。公司管理岗位主要通过竞聘上岗方式选拔合适人选，在选拔过程中坚持“公平、公正、公开”原则，使一批优秀员工走上了管理岗位。

外聘专家培训



管理干部竞聘会





## 员工职业健康

公司制定规章制度，确定公司员工按照国家相关法律法规进行体检。公司每名员工每年都享有一次进行健康体检的机会，一般健康检查覆盖率达到 100%。对从事特殊作业岗位工作（存在职业病致病危险的岗位）的员工，进行专门职业病体检。当从事存在职业病危害作业的员工离岗时，还会安排进行离岗职业病体检。



公司执行国家及员工工作所在地有关劳动保护的规定和标准，为员工配备必要的劳动保护设施，维护员工的劳动安全。公司执行国务院颁发的《女工劳动保护规定》，维护女工的合法权益。对于员工发生工伤事故的严格按照《上海市工伤保险条例》、《上海市企业职工工伤保险暂行办法》执行。



## 关爱员工

公司充分发挥工会、职代会的作用，对关系职工切身利益的事项，组织召开职代会听取各方面的意见，关心和重视职工的合理需求。

公司各基层党支部、工会坚持组织开展丰富多彩的文体活动，2018 年，海尼药业先后参与了集团举办的曲艺大赛、大合唱比赛等，并组织了篮球赛、团队拓展“海尼庆生”主题晚会等活动，极大地丰富了职工的业余生活。每年年中、年终组织召开总结大会，对半年和全年工作进行总结，部署年度工作，表彰先进。年底举办职工联谊晚宴，全体员工欢聚一堂，其乐融融。

每逢节日，公司都会为员工送上节日的祝福，“三八妇女节”组织女职工看电影，“五四青年节”举办相亲活动，“六一儿童节”组织亲子活动并给员工子女发放礼品。每月还会在公司会所为本月生日的员工举办生日派对，为生日员工发送生日祝福短信、生日礼券等。每到春节、端午节等中国的传统节日，公司为不能回家过节的外地员工准备各种节日美食，营造浓厚的节日氛围。



元宵节猜灯谜



圣诞节



庆七一大合唱



茶话会



团队拓展



中秋晚会



## 社区参与和发展

集团设有专门的慈善组织机构，负责统筹安排慈善活动。海尼药业在集团的支持下，积极参加各种社会公益活动，主动履行社会责任，开展慈善公益活动，2018 年公益捐赠 15 万元。通过各种公益活动的开展，增强了广大员工的社会责任感和奉献意识，展示了广大员工的良好精神风貌。

### 设立中华医学科技奖

自 2001 年以来，公司连续 13 年独家资助中华医学科技奖的评选，共评选产生近千项医学科技成果，该奖项目前已成为我国医药卫生界最具权威性的奖项，对支持民族医学科技进步做出了积极的贡献。

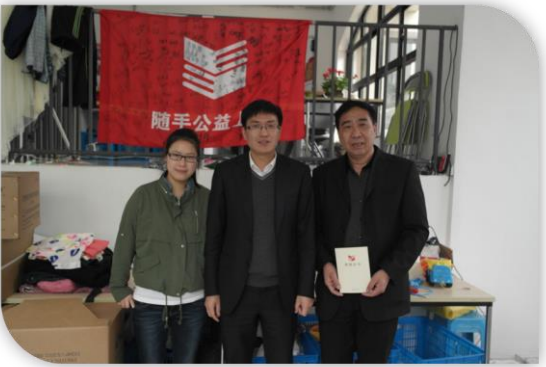
### 拥军慰问

公司每年坚持开展拥军高温慰问活动，累计捐赠总价值逾 500 万元价值的药品（包括海尼药业生产的田力、兰迪、海超等产品）。





扬子江奖学金



“衣旧有情”活动



无偿献血



残疾儿童献爱心活动

## 设立扬子江奖学金

在上海，公司先后在复旦大学、华东理工大学、上海交通大学设立专项奖学金，用于学校优秀学生奖学金和贫困学生助学金。2011 年以来，共支付 11 万，有超过 50 名学生受到了奖助。

## 实施扶贫帮困

公司定期对困难职工家庭情况进行深入的摸底，及时慰问和看望，发放帮扶资金，以缓解他们的燃眉之急。2018 年全年公司共组织帮困职工 12 名，资助资金 1.7 万余元，另外成功申报 7 人分别得镇、区、中央工会的资助帮困金共 7 千多元。16 年 6 月，盐城市阜宁县、射阳县部分地区突发龙卷风冰雹严重灾害，海尼全体职工积极捐款，共收捐赠善款 25407 元，一方有难，八方支援，为盐城同胞战胜灾难、重建家园提供支持和帮助。17 年 8 月物流部同事妻子诊断出患有“白血病”，公司开展“生命可贵、爱心无价”捐款，筹得 4 万余元，将我们扬子江人的爱心和祝福传递给她，同时祈福她早日康复。

## 研发孤儿药产品

硼替佐米用于多发性骨髓瘤、复发或难治性淋巴瘤的临床治疗，具有起效快、缓解时间长，对于难治性和化疗无效的患者效果明显。但上述肿瘤发病人群较少（仅为 10 万分之 5），一般企业因为用药人群数量少而放弃该项目的研制。考虑到病人痛苦及用药需求，海尼药业仍旧将该品种作为研发重点，把为患者提供优质低价的仿制药作为企业的首要目标。



# 08

## 展望与挑战

- 质量“十三五”规划

## 展望与挑战

---

扬子江药业集团上海海尼药业有限公司坚持社会责任理念与公司发展战略相结合，坚持社会责任实践与公司生产经营相结合，坚持社会责任规划与公司发展目标相结合，深入贯彻科学发展观，加强与利益相关方的沟通合作，切实将履行社会责任融入到经营管理中。

### 质量“十三五”发展规划

公司于 2015 年年末制定了质量“十三五”发展规划，坚持以“科学规划、倾心打造”为指导方针，以充分发挥公司优势为先导，以建立完善质量体系为重点，打造国内领先的创新型质量体系，铸建适应公司未来发展的核心竞争力。

“十三五”时期将是机遇与挑战并存，国内外药品需求虽潜力巨大但行业竞争日趋激烈，抢占技术制高点和留住关键人才任重道远。按照中长期发展规划，未来五年内我公司将在人才引进及培养上维持较大投入。我公司药品质量提升潜力巨大，中高端专业技术人才资源短缺，给公司发展提出更大挑战。应抓住药品市场发展的良好机遇，打造国内一流的中高端药品制造产业链。

公司继续大力弘扬“坚韧不拔、锐意进取、团结拼搏、永不满足”的扬子江精神，牢记“对自己负责、对家庭负责、对企业负责、对社会负责”的企业理念，加快推进企业转型升级步伐，保障好股东和员工的合法权益，追求环境、经济、社会综合利益最大化，为实现“国内领先，具有国际竞争力的知名企业”的愿景而不懈进取。

