

# 沪东中华造船（集团）有限公司

## 2018 年度社会责任报告

### 报告编制说明：

沪东中华造船（集团）有限公司保证本报告内容不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

### 编制依据：

本报告参照《社会责任指南》（GB/T36000-2015）、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《国资委十二五和谐发展战略实施纲要》、GRI《可持续发展报告指南》（G3版）、联合国全球契约十项原则、中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR2.0）》的理论研究成果，并结合公司的实际情况编写而成。

### 报告范围：

沪东中华造船（集团）有限公司（以下简称：公司）、上海江南长兴造船有限责任公司（以下简称：长兴造船）、控股及拥有实际控制权的企业。

### 时间范围：

本报告为沪东中华造船（集团）有限公司第七份《社会责任报告》。报告时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

### 发布周期：

沪东中华造船（集团）有限公司社会责任报告为年度报告。

### 数据来源：

本报告所引用的 2018 年数据为如非特别说明均为公司本部账面数，财务数据如与经审计的《公司 2018 年度财务报告》有出入，以经审计的《公司 2018 年度财务报告》为准。

### 报告获取方式：

沪东中华造船（集团）有限公司法务部

联系人：郭冰冰

地址：上海市浦东新区浦东大道 2789 号东华科技大厦 2208 室

邮政编码：200129

电话：021-20556189

传真：021-20556188

电子邮件：[hzsc@hz-shipgroup.com](mailto:hzsc@hz-shipgroup.com)

如欲获取报告电子版，可登录本公司网站：<http://www.hz-shipgroup.com> 或登录上海市质量协会官网“社会责任发布”栏目，网址：[www.saq.org.cn](http://www.saq.org.cn)。

# 目 录

一、公司领导致辞	3
二、今日沪东	5
(一) 公司概况	5
(二) 发展理念	6
(三) 主要生产任务完成情况	7
(四) 公司治理架构	7
(五) 利益相关方识别和沟通	7
三、我们的责任	9
(一) 组织治理	9
(二) 客户责任	16
(三) 员工责任	20
(四) 安全责任	24
(五) 社会责任	27
(六) 伙伴责任	30
(七) 环境责任	33
(八) 关键绩效数据表	42
四、社会评价及荣誉	43

## 一、公司领导致辞

又迎来万象更新的一年，我代表沪东中华党政工团，祝大家新年好！

2018年，沪东中华以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面贯彻中船集团战略部署，营业收入、经营接单、产品交付和经济效益实现年度目标，保持平稳发展。

成绩的取得，离不开广大干部职工的团结拼搏和驻厂军代表、船东船检、合作伙伴的大力支持，在此，衷心感谢公司干部职工及其家属的辛勤付出！向关心、帮助我们的各界朋友致以诚挚谢意！

2018年公司主要工作成果。

一是党建引领把关定向。坚定不移强化把方向、管大局、保落实的“压舱石”作用，落实党建责任制，推进全面从严治党持续向基层延伸，坚持以巡视整改倒逼工作改进、管理提升，推动企业攻坚克难，改革发展。

二是军工发展成效显著。以品质赢得市场，以作为赢得地位。践行保军首责，军品任务圆满完成，中国最强外贸护卫舰开建，军工站位、业务占比达历史新高。

三是项目管理提速增效。Yamal项目进展井井有条，出坞完整性创历史最好水平；PULNG项目圆满收官，建造周期创纪录；22000TEU集装箱船开建有条不紊，MarkIII型燃料舱建造准备工作有序推进；49000吨化学品首船顺利下水，周期控制和下水完整性提升显著，项目管理运行机制和效能明显改善。

四是科技创新持续发力。完成12款新船型研发，17.5万方破冰型LNG船获船级社“原则认可证书”；19项科研项目获国家支持，申请193件发明专利；首个FLNG项目船体设计合同签订；公司已成为中船集团舰船智能制造技术创新中心；17.2万方LNG船获第五届“中国工业大奖提名奖”；创新引领发展体系已然构成。

五是改革驱动激发活力。坚定不移深化改革，组建了总装四部和围护系统部；东鼎公司与三造公司融合发展；崇南公司停产、东船物流公司业务调整；以效率、效益为导向的考核机制逐步完善，已形成

“挖掘增长潜力，激发创新活力”局面。

六是战略规划目标明确。深入贯彻中船集团高质量发展《战略纲要》，明确公司《中长期发展战略》，积极推进“产品拓展、科技创新、人力资源、智能制造、LNG 产业链”专项规划。

2019 年世界船市量少价低，竞争激烈的趋势将愈演愈烈。虽然沪东中华军品军贸、LNG 产业有望保持良好发展势头，但同时面临在制产品周期紧、技术难度高、盈利能力弱等多重挑战。

我们必须坚持贯彻中船集团高质量发展《战略纲要》，紧密结合公司发展规划，勇于担当、激情进取、创新变革，抓住机遇、创造机遇、扩大机遇，在重重挑战中彰显沪东中华不畏艰难、奋发有为的精神。

造船完工 20 艘，经营接单 200 亿元，销售收入 165 亿元，是我们必须要努力完成的目标；突破经营接单、物量建造、多元发展三大瓶颈，是我们必须要打好的攻坚战；持续提升党建引领力、科技创新力、改革驱动力、成本管控力和产业拓展力，是我们实现高质量发展必须要夯实的基础。

“积极应变，主动求变，才能与时代同行。”习近平总书记的教诲，指明了沪东中华的前进道路。我们要担当应变，改革求变，创新促变，为实现世界先进、国内一流高端海洋科技装备制造企业目标接续奋斗。

祝全体干部职工、广大离退休职工、员工家属、驻厂军代表、船东船检、合作伙伴，新年快乐、阖家安康！

党委书记、董事长：陈建良

党委副书记、总经理：陈军

## 二、今日沪东

### （一）公司概况

沪东中华造船（集团）有限公司是中国船舶工业集团有限公司出资的一人有限公司，具有 90 年的造船历史和丰富的造船经验，建造产品涵盖多型军用舰船、超大型液化天然气船、超大型集装箱船、成品油船、原油船、散货船、特种船等上百种船型，以及海洋工程产品、超大型钢结构工程等产品，建造船型种类丰富、实力雄厚，是中国综合竞争能力最强造船企业之一。作为中国海军重要的装备生产基地，沪东中华为中国海军建造了新型导弹护卫舰、大型综合登陆舰、中型登陆舰、综合补给船、电子侦察船等一系列优质舰船，被誉为中国海军护卫舰的摇篮和登陆舰的摇篮。沪东中华还承担了多项国家军贸任务，为巴基斯坦、泰国、阿尔及利亚等国海军建造了一系列优质舰船。

公司的主要产品是 30 万吨以下各类军民用船舶的设计、制造、加工、安装及相关的技术服务，尤其是 17.4 万 m<sup>3</sup>、17.2 万 m<sup>3</sup>、14.7 万 m<sup>3</sup> 的液化天然气（LNG）船、10000 箱集装箱船的设计、建造更是独步国内；浮式生产储油船（FPSO）、三用工作船等海工产品的设计、制造、加工、安装及相关的技术服务，特别是“渤海友谊”号 FPSO 船更是国内首制船；大型钢结构的设计、制造、加工、安装及相关的技术服务，曾先后承建过京城大厦、证券大厦、东方明珠天线桅杆、多座黄浦江跨江大桥、东方体育中心和市政高架路等超大型钢结构工程，填补了多项建筑业空白，创造了多项中国第一。

公司主厂区主要分布在上海黄浦江下游两岸（浦东新区和杨浦区），占地 100 万 m<sup>2</sup>，码头岸线 2,600m，拥有一座 30 万 t VLCC 级干船坞，两台 700t 龙门吊，12 万 t 级和 8 万 t 级船台各 1 座，2 座 2 万 t 级以下船台，以及平面分段流水线、大型数控激光切割机、大型数控铣边机、LNG 船绝缘箱流水线等一大批先进造船装备。

公司于 2013 年 5 月，通过股权收购，控股了上海江南长兴造船有限责任公司；于 2014 年 12 月，通过股权转让，成功控股上海船厂船舶有限公司。此外，公司还拥有上海长兴岛、崇明两个分段制造基地，以及 20 多家投资配套企业，分布在浦东新区和崇明县，是国内少数具有完整船舶配套产业链的造船企业。

沪东中华建立并运行了经 ABS 船级社认证的 ISO9001 的质量管理体系，同时和 CCS 船级社、ABS 船级社、LR 船级社、GL 船级社、DNV 船级社等世界主要船级社建立了长期友好合作关系。

沪东中华始终关注客户需求，以“提供有竞争力的船舶产品，持续为客户创造最大价值”为企业使命，在全球拥有 100 多家优质客户，与多家国际著名航运公司结为友好合作伙伴，产品遍及世界各地。

## **（二）发展理念**

公司发展理念：高质量发展

公司经营理念：信誉为本、开拓市场

公司管理理念：规范、创新、高效

公司成本理念：开源节流、降本增益

安全环保理念：关爱生命、安全发展、环境优先、持续改进

核心价值观：精益求精、创新超越

公司坚持国家利益高于一切的原则。公司始终坚持“军品第一”的方针，秉持“对未来战争胜利负责、对海军官兵生命安全负责、对舰船装备质量全寿命负责”的精神，始终把军工任务作为工作的重中之重；先后完成多型水面舰艇、辅助舰艇的建造任务，为亚丁湾护航、钓鱼岛海域巡航提供了可靠的装备。服务国防建设、海洋强国建设，是公司的立身之本，也是我们履行社会责任的根本出发点和落脚点。报告期内，公司进一步深化企业改革，加强科技创新和产品研发力度，提高公司的核心竞争力，进一步转变发展方式，初步实现又好又快发展，正在成为安全、富有、强大的世界先进造船企业。公司始终为建

设成为国内一流海洋装备企业不断进取奋斗。

### (三) 2018 年主要生产任务完成情况

2018 年公司完工船舶 20 艘/136.17 万载重吨，明细如下：

序号	船型	数量（艘）	载重（t）	备注
1	其他船舶	6	57700	
2	38000t 不锈钢化学品船	1	38000	
3	17.4 万立方米 LNG 船	4	337200	
4	13000t 重吊船	3	39000	
5	14500TEU 集装箱船	2	307000	长兴造船
6	13500TEU 集装箱船	4	582800	长兴造船
7	小计	20	1361700	

2018 年公司主营业务收入 1,083,441.00 万元；报告期内，公司累计依法纳税 3,041 万元。

### (四) 公司治理架构

公司是一人有限公司，设立董事会、监事会和经理层。公司董事会由 5 名董事组成，董事长是公司法定代表人；公司监事会由 3 名监事组成；公司设总经理 1 名、副总经理若干名、总会计师 1 名组成经理班子。

公司董事会下设董事会专门委员会，作为董事会的决策咨询机构。具体包括：公司董事会战略委员会、公司董事会提名委员会、公司董事会薪酬与考核委员会、公司董事会法律风险监控(法治建设)委员会等。

### (五) 利益相关方识别和沟通

公司十分注重利益相关方的识别和沟通，并将其作为重要的资源进行管理和利用。

利益相关方	对公司的期望	回应措施与成效
监管机构	合规经营与风险防范； 响应国家宏观调控政策。	1、依法诚信经营；公司始终依法诚信经营，2016-2017 年度被上海市合同信用促进会评为“AAA 守合同、重信用企业”；2012 年还被国家工商局评为“全国守合同、重信用企业”。 2、及时、准确的信息披露：（1）公司每月以快报形式向股东、税务、银行报送财务报表；（2）每年度终了后 120 日向股东、税务、董事会报送财务报告；（3）每年按时参加工商局的年检；（4）每年向股东、董事会提交董事会工作报告和总经理工作报告。

投资者	稳定的信用等级； 合理的收益回报。	1、严格的风险控制：（1）制定和推行示范合同文本，控制合同风险；（2）及时调整和缩小被授权人员范围和权限，控制道德风险；（3）对船东、供应商和承包单位适时开展资信调查，控制合同对方违约风险；（4）针对合同对方、侵权人的违约、侵权行为，及时提出诉讼/仲裁建立，并根据公司的决定，进行诉讼/仲裁。 2、保持良好的信用等级：保持良好的信用等级。公司 2016 年度信用评估等级为“AA+”，2017 年为“AA+”，2018 年为“AA-”。
客户	优质的产品； 良好的售后服务。	1、持续的产品创新：进一步开发完善 14500 箱集装箱船、滚装集装箱船、38000t 双相不锈钢化学品船的设计、制造工艺，使之符合 IMO 能效、排放的要求；2、进一步完成、完善 13000 箱集装箱船、FPSO-LNG 船、FSRU-LNG 船等产品的设计和工艺。 2、加强客户关系管理：公司通过（1）参加国内外的海事展览会，技术论坛，了解船东对船型发展的需求；（2）定期去国外拜访船东，认真做好船东接待工作，加强沟通，及早了解船东订船需求；（3）对已交付产品进行用户访问等方式加强客户关系的管理。 3、客户满意度调查：公司一直以来十分重视客户满意度测量及评价，将满足客户要求作为产品和服务改进的方向，并以客户满意度作为评价公司质量管理体系业绩和改进的依据之一。
合作伙伴	优势互补； 诚信互惠； 信息共享。	1、维系诚信、互利、平等协商原则：公司坚持“诚信、协作、共赢”的理念，与优秀供应商在技术进步、产品开发、市场开拓、管理创新等方面开展多领域、全方位、深层次的合作，与关键产品的供应商进行高层交流研讨，在此基础上，双方构建战略合作协议，确保长期合作共赢。 2、合作领域和方式创新：与鞍钢股份有限公司、常熟市龙腾特种钢有限公司、法国 Cryostar SAS 建立了战略合作关系。既加强了公司供应链的抗风险能力，也为合作伙伴提供了稳定的市场份额。 3、良好的合作关系：公司秉持打造公平、公正、公开的阳光采购环境的方针，与供应商普遍建立了良好的互信合作关系，并积极向三家作为生产实体的投资企业推行阳光采购的电子商务运用，上线率高于中船工业集团的预期要求。
供应商	公平采购、诚信履约； 战略合作、实现双赢。	1、坚持“三公”原则，严格履约：以“公平采购、诚信履约；战略合作、实现双赢”为理念，以建设具有竞争力的供应链为目标，优化管理流程，创新管理模式，打造公平、公正、公开的阳光采购环境，带动供应商共同履行社会责任，共创双赢。进一步与市场对接，加大引进供应商力度，2018 年新引进近（含复审恢复）200 多家供应商。 2、较高的供应商满意度：根据物资属性分成 A、B、C 三类由技术人员质检人员进行入库检验；对确定为合格的供应方，每年进行业绩滚动评价；对供应商提供的有安全隐患及安全性能不达标的产品要求整改，对供应商环境健康安全能力的评估和评定，向供应商传达公司环境职业健康安全管理方针；严格管理供应商的评审资料和评价记录，确保了采购产品符合质量、环境、能源和职业健康安全及国家相关的法律法规要求，也达到了使诚信经营供应商满意的目的。
员工	保障合法权益； 满意的薪酬激励； 良好的工作环境与职业发展空间。	1、员工参与管理：公司坚持每年召开两次职代会，审议公司生产经营目标、生活福利以及重大改革方案等事项。职代会闭会期间，通过职代会联席会议，坚持重大事项民主审议制度。职工代表在联席会议召开之前履行审议权，并通过代表小组组长在联席会议上行使表达、表决权，处理结果向下一次职代会报告； 2、员工权益保障：坚持每年组织职工代表进行集体合同执行中途检查；职代会主席团（公司领导）听取讨论意见会议，每年两次；组织职工代表参与公司级、中层级和科级干部民主评议和考评，使职工代表的权利得到落实；

		<p>3、关注员工发展、改善薪酬激励：、关注员工发展、改善薪酬激励：2018年根据修订的《科级干部管理办法（修订）》、《沪东中华造船（集团）有限公司中层管理人员管理办法》、《中层管理人员绩效考评办法（修订）》、《岗位晋升管理办法》、《高级专家培养管理办法》等制度来继续加强员工队伍建设；</p> <p>4、较高的员工满意度：公司以各种方式不断促进员工发展，提高员工工作的满意度；</p> <p>5、较低的员工流失率：员工的流失率始终保持较低水平，2018年流失率约3.5%。</p>
社区	<p>关注社会发展； 共建和谐社区。</p>	<p>1、社区文明共建：2018年，公司积极参加浦东新区、沪东街道各类公益活动，参与社区组织的先锋志愿行庆“七一”党员志愿服务活动，积极参与沪东微心愿活动，参与社区口袋公园建设，植入船文化理念。积极参与“万名党员看金桥活动”，总装二部CCS车间爱国主义教育基地共计接待来访团队10次。参加4次（每次一周）沪东社区文明同创地铁志愿执勤。</p> <p>2、公益捐赠：（1）公司每年专项拨款资助沪东社区贫困家庭。（2）公司每年“八一”前夕向接触部队官兵赠送书籍，密切军民团结合作关系，大力营造“军爱民、民拥军”军民一家亲的浓厚氛围。</p> <p>3、志愿者服务：每年3月5日学雷锋活动日、8月8日为劳务工服务日、12月5日国际志愿者日，在公司本部、长兴造船、二部、三部区域等地，为员工们开展免费服务活动，活动内容涉及义捐义卖、理发、修伞、修理自行车、修补衣服、修补毛衣、法律健康咨询等。公司志愿者还积极参加社区志愿服务活动。</p>
媒体	<p>及时的信息披露； 良好的媒体关系。</p>	<p>1、新闻发布：公司通过微信、电话、信函、电子邮件、短信等形式，向社会公众发布与公司相关的各种信息，向媒体投送稿件或提供与公司相关的各种信息。在重大活动和突发事件中，公司主动邀请各类媒体，对公司相关信息进行采访，及时披露和报道有关信息；</p> <p>2、为媒体提供相关信息：在重大交船庆典等活动中，公司主动邀请各类媒体到公司采访，做好接待工作，积极为媒体提供相关信息或统发稿等；</p> <p>3、与媒体保持沟通与合作：多年来，公司一直保持着与各类媒体的良好合作关系，定期与中央电视台、上海电视台、上海广播、新华社、《解放日报》、《文汇报》、《新民晚报》、《劳动报》《解放军报》、人民网、新华网、澎湃网等媒体开展交流与互动；《中国船舶报》的上海工作站就设在公司东华大厦内，便于更好地沟通、合作。</p>

### 三、我们的责任

#### （一）组织治理

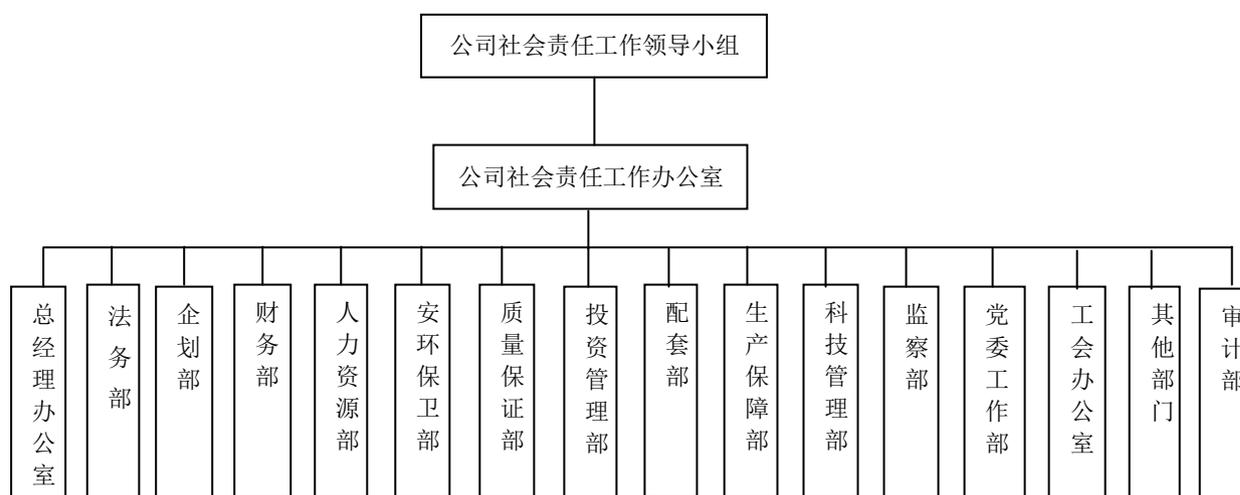
##### 1. 社会责任领导机构和社会责任沟通制度：

###### 1.1 社会责任领导机构：

公司在2012年建立了社会责任工作领导小组，职责包括：贯彻落实国资委及中国船舶工业集团有限公司（以下简称：集团公司）关于企业社会责任工作的指导意见和工作部署；审阅批准公司社会责任工作相关制度、工作规划；审阅批准公司社会责任报告。

领导小组下设公司社会责任工作办公室，职责包括：贯彻落实领导小组提出的社会责任工作规划和要求；负责公司的社会责任管理和

实践工作；协调各部门参与和推进社会责任工作；负责公司社会责任报告的编制和发布；负责向集团公司和有关政府部门报告公司的社会责任工作情况。



根据《关于成立社会责任工作领导小组的通知》(沪中船法(2014)271号)的规定，法务部是我公司社会责任工作的责任部门，负责公司社会责任工作办公室的日常工作。

### 1.2 社会责任沟通制度：

舰船产品质量事故调查与质量责任追究实施办法（沪中船质[2018]458号）

产品售后服务管理办法（沪中船质[2016]636号）

安全生产责任制（沪中船安[2002]64号）

安全生产舆论监督管理办法（试行）（沪中船安[2003]424号）

安全生产问责制实施办法（沪中船安[2015]99号）

环境保护管理制度（沪中船安[2001]177号）

职业健康监护管理暂行规定（沪中船安[2011]113号）

劳动合同管理规定（沪中船董字[2008]114号）

统计管理制度（沪中船企划字[2010]337号）

公司社会责任工作管理办法（沪中船法务[2014]272号）

### 1.3 HSE 体系、理念向全公司、所有产品推广

2018 年，公司按计划对各部门进行 HSE 管理体系内审，年底组织 HSE 管理体系管理评审，确保体系运行正常。2018 年度 10 月份，劳氏质量认证公司审核组分别对沪东中华和长兴造船进行 HSE 管理体系例行监督审核，均顺利通过审核，HSE 体系证书继续有效。

2018 年 12 月份，公司根据军工单位安全生产标准化考评规定，分别对沪东中华和长兴造船安全生产标准化运行情况进行自查，自评得分均符合一级单位标准。

公司以成为世界一流造船企业为战略目标，以为顾客建造优质产品为己任，并将充分认识自身的社会责任，以 LNG 船 HSE 管理为突破口，通过向全公司、所有产品推广 HSE 体系、理念，谋求环境持续均衡正常的状态与经营活动的共同发展；努力实现“节能降耗”并提高能源利用效率，同时切实贯彻国家“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，确保员工与相关方的健康与安全。

## 2. 党建工作：

党建引领把关定向。坚定不移强化把方向、管大局、保落实的“压舱石”作用，落实党建责任制，推进全面从严治党持续向基层延伸，坚持以巡视整改倒逼工作改进、管理提升，推动企业攻坚克难，改革发展。

### 党建主要大事记：

2018 年 2 月，中船九院与我司开展“创新发展、建设美丽中国”党建活动。

2018 年 4 月，公司召开基层党组织书记党建述职评议会。同月，公司开展全体党员培训活动，围绕宣贯党的十九大精神主题，特邀上海市委党校朱佩明教授聚焦《中国共产党章程（修正案）》，作了深入浅出的专题辅导。

2018 年 4 月-5 月，公司举办“不忘初心，牢记使命”主题教育培训

班。

2018年5月，我司质量保证部与CCS船级社开展党建共建暨无损检测技术交流活动。

2018年6月，我司LNG技术研究所、军品营销联合党总支同YAMAL船东开展联合党建活动。

2018年6月，公司举办“弘扬井冈山精神，提升党性修养”专题培训班。

2018年7月，中远海能源公司与我司长兴造船制造部开展“党建交流话联谊共建共赢共发展”活动。

2018年8月，我司长兴造船党总支与外高桥加工党总支开展党建工作交流。

2018年11月，我司财务部与浦东发展银行支行党委开展党建活动。

### **3. 监督与评价：**

3.1 2018年公司纪委、监察部认真贯彻落实集团公司党组纪检组、监察部以及公司党委的工作部署，按照党要管党，全面从严治党的要求，坚持把纪律和规矩挺在前面，强化监督执纪问责，协助公司党委推动正风肃纪。

**完善责任体系，明确责任清单，强化责任考核。**修订“两个责任”文件，以责任清单形式进一步明确公司党委、纪委、基层党组织以及各级领导人员的党风廉政责任，完善公司责任体系，细化责任内容，增设公司党委委员、纪委委员，以及基层纪检委员的党风廉政责任清单；同时完善考核机制，将落实“两个责任”情况纳入基层党组织考核，将落实“一岗双责”纳入对中层管理人员的年度考评，党风廉政责任制落实情况与领导人员的年度考评直接挂钩，倒逼责任落实。

**主动作为，开展巡察试点，规范企业运行。**在阀门公司和东鼎钢结构公司开展巡察试点，着力解决党风廉政责任落实、压力传导“最后一公里”问题。按照“六个围绕，一个加强”要求，巡察工作从严

从紧，按照工作要求和流程，在两家投资企业共发现 24 个主要问题。针对巡察发现问题，被巡察单位制定整改方案，并积极开展整改，不断规范运作。同时通过试点，形成巡察工作标准流程和模版，为下一步在基层党组织中全面推进巡察工作打下基础。

**统筹监督资源，形成监督合力。**定期召开反腐败协调小组会议，通报集团和公司监督执纪问责情况，强化职能监督作用的发挥。公司纪委督促反腐败协调小组成员单位针对各自分管的重点敏感领域，制定年度监督检查计划，按季度反馈检查落实情况。2018 年职能部门共组织了 45 项职能范围内的监督检查，发现问题 13 项，提出整改建议 13 项，同时向公司纪委移交问题线索 1 件。

**加强兼职队伍建设，明确履职要求，强化履职担当。**印发公司《纪委委员职责分工》和《关于加强基层党组织纪检委员工作的通知》，对工作要求进行明确。公司纪委委员完成 21 个定点联系单位的党风廉政党课，带队开展 5 项监督检查工作。针对基层纪检委员，明确由部门中层助理及以上干部担任，目前逐步调整到位。开展纪检监察业务培训，组织纪委委员和基层纪检委员对《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则（试行）》、公司党风廉政文件制度进行解读、对典型案例进行剖析，提升履职能力。

### **3.2 反腐败、反商业贿赂措施：**

**完善责任体系，层层压实廉政责任。**修订公司《落实党风廉政建设主体责任和监督责任实施办法》，完善公司责任体系，细化责任内容，完善考核机制。签订《党风廉政建设责任书》和《党风廉政建设承诺书》，强化责任落实。领导干部履行党风廉政“一岗双责”，开展年度廉洁谈话 1131 人次。强化失职必问，对 6 名中层干部进行党风廉政约谈。坚守纪律底线，在公司重大军工项目中推进建设“干净工程”，确保“工程干净、干部优秀”。

**全面加强纪律建设，坚定不移正风肃纪。**制定《关于开展经常性

纪律教育的工作方案》，把学党章党规党纪作为各级领导干部的必修课。组织学习《中国共产党纪律处分条例》，开展党规党纪微测试，开展系列党风廉政专题教育，继续实施中层助理以上干部和提任干部的廉政考试机制和任职前廉洁谈话。组织全体党员干部观看《欲望的代价》等警示教育片，编制《沪东中华 2017 年度案件情况通报》，用身边人身边事教育广大党员干部。运用企业微信、企业内网等平台，在重要节假日前夕发布廉洁提醒，列举负面清单和典型案例。

**抓早抓小，积极践行“四种形态”。**加大对“第一种形态”的处理，使“咬耳扯袖、红脸出汗”成为常态。一年来，开展诫勉谈话 1 人次，提醒谈话 8 人次，批评教育 1 人次，党风廉政约谈 6 人次。针对一般违纪问题，用好“第二种形态”，给予 1 人党内警告处分。

**强化党内监督，加强对权力运行的监督。**开展巡察试点，规范企业运行。在阀门公司和东鼎钢结构公司开展巡察试点工作，共发现 24 个主要问题。做深做细专项检查，提高监督成效。2018 年针对重点敏感领域，共开展 10 项专项检查，开具监察建议书 16 份，不断规范权力运行。

**推进标本兼治，构建“不能腐”有效机制。**结合内控体系，以腐败易发多发领域和部位为重点，开展廉洁从业风险排查，全面梳理、识别风险源和风险点，评定风险等级，完善防控措施。统筹监督资源，形成监督合力。定期召开反腐败协调小组会议，强化职能监督作用的发挥，针对各自分管的重点敏感领域，开展监督检查，发现问题及时整改，逐步构建问题会商、联动处置、成果共享等工作机制。

### **3.3 遵法专项内审：**

近年来公司内部审计在做好传统的财务收支审计基础上，对审计中发现的问题更多地从内控方面查找原因，在历年的中期检查和年度审计中，先后对重点合同管理、应收款管理、存货管理、采购与外协、财务内控建设等情况进行了专项检查，并针对审计过程中发现的

问题提出可行的审计意见与建议,从而帮助企业认识风险、分析风险、防范风险,推动企业的管理提升。公司根据财政部、证监会、审计署、银监会、保监会等五部委颁布的《企业内部控制基本规范》、财政部会计司的《企业内部控制规范讲解》,结合实际,从业务流程和管理制度出发,通过对业务流程风险点的梳理确认和管理制度与控制要求的比对,从而建立完整的内控体系和内控制度,并编制公司的《内控管理手册》。

2018 年开展了经济责任、财务收支、内控评价、专项管理审计等审计项目,在开展内部考核单位审计时重点关注指标与实际差距明显的成本费用子项,在开展投资企业审计时重点对影响企业资产质量和经营风险的关键因素进行检查,督促各部门(单位)规范企业经营,加强成本防控措施,提高风险防范意识,完善内控制度,提升企业管理水平。并以发现问题、提出建议、落实整改、跟踪检查的工作思路来不断促进企业的自我完善。为更好地做好管理审计,防范审计风险,审计部对可能存在廉洁风险的审计项目邀请纪委监察人员共同组成审计组,并参与整个审计过程。2019 年将以集团公司指令性审计项目为中心,围绕公司发展过程中的管理短板和瓶颈问题,将管理审计的内容嵌入常规的财务收支和经济责任审计中,寻找管理关键点开展审计活动,通过不断加强审计力度,及时发现生产经营中存在的问题并提出有效的建议和措施,促进企业规范经营。

执行国家政策:公司严格贯彻执行国家的法律法规和政策,并通过内部审计检验执行情况。(1)公司目前已制定了十项内部审计制度,有力保证了内审工作的制度化与规范化;2018 年公司审计部组织实施各类审计项目 221 项,累计提出审计意见与建议 211 条。2017-2018 年内部审计项目统计表:

审计项目	2017 年	2018 年
财务收支审计	17	24
经济责任审计	20	18
内部控制评审	1	1

其他专项审计	15	10
基本建设审计	107	168
项目合计	160	221
核减工程款（万元）	1748	968.9
提出审计意见与建议	164	211

### 3.4 法律合规体系:

公司始终依法诚信经营，在 2018 年被上海市合同信用促进会评为 2016-2017 年度“AAA 级守合同、重信用企业”；2012 年度还被国家工商局评为“全国守信用、重合同企业”。

3.4.1 通过开展“七五”普法、依法治企论坛等活动提高全员的法制意识；

3.4.2 修订并重新印发公司《合同管理制度》，通过合同管理，督促公司相关部门依法合规经营；

3.4.3 履行公司法治建设第一责任人制度；制订公司《全面推进法治建设工作实施方案》；

3.4.4 在公司 OA 网上开设“法律专栏”；宪法宣传周在《沪东中华报》上刊发法制宣传专版、微信公众号出版法制宣传专栏、制作宣传展板巡展；编印《合同与法规》月刊，直接为公司董事会、经理层决策提供法律依据；

3.4.5 针对公司生产经营中的重大法律问题，及时提出《法律意见书》。

3.4.6 公司建立了公司董事会法律风险监控委员会负责对公司的全面风险进行监控；建立了 HSE 体系，负责公司安全、环保和健康方面风险的监控和管理；建立了合同等法律风险防范体系：（1）制定和推行示范合同文本，控制合同风险；（2）及时调整和缩小被授权人员范围和权限，控制道德风险；（3）对船东、供应商和承包单位适时开展资信调查，控制合同对方违约风险；（4）针对合同对方、侵权人的违约、侵权行为，及时提出诉讼/仲裁建立，并根据公司的决定，进行诉讼/仲裁。（5）“法律风险防范系统”运行正常，公司所有签订的合同都需进入系统，确保合同审核率达到 100%。

## **(二) 客户责任**

### **1. 客户关系管理制度**

公司建立了《与顾客有关的过程控制程序》(H&Z / QP 8. 2-01 H)、《产品售后服务管理办法》等制度,使公司的客户关系管理有章可循。

### **2. 积极应对客户投诉**

在船舶交付后的售后服务期间,当顾客提出售后服务问题投诉时,公司按《售后服务问题投诉处理程序》(H&Z / CCSP-07 A)有效、快速、公平、公正地处理顾客对售后服务问题的投诉,以满足顾客要求。

### **3. 客户信息保护**

公司是国家一级保密单位,有严格的国家秘密和商业秘密的保护、利用、披露制度;军用舰艇的客户信息属于国家秘密,公司严格遵守保密法的规定;国外客户在进行实质性谈判前,一般都与公司签订《保密协议》,公司都严格遵守《保密协议》的约定;因此,客户的身份信息、技术信息和经营信息,在公司都能得到良好的保护。

### **4. 客户满意度调查**

公司一直以来十分重视客户满意度测量及评价,将满足客户要求作为产品和服务改进的方向,并以客户满意度作为评价公司质量管理体系业绩和改进的依据之一。由总经理主持、副总经理负责组织,采取走访顾客形式或电子邮件的形式进行顾客满意度测量和评价,并根据满意度测评结果积极采取改进措施同时将处理结果及时反馈顾客。

### **5. 质量管理体系**

5.1 公司民品质量管理体系于 1997 年 5 月通过 ABS QE 按 ISO9001: 1994 标准认证、2002 年 12 月通过 ABS QE 按 ISO9001: 2000 标准换版审核、2010 年 4 月通过 ABS QE 按 ISO9001: 2008 标准换版审核、2017 年 9 月通过 ABS QE 按 ISO9001:2015 标准换证审核,历年来均按现行有效标准通过每次监督审核及换证审核,最近一次于 2018

年 7 月通过 ABS QE 按 ISO9001:2015 标准监督审核；公司军品质量管理体系于 2002 年 4 月通过中国新时代认证中心按 GJB9001A-2001 标准认证、2011 年 12 月通过中国新时代认证中心按 GJB9001B-2009 标准换版审核，2018 年 8 月通过装备承制单位资格审查和武器装备质量管理体系认证合并审查。历年来均按现行有效标准通过每次监督审核及综合评议，最近一次于 2018 年 8 月通过按 GJB9001C-2017 标准监督审核的武器装备质量管理体系认证。

5.2 公司每年下发年度质量方针目标管理表，明确项目对外交验一次合格率目标，2019 年目标：项目对外交验一次合格率 $\geq 95\%$ 。

## 6. 支持产品服务创新制度

### 6.1 制度情况

为更好的开展企业技术创新活动，公司建立的规章制度有：《科研项目管理办法》、《技术创新及技术进步奖励办法》、《职工合理化建议活动实施办法（试行）》等。

### 6.2 体制与机制创新

#### 6.2.1 完善科技创新平台

我公司拥有国家级企业技术中心、国家能源 LNG 海上储运装备重点实验室、国家认可实验室、上海市高新技术企业等资质，设有企业博士后科研工作站、博士工作室，具备进一步完善研发架构及科技创新体系的基础；下一步将完善技术中心、重点实验室等的运作机制，整合公司资源，吸纳社会资源，依托平台，引进、吸收、消化国内外先进技术，推进自主创新和集成创新，提升新产品、新技术科创能力；并将进一步拓展加强科技创新工作平台及国家级实验室的建设，提升公司的持续创新能力。

#### 6.2.2 加强科技人才队伍建设

关注企业内各类型科技人才队伍的建设，将科技人才队伍进行有针对性的培养、管理和使用；重视发挥高层次人才的作用，处理好科

技人才与创新团队的关系，既要发挥领军人才的带头作用，也要推动领军人才带出一个甚至多个好的团队，充分发挥出创新团队的优势；继续通过多渠道积极申请科研项目，确保科研工作的持续开展，让更多的科技人员参与到科研项目研究工作中，以科研项目研究促进科技人员成长，加速科技人才培养，提高科技人员水平。

### 6.2.3 构建协同高效创新合作网络

继续与世界知名的能源动力公司合作开发，推动高新产品技术研发储备；与法国 GTT 公司开展深度合作，扩展低温储运技术应用在新兴领域，开拓公司 LNG 产业链装备；与国内外船级社协同合作优化提升 LNG 船的性能，补足短板，提升国际竞争力；在与上海交通大学、瓦锡兰芬兰有限公司、中船瓦锡兰发动机（上海）有限公司、上海船舶研究设计院、中国船舶工业集团第七〇八研究所签订战略合作协议的基础上，进一步加强双方间的交流与合作，发挥各自优势，使双方在科技创新工作中开展更广泛的合作并取得双赢；充分发挥我公司拥有的国家能源 LNG 海上储运装备重点实验室平台作用，邀请国内知名大学及研究所共同开展 LNG 海上储运装备研发工作。

### 6.2.4 加大知识产权工作力度

公司将继续加大知识产权的工作力度，进一步建立完善知识产权工作体系，加大专利申请数量，提高专利申请质量，做好优秀知识产权项目的推广应用工作。同时落实知识产权考核制度，在保证知识产权数量稳步增长的同时，围绕核心产品和技术开展知识产权战略研究，重点对 LNG 全产业链装备领域开展专利检索、分析、专利布局及核心专利申请等工作，掌握核心技术领域竞争对手专利布局的整体情况，开展关键技术谱系构建研究，着手制定专利分级、分类管理制度，提高核心产品技术专利挖掘与布局能力，着力挖掘核心、重要专利，探索专利组合，保护核心专利，进一步改善专利结构。

## 6.3 新增专利数

截止 2018 年底，公司累计申请专利 780 余项，2018 年申请专利 321 项。

### **(三) 员工责任**

#### **1. 遵守国家劳动法律法规**

##### **1.1 遵守国家劳动法律法规**

公司始终严格遵守国家和上海市的劳动法律法规，劳动合同签约率、集体合同覆盖率始终保持 100%，公司每月按时为职工发放工资、足额缴纳基本养老保险、补充养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金以及补充公积金；在做好生产经营的同时，公司持续完善薪酬体系，切实保障职工社保福利水平；严格执行上海市职工最低工资标准，具体执行水平高于上海市规定；公司按照国家法律、法规规定，严格执行工作制度和带薪年假制度，人均可享受 13 天带薪年假；公司按规定足额提取教育经费，并按照年度教育培训工作计划，编制教育培训经费使用预算，并逐项落实，保证培训经费开支。

##### **1.2 保护员工个人信息和隐私**

公司拥有完善的档案管理制度，对档案的查询、借阅作出了明确规定；并且公司规定，不接受身份不明的任何形式的电话查询和调查，最大限度的保护员工个人信息和隐私。

##### **1.3 平等、无歧视雇佣制度**

公司按岗位要求招聘雇佣，不区分用工人员的身份，只按照是否符合上岗资格要求，充分体现平等雇佣。公司严格执行国家有关法律法规，重视女职工权益保障、职业病防治和安全生产，为女职工投保了专项医疗保障，建立了劳务工帮扶基金会；在公司职代会上签订《集体合同》、《女职工专项集体合同》和《安全卫生专项集体合同》。2018 年末男女员工的工资比例为 88:12；公司女性管理者比例为 1:

11.92；2018 年末公司残疾人雇佣率为 1.5%。

## 2. 职业健康管理制度

公司建立了较为完善的职业健康管理制度，主要有：《公司职业病防治管理办法》、《公司外来工程承包单位职业病防治工作监督管理暂行办法》、《公司区域 HSE 管理办法》、《公司区域 HSE 管理实施细则》和《公司区域 HSE 阶段性评审规定》；同时公司又制订了《公司职业健康监护管理暂行规定》、《公司劳防用品管理办法》、《公司正确使用劳防用品的规定》等制度，确保公司职业健康管理有章可循。

长兴造船建立并完善了相关职业健康管理的制度文件，主要包括《职业卫生工作管理规定》、《放射施工作业安全与卫生管理规定》、《各级人员安全生产职责》、《有限空间作业安全管理规定》、《安全生产奖惩办法》、《劳动防护用品管理规定》、《缺氧危险作业安全管理规定》、《尘毒作业控制程序》及《公共卫生事件应急预案》等。对职业健康人员职责、管理程序、检查培训和应急响应等方面的管理不断提高管理要求，持续完善制度体系。

## 3. 员工培训管理体系和绩效

3.1 职工的培训是一项系统、复杂的工程，它不仅关系到员工个人的职业发展，还涉及到企业人才战略的大方向。为保证职工教育工作正常、有效的运行，公司建立了一套科学合理的教育培训体系，编制了《公司员工培训管理办法》、《公司干部培训考核管理规定》、《技师（劳模）工作室管理办法》、《年度员工培训计划》等管理制度和实施计划。大力推进高技能人才基地及就业见习基地建设，同时配合政府号召在企业内部积极推行高师带徒项目。

3.2 为保证职工教育工作正常、有效的运行，公司建立了一套科学合理的教育培训体系，全年组织开展了各类管理人员培训、高新工程培训、专业技术人员培训、安全、质量管理培训、新员工培训、工人职业技能培训、在建产品培训等，在确保全面完成年度培训计划的基础

上，职工综合素质、个人技能逐年有所提升。

#### 4. 员工关爱

4.1 公司体检及健康档案覆盖率达到 100%。报告期内，无发生职业病人员。

#### 4.2 员工职业发展通道

建立了各岗位员工职务和非职务的晋升通道，在管理技术和技能领域按照分类的方法设定了横向和纵向发展的通道。

#### 4.3 员工意见或建议传达到高层的渠道

4.3.1 职代会提案，每年一次；平等协商会议，适时召开；

4.3.2 员工随时可提出合理化建议，通过合理化建议办公室传达到公司高层；

4.3.3 每周四为公司高层接待日，每月第一周周一下午为劳务工接待日，员工可以反映诉求；

4.3.4 公司 OA 网开设了论坛，员工可以随意发表意见。

4.4 公司制订并实施了《职工生活困难补助有关规定》、《离退休职工生活困难补助暂行规定》、《员工帮困基金管理办法》，组织员工参加上海市总工会职工保障互助会推出的《上海市在职职工住院补充医疗互助保障计划》，为女职工投保了专项医疗保障，建立了劳务工帮扶基金会；公司职代会坚持做好为职工办实事工程（项目）征集工作，并向职代会汇报实施项目的立项和落实情况；积极做好人民调解工作，维护了职工的合法权益，及时为职工解决了生产生活中遇到的暂时困难。

建立困难职工帮困送温暖手册，对各类困难职工建档立卡，实行困难职工档案动态化管理，建立帮扶信息定期统计、分析和上报制度。加大了对患病、身故等原因造成生活困难职工的帮困力度，为患病困难职工筑起第三道“防线”。在坚持做好困难职工日常帮困、补助的同时，积极做好元旦春节等重大节日送温暖和援外职工、异地作

业职工的慰问工作，高温季节慰问一线职工等。

2015 年开始，根据市总工会要求，为全体员工办理“上海工会会员服务卡”，为员工提供四类重大疾病专项基本保障，享受工会服务设施优惠、团购优惠、金融服务等提供方便。

#### 4.5 员工心理健康援助

为丰富员工业余文化生活，使员工的身心得到充分的放松和愉悦，公司工会组建了羽毛球、足球、篮球、摄影、文学等文体协会，2017、2018 年根据区域性，还组建成立了多个职工文化活动中心，定期开展活动。此外，对咨询心理问题的员工，耐心接待，尽力排解，必要时聘请心理方面的专家，为员工解决心理问题。

#### 4.6 文化设施和文化生活

图书馆：公司工会目前设有两个图书馆，面向广大职工开放，职工或劳务工可借阅馆内所有小说、杂志等书籍。

文体协会：公司工会设有羽毛球、乒乓球、足球、篮球、声乐、舞蹈、话剧等协会，定期组织会员开展活动。

公司球队：公司设有乒乓球队、羽毛球队、足球队、篮球队，定期组织训练，代表公司参加上级公司运动会和各类对外比赛，为公司赢得了较多的荣誉。

文学创作：《沪东中华报》的神剑专版是公司工会创办、党委宣传部协办的一个广大文学爱好者抒发情感、自由创作的交流天地，爱好文学创作的职工可以向工会投稿，部分优秀作品还将被汇编到《神剑》增刊中。

摄影协会：协会定期开展摄影知识讲座、摄影作品讲评、户外采风活动，在《沪东中华报》、《神剑》增刊上刊登优秀的摄影作品，不定期举办摄影展和出版摄影集。

文化节：公司三年一届的文化节现今已经举办了三届。公司在文化节里开展丰富多彩的文化活动，公司在三届文化节的闭幕式上都为

职工举办了集体婚礼，参加集体婚礼的新人们能与码头、船舶、高吊合影，能在自己工作的地方见证自己一生最幸福的时刻。公司领导在闭幕式活动上向新人赠送礼品并合影，并在晚上的婚宴上致征婚词，新人们可以邀请亲朋好友参加文化节闭幕式活动和婚宴。

**2018 年沪东中华职工主要文化活动一览表**

序号	活动内容	活动时间	参加对象
1	组织观看电影《厉害了，我的国》	3月2-4日	全体党员
2	公司“郭明义爱心团队”志愿服务	3月5日	全体职工
3	庆祝“三八”妇女节	3月上旬	全体女职工
4	“爱我沪东中华”诗歌征集活动	4月中旬	全体职工
5	座谈、交流、才艺秀、礼仪培训	3月15日	公司全体女职工委、基层女工委
6	“阅读行走，感知历史”	3月24日	公司先进青年代表
7	公司新员工见习成果汇报	3月中旬	全体新员工
8	厂庆90周年系列活动	5-8月	全体职工
9	劳模工匠走进校园活动	5月上旬	公司劳模代表、东华教育学生
10	公司青年户外联谊会	5月下旬	部分青年代表
11	公司足球世界杯观赛活动	7月上旬	公司青年职工、宿舍职工
12	“最美沪东中华”职工美术作品展	8月中旬	全体职工
13	高温慰问演出	8月15日	全体职工、接舰部队
14	公司应中秋庆国庆联欢会	9月下旬	新入司员工
15	公司“奋进杯”篮球联赛	9-10月	部门篮球爱好者
16	公司羽毛球联赛	11月	部门羽毛球爱好者
17	“最美沪东”摄影、微电影作品评比	10.11月	部门摄影爱好者
18	青年读书会	10月中旬	团员青年
19	宿舍文化节	11月中旬	宿舍职工
20	“双旦”联欢会	12月下旬	团员青年、宿舍职工

## （四）安全责任

### 1. 安全生产管理体系

公司安全生产委员会作为安全环保工作决策机构，统一行使安全生产、环境保护、防火安全、交通安全、职业卫生和危险化学品管理工作的领导职能。安全生产委员会由公司总经理任主任，主管副总经理任常务副主任，成员由公司各条线分管领导、各行政部门和工会主要负责人以及职工代表组成。公司安全生产委员会下设了安全技术专

家组，由设计、建造、起重、设备和职能管理等方面的资深专业人员担任安全技术专家，主要负责生产工艺、设备设施以及重大作业的安全技术研究、应用和评审等工作。另外，各生产部门也都建立了安全生产领导小组等机构，以及车间、班组安全管理组织网络。公司每年按照安全生产组织体系层次，通过安全生产层层签约的形式，明确各级人员安全管理责任及考核指标，确保各层次安全生产责任的落实达到纵向到底，横向到边的要求。

公司独立设置了安全生产管理部门，负责日常的安全生产监督管理工作。主要生产部门都设立安全生产管理科室，进行生产现场安全监督和检查，其他生产部门也配备了专职安全生产管理人员。公司按照各生产部门属地安全监管责任原则，通过定范围、定人员、定职责，完成一级网格二级网格划分，形成两级网格化管理模式，构建“横向到边、纵向到底”的安全监管网络，并分门别类整理确定网格化区域安全管理六类 25 项具体网格安全管理工作，以具体工作为抓手，落实各级网格安全监管责任。还编印了《网格化区域安全管理指导手册》和培训教材，监督各部门组织开展网格安全管理培训，建立网格化安全考核办法，持续完善网格化安全管理模式。

长兴造船不断深入与沪东中华的安全管理融合，通过班组 JSA、重大风险审核、停工讲安全、安全体感体验馆建设、5S 达标、日产日清、安全履职检查、领导干部“三个一小时”下现场、“三严三控”专项整治活动、责任制签约仪式、全员年度安全宣誓等活动，不断提升安全生产管理水平。

## **2. 安全应急管理机制**

公司按照安全生产应急管理的要求，结合船舶生产的特点，编制了《突发事件综合应急预案》和《生产安全事故应急预案》，并上报市安监局备案。还针对各种类型的船舶产品和主要危险源的特点编制了专项应急救援预案、现场处置方案，明确现场各级人员应对突发事

件的职责和权限。2017 年针对各种类型的船舶产品和主要危险源编制了单项应急救援预案，并按照预案组织了 20 次应急演练，增强公司应对事故风险的能力，提高应急救援反应速度和协调水平，切实遏制重特大安全事故的发生。

长兴造船 2018 年针对各种类型的船舶产品和主要危险源完善单项应急救援预案，并按照预案组织了 17 次应急演练，切实增强公司应对事故风险的能力，提高应急救援反应速度和协调水平。

### **3. 安全教育与培训**

公司按照年度培训计划，开展了“双控”安全、HSE 体系标准、班组安全管理、新进员工进厂安全和安全纠错等有针对性、实效性的安全教育与培训，提高员工安全生产自我管理能力，改善安全工作绩效。同时还组织了起重、脚手架和生产项目等专项安全培训，通过实施多层次安全生产教育与培训，提升特种作业和生产项目专业化安全管理水准。

本年度，长兴造船在开展特种作业持证上岗自查自纠工作中，共发现 1033 张特种作业操作证未查到有效认证信息。主管部门及时与上海江南职业技能培训学校沟通协调培训取证事宜，自 7 月 23 日起开展了培训取证工作，共开设 12 期金属焊接切割培训班，3 期登高架设作业培训班，截至年底已全部通过考核。此外还大力推进安全体验馆的建设工作并于 10 月份建成投用。馆内共有 15 个教学模块板块，44 个教学点，教学内容涵盖船厂安全教育主要培训项目，能够实现 360° 实景展示、船舶 3D 全景交互漫游、交互式体验课件、AR 和 VR 高科技体验、安全机考系统等功能。该项目的完成丰富了公司安全教育资源，推动公司各项安全管控措施落地，促进公司整体安全管理水平上新台阶。

### **4. 安全培训绩效**

公司通过各种形式开展安全生产培训，公司的主要负责人、安全

生产管理人员和特种作业人员都按照规定参加了安全培训或专业培训，培训覆盖率达到 100%并取得相关合格证书，做到持证上岗。同时，公司把新员工三级安全教育、特种作业安全技术培训、违章作业纠错教育、班组长安全知识培训、LNG 船上船安全教育等项目列入年度培训计划进行落实。2018 年有 10000 多人次参加各类安全培训，未经安全培训或培训不合格的人员不准上岗。此外，公司在中层干部和科级干部年度培训中，安排了安全生产专题讲座，帮助干部提高安全管理能力。公司根据新版安全生产标准化评审要求，结合现阶段班组安全生产实际，通过班前会开展持续不间断的岗位安全分析活动，提升班组成员的风险辨识能力，促进安全生产，重点通过安全管理人员每周参加班前会的形式，检查班组岗位安全活动的执行有效性，指导辨识作业风险。安保部会同公司工会组织岗位安全分析竞赛，共征集生产密配部门、投改制企业单位共 54 份班组岗位安全分析竞赛表，评选出 10 个优秀班组进行表彰。同时针对每季度岗位安全分析检查考核结果，对考核结果后三名的部门、作业区及劳务队的相关责任人进行约见谈话，以不断提高部门、作业区对班组岗位安全分析工作指导能力，保障班组岗位安全分析有效开展。

长兴造船把新进员工接受公司级、部门级、班组级三级培训形成教育培训记录卡片，作为员工档案的内容之一。2018 年共完成三级教育 2570 人次，纠错教育 403 人次。还结合实际设计每月安全主题，开展相关工作，确保每月工作有针对性。2018 年共对现场作业班组员工进行知晓率抽查 453 人次，合格率为 88.30%。抽查的本工种平均知晓率为 92.06%，通用工种平均知晓率为 90.64%。通过制作班组学习材料、安全简报、标语横幅、宣传展板等作为宣传教育的重要内容之一，2018 年编印班组学习材料 20 余篇，及时传达上级单位的安全工作要求，对兄弟单位的重大事故举一反三，吸取经验教训。本年度按计划安排 7 人参加了中船集团举办的中级注册船舶安全工程师

培训。

## （五）社会责任

### 1. 制度体系

公司制定了《公司对外捐赠管理办法》，公司办是对外捐赠的归口管理部门，每年根据净资产收益确定捐赠额度，主要用于帮助灾区和周边困难群体。

公司制订并实施了《员工帮困基金管理办法》、建立了劳务工帮扶基金会。

### 2. 积极投身社区参与

公司以 68 支“郭明义爱心团队”为载体，在 2018 年中继续热心社会公益事业，积极投身各项社区活动。

选派党员志愿者，参加社区组织的先锋志愿行庆“七一”党员志愿服务活动，辅导居民动手拼装 3D 纸质船模，让他们感受船文化魅力，体会精益求精工匠精神。积极参与沪东微心愿活动，满足社区居民想参观公司展示馆的心愿，共接待 6 批次 300 余人。提供社区口袋公园锚链塑像，弘扬船文化理念。继续参与“万名党员看金桥活动”，总装二部 CCS 车间爱国主义教育基地共计接待来访团队 10 次。参加 4 次（每次一周）沪东社区文明同创地铁志愿执勤。

各支团队还进社区，进农户（长兴岛），进学校，进颐养院，服务社区，回报社会，体现企业社会责任，不断赋予“郭明义爱心团队”新的内涵。公司团委资助社区贫困家庭孩子，每年送上慰问金；团委组建爱心家教队伍，利用假期为劳务工子女、社区有需求者进行辅导。

### 3. 员工志愿者活动数据

主办单位	团队活动内容	参与人数	活动效果
	2018 年 4 月、7 月、11 月、12 月，公司青年志愿者继续积极参加沪东社区开展的“同创地铁文明站点”和“阳光讲坛”志愿服务项目。	60	每轮次安排一周执勤时间，每次执勤安排 2-3 名志愿者，他们按时尽心维持地铁秩序，受到乘客的好评。阳光讲坛在社区团工委的指导配合下丰富的形式，丰富了内容。
	2018 年 1 月 13 日和 12 月 5 日，PULNG 项目职工家庭日活动在长兴零号基地举行，公司青年志愿者提供服务。	50	两次活动让家属们切身了解沪东中华的文化底蕴，志愿者们的热情也促进了员工与家庭之间的沟通联系。
	2018 年 1 月 14 日，团委组织“漫漫返	20	采用网络购票或电话订票等方式，共帮助

沪东中华造船（集团）有限公司	乡路，我们来相助”的志愿服务活动，帮助劳务工师傅们购买春运期间的返乡火车票。		50 余名劳务工师傅们买到了 100 余张热门方向的车票。
	2018 年 3 月 5 日，公司本部、长兴造船、总装三部同时开展“学习雷锋，服务社会”公益活动，为员工们提供理发、修补衣服、修补毛衣、健康咨询、手机贴膜等免费服务。	70	受到员工们的热烈欢迎，对于进一步提升员工的道德自觉，培育良好的企业文化，凝聚员工正能量具有重要意义。
	2018 年 1 月和 8 月，沪东中华认领了沪东社区的第 8 季和第 9 季微心愿项目，	10	满足社区居民想参观公司展示馆的心愿，经统筹协调共接待 6 批次 300 余名沪东社区居民。
	2018 年 8 月 8 日，开展“8·8 为劳务工服务日”活动，为员工们提供了法律咨询、健康咨询和义务理发等免费活动。	60	为 300 余名员工提供了免费服务。
	2018 年 12 月 5 日，开展国际志愿者日义务服务活动，为员工们提供了理发、修补衣服、手机贴膜、健康咨询等免费服务。	70	为 400 余名员工提供了免费服务。
	2018 年两个学期，开展关爱劳务工子女爱心家教志愿服务。	200	为外来务工子女义务提供课程辅导。
	2018 年 4 月、7 月、11 月、12 月，公司青年志愿者继续积极参加沪东社区开展的“同创地铁文明站点”和“阳光讲坛”志愿服务项目。	60	每轮次安排一周执勤时间，每次执勤安排 2-3 名志愿者，他们按时尽心维持地铁秩序，受到乘客的好评。阳光讲坛在社区团工委的指导配合下丰富的形式，丰富了内容。
	2018 年 1 月 13 日和 12 月 5 日，PULNG 项目职工家庭日活动在长兴零号基地举行，公司青年志愿者提供服务。	50	两次活动让家属们切身了解沪东中华的文化底蕴，志愿者们的热情也促进了员工与家庭之间的沟通联系。
沪东中华职工医院	2018 年，上海沪东医院康复医学科与街道居委探索医养共建新模式，共同为老年人提供综合的、连续的、适宜的医疗服务。开设院内绿色通道、关爱在病床、贴心在门诊、社区传播中医药文化等主题活动。	50	改变从单纯的“疾病治疗”到社会心理治疗，以“人”为本，推动医院优质医疗资源下沉，将“爱心活动”落实到社区。收到各街道、居委的表彰。

## 4. 社会交流

### 4.1 增进公众沟通，和谐公司发展环境

4.1.1 2018 年《人民日报》新华社、人民网等 17 家媒体专题采访沪东中华，刊发改革开放 40 周年系列报道，从各方面体现沪东中华锐意进取，创新创造取得的卓越成就。在人民网刊发的《战胜日韩船企揽入 50 多亿世界最先进 LNG 船订单》获得市科学技术新闻三等奖，在《新民晚报》、《文汇报》、《中国船舶报》、国际船舶网等媒体刊发《我国远洋科考添利器》《沪东中华开建全球最大箱船》、《沪东中华开建全球最大 LNG 加注船》等反映公司高端产品建造成果的新闻稿件 50 多篇。

4.1.2 大力弘扬典型人物先进事迹。2018年五一前夕，《解放日报》头版头条报道了张冬伟先进事迹，《新民晚报》同步刊发。5月1日，张翼飞、秦毅、张冬伟三代工匠一同亮相“中国梦劳动美”上海市庆“五一”特别节目。沪东中华弘扬劳模工匠精神、培育“国宝级”技能人才、建造世界一流舰船的故事，再次“飞”进千家万户。

4.1.3 公司经理层积极参加中国船舶行业协会和中国造船工程学会组织的各类活动；

4.1.4 公司经理层成员中有一位是上海市人大代表，有一位是浦东新区人大代表，有一位是徐汇区人大代表，他们积极依法履职；

公司经理层成员中有一位是上海市政协委员，她也能积极依法履职，并提出一些建议。

#### 4.2 完善公司内外信息交流。

完善公司内外信息交流。作为沟通平台，公司内部OA网定期进行更新与维护，主动发布各类公告、信息、内部新闻和生产经营动态等，确保各类消息及时有效地传递给每一位员工。公司微信公众号和外部官网定期上传各类消息，主动发布公司新闻和产品信息等，及时准确地对外宣传公司的企业形象，增进与客户、媒体及社会组织的沟通与交流，积极构建和谐的发展环境。

### （六）伙伴责任

#### 1. 供应商的社会责任评估和尽职调查

现场审核主要评价供应商产品质量保证的能力，审查其质量管理体系的适宜性、充分性和有效性。涉及环境、职业健康安全管理重点影响/控制的供应商则还需重点审查其环境、职业健康安全行为。

公司审核组填写“供方现场审核报告”中的有关内容。涉及环境、职业健康安全管理重点影响/控制的、主要行为在公司范围外的供应商（如材料、产品、设施的供方等），由企划部牵头，对其环境、职业健康安全行为的考察评审填写“重点相关方环境和职业健康安全管

理现场评审表”，不少于每五年一次。对新进的重点影响/控制相关方，当年必须评审。对供应商社会责任评估和尽职调查的评审结论是引用新供应商和留用既有供应商的重要依据。

## **2. 长期的战略合作协议**

公司与关键材料、设备的供应商签订战略合作协议，确保合作方双赢。如与鞍钢股份有限公司、常熟市龙腾特种钢有限公司建立了战略合作关系，以优惠价格稳定地提供船用钢材，过程中保证优质服务。与中船工业集团内具有合资背景的重点机电设备企业充分形成了长期互信的合作关系。

## **3. 共享的实验基地**

2011年11月份，根据国家能源局国能科技[2011]328号文“国家能源局关于设立第三批国家能源研发中心（重点实验室）的通知”，国家能源局在公司设立了“国家能源 LNG 海上储运装备重点实验室”。该实验室邀请了11家国内知名大学及行业内的知名企业参加理事会，邀请了行业内知名专家组成技术委员会。2018年12月召开了理事会及技术委员会会议，就2018年度重点工作及2019年工作计划进行了总结与规划，该实验室紧密围绕建设创新型国家和能源结构优化升级的战略需要以及能源科技进步的需求，利用现有研发基础和条件，充分调动产、学、研各方的优势和积极性，通过产、学、研结合的方式，开展液化天然气（LNG）海上储运装备关键研发技术攻关，研究制定重要技术标准，凝聚、培养产业技术创新人才，构建 LNG 海上储运装备的研发、推广和服务体系，形成行业自主创新能力，提升船舶工业核心竞争力，为国家能源战略的顺利实施奠定能源装备基础，为国家做大做强 LNG 产业提供技术支撑。沪东中华依托“国家能源 LNG 海上储运装备重点实验室”，坚持自主创新，以 LNG 产业链为多元化发展方向，采用产学研合作开发、委托开发等科技创新模式，开展了多项目重大科研项目研究工作，并重点在核心技术自主化、关

键装备国产化、产业延伸化等方面开展工作。

#### 4. 共享的数据库

公司除 LNG 海上储运装备重点实验室外，还承担了国家许多科研项目的研制任务以及自行立项的项目研制，公司与上海交通大学等高校、708 研究所、611 研究所等研究机构，开展了广泛的技术合作，充分利用他们在高级计算方面的优势，进行船型优化，缩短产品研发周期，实现了部分数据的共享。

#### 5. 责任采购制度及方针

依法公开采购，将商业道德、环境保护、诚信经营等社会责任要求融入到企业的采购、分包、配送等过程中，提高与企业社会责任目标的一致性。考虑采购对其他组织潜在的影响或意料之外的后果，以审慎态度采取规避措施或尽量减少可能的负面影响，必要时制定相关处置预案。通过保持或增加订单等措施，鼓励和支持积极履行社会责任的供应商。

采购制度：《供应商管理办法（修订）》《资信、尽职调查管理暂行办法》《船舶产品物资采购技术协议签订管理办法》《技术与价格审核管理暂行办法》《物资采购管理办法》《船舶产品物资采购操作规程》《集中采购管理办法》《非船物资采购操作规程》《采购产品入库检验实施办法》《采购物资入库管理办法》等。

采购方针：打造公平、公正、公开的阳光采购环境，带动供应商共同履行社会责任。

#### 6. 公平竞争的理念及制度保障

公司始终坚持“依法合规、诚信经营、加强研发、用户至上”的公平竞争理念；一贯遵守国家反不正当竞争、反垄断等相关法律法规，恪守商业道德；在市场竞争中，坚决不采取掠夺性定价、垄断渠道资源，不正当交叉补贴、诋毁同行等不正当竞争手段；用自己的实际行动赢得船东信任和社会赞誉；已建立并运行了《公司供应商管理办

法》、《公司合同管理制度》等制度，特别是《公司诚信经营管理办法》的施行，更是为公司贯彻公平竞争的理念，提供了制度保障。

## **（七）环境责任**

### **1. 环境管理体系**

2002 年 12 月通过英国劳氏认证公司对我公司进行的 ISO14001:2004 认证后，2003 年 12 月经过环境管理体系与职业健康安全管理体系的整合，先后通过了 5 次换证（换版）审核，证书保持有效。公司每年开展一次体系内审，持续改进体系运行质量。

长兴造船于 2009 年 1 月获得由劳氏认证公司颁发的 ISO14001:2004 环境管理体系及 OHSAS18001:2007 职业健康安全管理体系认证证书，接受每半年一次的监督审核和每三年一次的换证审核，并制定计划每年开展内审。2018 年 10 月，长兴造船接受劳氏认证公司对 ISO14001:2015 监督性审核，环境管理体系运行有效。

报告期内，公司坚持 HSE 体系的运行和持续改进，走低消耗、低排放和高投入、高效率的发展道路，认真落实节能减排责任，提高资源综合利用效率，降低污染物排放，初步实现资源与环境的和谐统一，努力成为“资源节约型、环境友好型”的公司。

### **2. 环境事故应急机制**

公司与具有资质的第三方服务机构签署协议，负责码头水域的防污染应急作业，配备围油栏、吸油棉、消油剂和收油机等应急设施，把一旦可能发生的污染事故危害后果降到最低。

根据《上海市空气重污染专项应急预案》，为有效应对本市大气污染，缓解污染程度，根据公司生产实际情况，制定了公司的《重度大气污染天气应急预案》，在本市气象部门发布有关污染天气预警等级后，采取相应措施。

长兴造船委托环保技术服务机构进行环境风险及应急资源调查和分析，编制了 1 篇突发环境事件综合应急预案，4 篇突发环境事件专项应急预案，6 篇现场处置预案，已向崇明区环保局备案完毕。同时根据《上海市空气重污染专项应急预案（2018 版）》重新修订了《应对本市空气重污染专项应急预案》，还根据上海市生态环境部的要求制定企业空气重污染“一厂一策”应对措施。

### **3. 环保培训与宣教**

公司运用宣传栏，及时宣传有关环保信息，介绍有关环保基本知识和节能节水小知识。运用公司内部电子显示屏（车间、食堂和办公区等）及局域网等媒介进行宣传。通过各种方式的宣传，让各部门、各车间及班组及时了解杜绝一次性饭盒等白色污染等环保基本知识。

2018 年以环境日主题“美丽中国，我是行动者”为宣传主线，制作一系列宣传横幅及宣传看板，并且邀请上海市生态环境部法规法规处专家进行“挥发性有机物排放的环保要求及典型执法案例”的环保专题培训。

为了配合新版 ISO14001 标准换证需要，2018 年组织环境管理体系内审员参加劳氏质量认证公司组织的 ISO14001:2015 版标准培训，了解和掌握新版标准内容及换版换证要求。同时，对进入公司的新员工安排公司环境保护及 HSE 体系的培训课程，定期编写环保学习资料利用班前会时间学习。

### **4. 环保培训力度**

公司加大培训投入，扩展培训平台，利用微信、简报、宣传栏、内部报纸和局域网等媒介进行环保知识、法律法规要求和管理制度的宣传。对从事危险废弃物处理的作业人员和管理人员利用每周的班前会开展相关知识、应急响应的培训，提高了从业人员的安全环保意识和正确处置突发情况的能力。

### **5. 绿色采购制度**

公司通过制定和执行 HSE 管理手册，规范实施绿色采购。严格采购管理程序，按质量、环境、能源和职业健康安全要求进行采购；严格执行危险化学品采购控制程序。按申购审定需求向有经营资质的供应商采购，要求供应商提供 MSDS，委托具有危险品运输资质的专业单位按需实行配送，保证危险化学品在物流环节的安全。

为履行出具无石棉声明和制作有害物质清单的责任，建造符合规范要求的高质量船舶，技术设计、质量检验、物资配套相关部门严格执行有毒有害物质控制管理办法，要求新造船必须具有有害物质清单（IHM），供应商根据各船级社要求制作真实的供应商声明（SDOC）和材料声明（MD），并接受公司或有资质的第三方进行验证检查。以充分符合 SOLAS 公约关于不允许含石棉的设备、装置和材料上船使用的规定。进一步地，将按《香港国际安全与环境无害化拆船公约》和欧盟（EU）1257/2013 船舶回收法规为依据，将规定禁止使用的 15 项物质纳入有毒有害物质的控制范围。

## **6. 环保技术、设备的研发与应用**

近年来，公司坚持“数字造船、绿色造船”的方针，通过对造船新技术和新工艺的推广，大量采用节能、高效设备，并对部分耗能高、排放高的设备及系统进行了节能减排技术改造，取得了明显的成效。具体如下：

**6.1** 2018 年公司环保设备投资 6438 万元。

### **6.2 节能降耗方面**

公司大量焊接设备使用年限较长，工况较差，能耗较大，为保证焊接质量，提高工作效率，需更新一批焊接设备。公司重点淘汰总装部门手工焊机、可控硅埋弧焊机，大量采用全数字逆变二氧化碳焊机、逆变埋弧焊机替代，以前这些全位置焊缝均由人工手工烧焊完成，本年度推广使用全位置自动焊机提高了焊接质量及效率，降低了总体能耗。

公司持续关注焊接设备的工作效率和能耗状况，2016 年-2017 年累计淘汰更新老旧焊机约 570 台，有效降低了能耗损失，提高了焊接质量及效率。

2016 年-2017 年总装二部新增了高压清洗机，在提高工作效率的同时，大幅降低了水资源的消耗。

动能调度中心升级和扩容，通过新增数据采样点及动能控制软件的二次开发，建立切实可行且符合公司实际情况的数据采集分析系统，满足能源统计分析的基本要求，并对数据的科学处理和分析，形成报表、报警等，为能源管理和决策提供数据支持，挖掘节能潜力，提高公司处理能源异常的反应速度，增强公司能源利用情况的分析能力，进一步扩大动能监控范围，实现动能的合理调度分配。同时配合动能管网的合理分布、避开高峰用电、减少设备空载时间等有效的管理提升措施，大幅降低动能资源的消耗。

浴室热泵系统改造，通过新增空气源热泵，替代原蒸汽管网供热和电加热方式，在提高安全性的同时有效节约能源消耗。一般的电热水器加热方法都是直接用电能来将水温升高，用电量较大。空气源热泵电能是用来驱动热泵系统从外界空气中吸收热量，并转换到冷水中，可以有效节约电能费用的支出。2015 年第二季度完成了公司本部二号船台区域浴室热泵系统改造，投入使用，有效降低了电能损耗。

### 6.3 降低排放方面

继续加大对废气治理的投入，2018 年完成了 7 个涂装车间和 3 条预处理流水线的 VOCs 末端治理改造，其中涂装车间采用了先进的“沸石分子筛吸附+催化燃烧”的处理工艺，改造完成后符合《船舶工业大气污染物排放标准》(DB31/934—2015)，非甲烷总烃排放浓度低于 70mg/m<sup>3</sup>，且设备的去除率由原来的 30%提高到 90%以上；预处理流水线采用先进的“蓄热式氧化炉 (RTO)”处理工艺，改造完成后符合《船舶工业大气污染物排放标准》(DB31/934—2015)，非甲烷

总烃排放浓度低于 50mg/m<sup>3</sup>，且设备的去除率由原来的 30%提高到 95%以上。设备的投入使用，有效降低了工业废气的污染排放。

继续推广激光切割机的应用，直接从源头控制烟尘排放。新增的激光切割机目前已成熟运用于薄板切割加工领域，有效地实现了高精度无间隙切割，切割面一次成型，无需后续修补工作，省去了轧平、刨边的工序，降低了切割作业成本，同时可以避免由于下料问题导致的板材损耗，大大提高加工效率，达到了烟尘零排放。2015 年第二季度，完成了公司总装三部一台激光切割机，并投入使用。第三季度完成了公司分段制造部一台激光切割机，并投入使用，大幅降低了公司整体烟尘排放。

对切割、焊接及其他作业产生的粉尘，设备选型时优先考虑自带净化处理系统的设备。对于烟尘排放严重的车间区域，通过中央烟尘净化器、移动式焊接烟尘净化器对烟尘进行处理，达到国家相关标准后进行排放。2015 年第三季度，完成公司分段制造部 22 套高真空焊接烟尘净化器安装调试，并投入使用，有效降低了分段制作过程中的焊接烟尘排放。

#### **6.4 长兴造船厂区现有工程挥发性有机物（VOCs）治理改造项目**

2018 年公司针对长兴造船厂区 9 间涂装间和 2 条钢材预处理流水线的挥发性有机废气治理设备进行了改造。本项目通过应用先进环保工艺设备，实现室内喷涂作业 VOCs 达标排放，满足上海市环保局 2015 年颁布的《上海市船舶工业大气污染物排放标准》（DB31/934-2015）及 2017 年 1 月 1 日开始实施的《上海市大气污染物综合排放标准》，“十三五”期间上海市大气污染物排放总量要削减 30%以上，PM<sub>2.5</sub> 实现 3 微克/立方米的改善目标，大气污染物排放总量削减 7%以上的要求。公司通过自筹资金对环保设备进行了升级改造，最终通过了上海市环保局的验收并得到了高度的评价。

### **7. 节约能源资源**

## 7.1 降低能耗的政策、措施或技术

公司在降低企业能源消耗、水资源消耗，提高能源利用率方面有如下措施：

**7.1.1 实施动能费用及能源消耗量绩效考核。**公司每年制定动能费用指标和能源消耗控制量，分解下达到各生产部门，并纳入部门绩效、部门领导绩效考核范围，每月进行跟踪考核和评比。另外还将每月能源消耗情况向公司行政工作会议通报，并将信息反馈各有关部门，督促其做好节能降耗工作。

**7.1.2 加强浴室日常管理，对浴室进行改造，实行用智能卡限时洗澡时间等节水措施，**使公司的自来水和蒸汽用量大幅下降。

**7.1.3 加强动能管理，合理使用能源。**公司动能管理部门在做好动能供应同时，实施精细化管理，科学合理供能，强化动能申请管控，对加班申请动能严格了审批要求，以节约动能消耗。同时，建立动能浪费曝光台，对现场动能使用不规范或浪费的现象进行曝光，督促使用部门及时整改。

**7.1.4 运用动能调度中心监控系统对各个生产部门用能进行监控，**及时调整电能峰值和冷风压力。其主要功能：（1）由原来的压力变送器与数显仪表的人工操作方式转变为电力负荷，进行实时监控；（2）对能源输送设置压力监控；（3）对生产区域实施现场摄像监控；（4）生产场地冷风压力，采用电控阀区域性压力控制。新的动能调度中心，不仅大大提高了动能供应和使用安全，实现了科学、高效、经济的精细化管理模式，而且有效地控制和节约了动能消耗和外购动能费用。

**7.1.5 加强空压站节电管理和改造。**空压站用电要占到公司总用电量的 30%，为此，公司十分重视空压站节能，一方面引进能自动下载、减少空耗的离心式空压机，取代活塞式空压机；另一方面控制好冷风压力，使其既能满足使用需求，又可降低空压机的负荷，节省电能。

**7.1.6 加强外来承包单位用能管理。**公司与外来承包单位签约“工程

承包节能节约管理协议书”，要求外来工程承包单位认真遵守公司节能节约管理制度，加强施工区域内的节能节约管理，教育劳务工文明生产，杜绝浪费能源及原材料的情况发生，并约定：对浪费及损坏公司财产的行为，按照其价值进行一定的赔偿。通过实施该管理办法，生产现场各种浪费现象明显减少。

**7.1.7 加大生产现场节能节约巡检。**为增强职工节能节约责任意识，公司对节能节约管理办法进行了修订，对各种浪费行为的处罚意见予以了明确，节能节约小组经常对生产现场进行节约巡检，对浪费行为及时开出整改单，实行一定的经济处罚。动能管理部门巡检小组每天在生产现场进行巡检，对能源气包泄漏点及时修复。各生产部门也加大对本区域的节能节约管理力度，对所属劳务队的浪费行为进行经济处罚。

**7.1.8 加强生产现场的资源回收利用：**执行吊环、闷盖回收利用制度，在各生产部门积极努力下，吊环、闷盖回收利用工作取得明显成效；主机投油回收不断推进，主机投油经过滤油处理后，循环使用，从而节约用油，目前资源回收利用工作已进入常态管理，力争不断挖掘新的回收项目。

**7.1.9 实施节能技术改造。**近年来完成节能技术改造的主要项目有：变压器节能改造、绿色照明改造、空压机余热利用、热回收改造、能量系统优化工程改造、老化水管网全面更新、浴室安装智能卡装置限时洗澡、空压站冷却水循环系统节水改造、生产区域气包接头由旋入式全部改成插入式快速接头等。另外，对新装空调制定采购标准，一律选用节能型空调。

**7.1.10 开展节能宣传周活动。**2018年6月11-17日是全国节能宣传周，6月13日为全国低碳日，节能宣传周活动主题为“节能有我，绿色共享”，全国低碳日活动的主题是“工业低碳发展”。全国节能宣传周活动，公司积极重视，结合自身实际，组织开展了系列宣传活动，

取得了很好的效果，公司通过公司报刊、广播台、OA 网、张贴宣传画和悬挂宣传条幅等方式大力广泛进行节能宣传，通过开展节能宣传周活动，进一步增强了公司广大干部职工的节能低碳、绿色发展意识。

## **7.2 降低能耗绩效**

**7.2.1** 2018 年公司能源消耗量与考核指标相比节约能源 2409t 标煤。

**7.2.2** 公司 2018 年单位产值水耗为 1.88t 水/万元。

**7.2.3** 国家有相关政策鼓励企业利用光能发电，电力公司将对每度电进行相应奖励和回购。

**7.2.4** 执行吊环回收利用制度，吊环回收利用工作取得明显成效，2018 年共回收利用吊环 6139 只，回收率达 61.25%。

**7.2.5** 第二空压站新增 2 套空压机热回收装置，热水制水量可达 150T/D, 而消耗的电能仅为循环水泵，较其它加热方式节能率大大提高，完全满足涂装浴室使用。第二空压站新增 2 套空压机热回收装置，使每年节约电费约 54 万度。

## **8. 降污减排**

### **8.1 废气减排绩效**

2018 年，公司在实施了一个涂装跨间和一条钢板预处理流水线 VOCs 末端治理改造项目的（“1+1 项目”）基础上，启动了剩余的 9 间涂装间和 2 条预处理流水线末端治理改造项目（“9+2 项目”），“1+1 项目”和“9+2 项目”的规划实施，标志这我司长兴造船厂区的 VOCs 末端治理项目全面启动。截止到 12 月底，7 间涂装车间和 3 条预处理流水线已经完成设备改造并通过第三方检测，2019 年二季度将全面完成我司长兴造船厂区的 VOCs 末端治理。

### **8.2 废弃物减排绩效**

公司按照垃圾分类的要求，在生产现场设置了金属、非金属垃圾收集箱，逐步提高垃圾分类程度。对油漆桶进行了清洗后再处置，降低了公司危废处置额度，节约了处置费用。

生产过程中产生的固体废物主要是：废钢、铁屑、废油、废漆渣、

废橡胶、废塑料、废木材等。公司首先安排投资企业进行分拣和回收，其次，废钢、铁屑等通过集团内授权单位做公开市场销售，废油通过过滤、沉淀、加工等方式重新使用或公开销售。通过这些途径，公司生产过程中产生的固体废物基本得到有效的综合利用。

### 8.3 积极应对气候变化（减少 C O<sub>2</sub>）

公司根据政府环保部门和上级有关挥发性有机物（VOCs）减排工作要求，成立了 VOCs 治理领导小组和工作小组，每月定期召开 VOCs 治理工作例会，分析存在的问题，讨论、落实、推进、检查 VOCs 治理改造和管理措施落实，沪东中华年内完成了浦西涂装废气在线检测立项和安装，加强危险废物管理，梳理管理流程，印制统一的管理台帐。长兴造船 2018 年完成 3 条钢材预处理线、7 个涂装跨间 VOCs 末端治理改造（约 7100 万元）；危险废弃物临时贮存场所（约 53 万元）及工业垃圾堆场的改造（约 55 万元，并且加强环保队伍的建设及员工的环保意识培训。

公司积极主动减少碳排放，均衡配备公用车辆等，减少公用车辆的总数。同时严格执行公用车辆使用审批制度，规定专人使用，每次使用前均需审批，尽量减少公用车辆的使用，积极应对气候变化。

2018 年上半年浦东蒸汽将停用，2017 年公司对生活用水，食堂加热、涂装加热等生活生产进行了技术方案论证和技术改造，生活用水采用 62 台 20P 空气源热泵和第二空压站 2 套空压机余热回收装置进行制热。热泵改造项目完成后，热泵每年用电约为 300 万度，节约用电约 600 万度，折合标煤 2424 吨；对第二空压站两台 1100KW 空压机进行了余热回收改造，对空压机三级排气余热进行回收利用，用于涂装工场浴室生活用水加热，单台空压机回收功率为 250KW，相当于现有 250KW 水源热泵的制热量，每年可节省用电约 54 万度，相当于 218.2 吨标煤。

### 8.4 生产噪声治理

公司不在厂界周围安排产生大量噪声的作业，局部区域、局部时段会对周围居民产生些许的噪音影响。对此，公司在 2019 年将产

生噪音区域进行隔音措施治理的资金投入。

## (八) 关键绩效数据表

市场绩效指标	2017年	2018年
主营业务收入(万元)	1,339,423	1,083,441.00
研发投入(万元)	71,360	58,530.00
产品对外交验一次合格率(%)	94.60	95.38
客户满意度(%)	92.92	93
合同履约率(%)	100%	100%
社会绩效指标	2017年	2018年
纳税额(万元)	2,500	3,041.00
劳动合同签订率(%)	100%	100%
社会保险覆盖率(%)	100%	100%
工会覆盖率(%)	100%	100%
残疾人雇佣率(%)	1.5%	1.5%
员工体检覆盖率(%)	100%	100%
职业病发生率(%)	0	0
员工培训总投入(万元)	686	1162
员工培训覆盖率(%)	100	100
人均培训时间(天)	1.87	1.88
员工满意度(%)	95%	95%
员工流失率(%)	3.7%	3.5%
志愿者人数(人)	1600	2400
新吸纳就业人数(人)	13017	12975
安全生产投入(万元)	3997.55	4430.25
环境绩效指标	2017年	2018年
环保总投资(万元)	1222(技改)	6438(技改)
单位产值能耗(t标准煤/万元)	0.0259	0.0310
COD化学需氧量(kg)	36266	27872

#### 四、社会评价及荣誉

序	授奖时间	获奖单位	获奖或先进名称	授奖机关	获奖主要成果或先进主要事迹
1	2018年8月	沪东中华造船(集团)有限公司	2018 上海百强企业第 49 位及上海制造企业 100 强第 17 位	上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会	2017 上海百强企业第 49 位及上海制造业 100 强第 17 位
2	2018年12月	沪东中华造船(集团)有限公司	2018 年第五届工业大奖提名奖	中国工业经济联合会	《17.2 万 m <sup>3</sup> 液化天然气 (LNG) 船研制》项目获第五届工业大奖提名奖
3	2018年9月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业系统企业管理现代化创新成果二等奖	上海船舶工业公司、上海船舶工业行业协会	基于流程驱动的企业供应商管理模式建立
4	2018年9月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业系统企业管理现代化创新成果一等奖	上海船舶工业公司、上海船舶工业行业协会	舰船产品质量综合评价模型的创建与应用
5	2018年9月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业系统企业管理现代化创新成果三等奖	上海船舶工业公司、上海船舶工业行业协会	助力船舶企业产品结构转型的高级计算分析能力建设与实施
6	2018年9月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业系统企业管理现代化创新成果三等奖	上海船舶工业公司、上海船舶工业行业协会	面向智能制造的船舶设计标准化体系建设
7	2018年9月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业系统企业管理现代化创新成果三等奖	上海船舶工业公司、上海船舶工业行业协会	文印一体化集中管控的推广与应用
8	2018年9月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业系统企业管理现代化创新成果三等奖	上海船舶工业公司、上海船舶工业行业协会	海事港作信息化管理的研究与应用
9	2018年9月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业系统企业管理现代化创新成果三等奖	上海船舶工业公司、上海船舶工业行业协会	船舶企业集团化合并报表平台的构建和应用
10	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司 国家安全小组	工作规范化先进集体	上海市国家安全局	被评为 2017 年度上海市国家安全小组工作规范化先进集体

11	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖一等奖	中国船舶工业集团公司	基于油气自动匹配混燃式大型LNG船双燃料动力系统研制及应用
12	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖一等奖	中国船舶工业集团公司	船舶产品全三维数字样船的信息集成技术研究
13	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖一等奖	中国船舶工业集团公司	38000吨旗舰型双相不锈钢化学品船设计与建造技术研究
14	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖二等奖	中国船舶工业集团公司	LNG船绝缘箱环氧树脂涂胶机的国产化研究
15	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖二等奖	中国船舶工业集团公司	超大型集装箱船建造关键技术研究
16	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖三等奖	中国船舶工业集团公司	大型船舶轴系动态校中技术的应用研究
17	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖三等奖	中国船舶工业集团公司	大型液化天然气船分段加工制造数字化车间建造研究
18	2018年12月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国船舶工业集团有限公司科技创新突出贡献团队奖	中国船舶工业集团有限公司	沪东中华LNG船设计建造创新团队
19	2018年12月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国船舶工业集团有限公司科技创新突出贡献团队奖	中国船舶工业集团有限公司	沪东中华某护卫船总装集成建造创新团队
20	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国造船工程学会科学技术奖一等奖	中国造船工程学会	基于油气自动匹配混燃式大型LNG船双燃料动力系统研制及应用
21	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国造船工程学会科学技术奖一等奖	中国造船工程学会	大型液化天然气船分段加工制造数字化车间建造研究
22	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国造船工程学会科学技术奖二等奖	中国造船工程学会	38000吨旗舰型双相不锈钢化学品船设计与建造技术研究

23	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国造船工程学会科学技术奖二等奖	中国造船工程学会	船舶产品全三维数字样船的信息集成技术研究
24	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国造船工程学会科学技术奖三等奖	中国造船工程学会	LNG船货舱区共性关键建造工艺研究
25	2018年11月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国石油和化工自动化行业科学技术奖二等奖	中国石油和化工自动化应用协会	双艏鳍推进零货损17.2万立方米LNG船设计与建造
26	2018年12月	沪东中华造船(集团)有限公司	中国造船工程学会科学技术奖二等奖	中国造船工程学会	17.4万立方米节能环保型LNG船设计与建造技术
27	2018年12月	沪东中华造船(集团)有限公司	2017年度专利申请量第三名	中国船舶工业集团有限公司	荣获2017年度专利申请量第三名
28	2018年9月	沪东中华造船(集团)有限公司	第十届国际发明展览会暨第三届世界发明创新论坛“发明创业奖·项目奖”金奖	中国发明协会	LNG船上连接气阀组和发动机的双壁管道及其安装方法
29	2018年12月	沪东中华造船(集团)有限公司	浦东新区科技进步奖一等奖	浦东新区人民政府	45000吨集装箱滚装船设计与建造
30	2018年10月	沪东中华造船(集团)有限公司	2017年上海市标准化优秀技术成果(二等奖)	上海市质量技术监督局	ISO 16145-5:2014 船舶与海洋技术 保护涂层和检查方法 第5部分:涂层破损的评估方法
31	2018年11月	沪东中华造船(集团)有限公司	2018年上海市标准化优秀技术成果(二等奖)	上海市质量技术监督局	CB/T4419-2016《船用超低温不锈钢球阀》
32	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	基层武装工作先进单位	上海市浦东新区人民武装部	公司全面完成上级军事部门下达的各项任务,民兵武器管理安全无事故
33	2018年11月	沪东中华造船(集团)有限公司	第十一届“全国设备管理优秀单位”	中国设备管理协会	提升公司设备管理第十一届“全国设备管理优秀单位”

34	2018年6月	沪东中华造船(集团)有限公司	社会责任报告发布证书	上海企业社会责任建设指导委员会、上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会	公司在2018年企业社会责任报告发布会上发布了社会责任报告
35	2018年7月	沪东中华造船(集团)有限公司	浦东新区企业社会责任达标企业	浦东新区建立企业社会责任体系联席会议办公室	
36	2018年7月	沪东中华造船(集团)有限公司	2016-2017年守合同重信用企业	上海市合同信用促进会	
37	2018年7月	沪东中华造船(集团)有限公司	合同信用等级认定证书AAA级	上海市合同信用促进会	2016-2017年合同信用等级为AAA级
38	2018年8月	沪东中华造船(集团)有限公司 纪委	“印刻于心 实践于行”党规党纪知识 微测试团体三等奖	中船上海船舶工业有限公司纪委	在微测试活动中,综合党员参与率和平均分,荣获团体三等奖
39	2018年8月	沪东中华造船(集团)有限公司 工会	最美职工之家	中国国防邮电工会全国委员会	
40	2018年12月	沪东中华造船(集团)有限公司 沪东中华报	全国船舶新闻优秀报刊	中国国防科技工业新闻工作者协会	
41	2018年8月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海市重点产品质量攻关成果奖一等奖	上海市质量技术监督局、上海市经济和信息化委员会	LNG船自动匹配液货舱蒸发率的双燃料动力系统油气混燃技术设计
42	2018年11月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海市群众性质量管理活动40周年 成果推广优秀企业奖	上海市质量协会	群众性质量管理活动40周年成果推广
43	2018年2月	沪东中华造船(集团)有限公司 科技管理部焊接实验室QC小组	上海市质量管理小组活动优秀企业	上海市质量协会、上海市总工会、共青团上海市委员会、上海市妇女联合会	焊接实验室QC小组,2017年开展群众性质量管理活动中,QC小组推进成果显著
44	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海市四星级现场	上海市质量协会	配套部军品配送区获市四星级现场

45	2018年2月	沪东中华造船(集团)有限公司 电装车间电装五班	上海市质量管理小组活动优秀企业	上海市质量协会、上海市总工会、共青团上海市委员会、上海市妇女联合会	电装车间电装五班, 2017年开展群众性质量管理活动中, QC小组推进成果显著
46	2018年1月	沪东中华造船(集团)有限公司 科技管理部焊接实验室QC小组	2017年上海市优秀质量管理小组	上海市质量协会	科技管理部焊接实验室QC小组, 双相不锈钢埋弧自动焊坡口优化
47	2018年2月	沪东中华造船(集团)有限公司 总装二部围护系统车间殷瓦13组	2017年上海市质量信得过班组	上海市质量协会、上海市总工会、共青团上海市委员会、上海市妇女联合会	总装二部围护系统车间殷瓦13组, 2017年开展群众性质量管理活动中, 推进成果显著
48	2018年2月	沪东中华造船(集团)有限公司 总装二部点石成金QC小组	2017年上海市优秀质量管理小组	上海市质量协会	总装二部点石成金QC小组, 提高定位焊合格率
49	2018年2月	沪东中华造船(集团)有限公司 上海江南长兴造船有限责任公司 (天然气站房)	2017年度先进动力站房	中船上海船舶工业有限公司 上海市设备管理协会船舶工作委员会	2017年度先进动力站房
50	2018年3月	上海江南长兴造船有限责任公司	企业管理现代化创新成果二等奖	上海船舶工业行业协会	高空液压车集中管理模式和量化考核指标的建立与应用
51	2018年2月	上海江南长兴造船有限责任公司 制造部部件作业区拼板班组	2017年上海市质量信得过班组	上海市质量协会、上海市总工会、共青团上海市委员会、上海市妇女联合会	制造部部件作业区拼板班组, 2017年开展群众性质量管理活动中, 质量信得过班组建设成果显著
52	2018年2月	上海江南长兴造船有限责任公司	上海市质量管理小组活动优秀企业	上海市质量协会、上海市总工会、共青团上海市委员会、上海市妇女联合会	2017年开展群众性质量管理活动中, QC小组推进成果显著
53	2018年1月	上海江南长兴造船有限责任公司 制造部分段外场作业区 300T平台	上海市四星级现场	上海市质量协会	上海江南长兴造船有限责任公司制造部分段外场作业区 300T平台

54	2018年2月	上海江南长兴造船有限责任公司 涂装部滴石 QC 小组	2017年上海市优秀质量管理小组	上海市质量协会、上海市总工会、共青团上海市委员会、上海市妇女联合会	涂装部滴石 QC 小组, 降低船舶油漆实际损耗系数
55	2018年11月	上海江南长兴造船有限责任公司 制造部大鹏 QC 小组	2018年全国优秀质量管理小组	中国质量协会、中华全国总工会、中华全国妇女联合会、中国科学技术学会	制造部大鹏 QC 小组, 降低埋弧焊对接接头返工率
56	2018年2月	上海江南长兴造船有限责任公司 涂装部内场作业区冲砂 13 班 L1 组	2017年上海市质量信得过班组	上海市质量协会、上海市总工会、共青团上海市委员会、上海市妇女联合会	涂装部内场作业区冲砂 13 班 L1 组, 2017年开展群众性质量管理活动中, 推进成果显著
57	2018年2月	上海江南长兴造船有限责任公司 船装部作业四区电工 D 组	2017年上海市质量信得过班组	上海市质量协会、上海市总工会、共青团上海市委员会、上海市妇女联合会	船装部作业四区电工 D 组, 2017年开展群众性质量管理活动中, 推进成果显著
58	2018年4月	上海江南长兴造船有限责任公司 阎焱	上海市科学技术奖 二等奖	上海市人民政府	阎焱获《船舶智能制造中的大型在线三维检测系统》上海市科技进步获得者
59	2018年4月	上海江南长兴造船有限责任公司 杨军	上海市科学技术奖 二等奖	上海市人民政府	杨军获《船舶智能制造中的大型在线三维检测系统》上海市科技进步获得者