

上海锅炉厂有限公司

**2018 年度社会责任报告**

## 编制说明

尊敬的各位读者，非常感谢您的百忙之中抽出时间阅读本报告。

本报告是上海锅炉厂有限公司（以下简称“上锅”）参照上海市经济团体联合会《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0）编制并向社会发布的第七版社会责任报告，主要描述了上锅公司 2018 年度在电站锅炉、压力容器等产品和服务的设计、生产过程中履行社会责任的情况。

上锅社会责任报告每年发布一次。本报告内容已经过公司相关方及第三方咨询机构的评审。

如果您对我们的报告有任何意见或者建议，欢迎使用附件中的反馈表将信息反馈给我们。



2018年是上锅全面深化改革、转型发展的关键之年，面对日新月异的市场环境和任重道远的企业改革发展任务，上锅始终围绕电气集团“三步走”和电站集团“四个转型”的战略部署，按照“做优做强主业、加速推动转型，实现‘三个转变’，成为国际一流企业”的年度发展目标，迎难而上、勇于创新，全方位、多角度开展市场开拓、技术研发、管理提升工作，基本实现了2018年各项发展目标。确保企业建立长期稳定的组织融合能力，形成长期稳定的市场竞争优势，最终实现长期稳定的企业发展。

作为一个有着百年历史的大型国有制造企业，上锅始终致力于开发、生产高效、节能、环保、低碳的产品。2008年起已将发展“三绿”（即以超临界、超超临界为代表的低排放、大容量、高效率“绿色机组”；以IGCC为代表的“绿色煤电”；以电厂服务、电站脱硫、脱硝设备等为代表的“绿色环保产品”）系列产品作为上锅的发展方向。

一直以来，上锅始终致力于为用户提供最优质的产品和服务，针对产品特点提出了“三个第一、五个必访”的服务理念，“为创造者创造价值，与创造者共创未来”是我们恒久不变的承诺。

上锅始终致力于创造低耗、高效的经济回报，多年以来上锅的产值、利润、纳税一直在上海电气集团总公司下属企业中名列前茅，为国家创造、积累了大量稳定而高质的经济财富。

上锅始终致力于与全球供应商、扩散商的合作共赢，与供方共同成长。与关键核心分供方构建了效益共创、利益共享、风险共担、合作共赢的战略伙伴关系。上锅密切关注竞争对手发展变化，以竞争对

手的发展来增强自身的紧迫感，把竞争对手的发展视为自身前进的驱动力，并与其开展公平竞争。

上锅始终致力于为员工创造安全、健康、舒心的工作环境，建立健全各类体系，竭力为员工提供具有市场竞争力的薪酬待遇，为员工打造与之匹配的职业发展平台，并构筑全方位的医疗卫生等健康和社会生活保障体系。

上锅始终致力于践行企业的社会责任，积极参加社会公益活动。与街道开展街企共建，支援乡村开展村企共建，在职工中开展帮困助困助学，在公司内外开展志愿者活动，每年的公益献血、慈善救灾、“一日捐”等活动已成为上锅坚持几十年的传统。

上锅一直以来也高度关注各类第三方组织及人员的诉求及建议。上锅的所有产品都聘请第三方组织和人员对产品的制造过程实施抽检，有效地提高了上锅产品的质量水平。

上锅把“创造动力之源，推动社会进步”作为公司使命履行社会责任，坚持持续发展、不断创新，为社会提供绿色动力设备，关爱生命，为保护我们共同的地球家园尽力。

执行董事：丘加友

## 公司简介

上海锅炉厂有限公司（简称上锅）隶属于上海电气集团股份有限公司，是国内外知名的大型电站锅炉设备设计制造企业。

上锅的历史可追溯到 1906 年美商慎昌洋行时期，新中国成立后被命名为国营上海锅炉厂，1997 年改制为上海锅炉厂有限公司。



公司地址：闵行区华宁路 250 号

占地面积：52 万平方米

总资产：144 亿元

员工人数：1821 人

2018 年销售收入：73.43 亿元

### 公司组织机构图



### 多元产业结构



## 电站锅炉|产品类型



1200MW等级超超临界压力塔式锅炉



1000MW等级超超临界压力Π型锅炉



300~660MW亚/超临界压力“W”火焰锅炉



300~660MW等级超(超)临界压力CFB锅炉



660~1350MW超超临界压力二次再热锅炉



联合循环余热锅炉岛



动力锅炉



工业锅炉

## 公司主要资质

### ISO9001 质量管理体系认证



### OHSAS 18001 职业健康安全管理体系认证



### ISO14001 环境管理体系认证



### ISO50001 能源管理体系认证



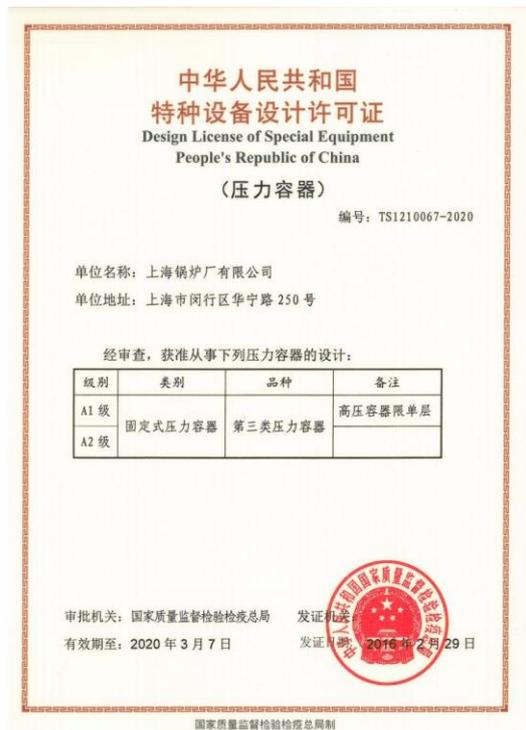
## A 级锅炉制造许可证



## 压力容器制造许可证



## 压力容器设计许可证



## 武器装备质量管理体系认证证书



# 美国 ASME “S” “U” “U2” 钢印产 品制造许可证

The American Society of Mechanical Engineers



## CERTIFICATE OF AUTHORIZATION

The named company is authorized by the American Society of Mechanical Engineers (ASME) for the scope of activity shown below in accordance with the applicable rules of the ASME Boiler and Pressure Vessel Code. The use of the certification mark and the authority granted by this Certificate of Authorization are subject to the provisions of the agreement set forth in the application. Any construction stamped with this certification mark shall have been built strictly in accordance with the provisions of the ASME Boiler and Pressure Vessel Code.

COMPANY: **Shanghai Boiler Works Co., Ltd.**  
250 Huaning Road, Minhang  
Shanghai 200245  
People's Republic of China

SCOPE:  
**Manufacture and assembly of power boilers at the above location and field sites controlled by the above location**

AUTHORIZED: **October 18, 2017**  
EXPIRES: **December 21, 2020**  
CERTIFICATE NUMBER: **23,137**

*Richard Rotterson*  
Board Chair, Conformity Assessment

*Joseph Korman*  
Managing Director, Conformity Assessment



The American Society of Mechanical Engineers



## CERTIFICATE OF AUTHORIZATION

The named company is authorized by the American Society of Mechanical Engineers (ASME) for the scope of activity shown below in accordance with the applicable rules of the ASME Boiler and Pressure Vessel Code. The use of the certification mark and the authority granted by this Certificate of Authorization are subject to the provisions of the agreement set forth in the application. Any construction stamped with this certification mark shall have been built strictly in accordance with the provisions of the ASME Boiler and Pressure Vessel Code.

COMPANY: **Shanghai Boiler Works Co., Ltd.**  
250 Huaning Road, Minhang  
Shanghai 200245  
People's Republic of China

SCOPE:  
**Manufacture of pressure vessels at the above location and field sites controlled by the above location (This authorization does not cover impregnated graphite)**

AUTHORIZED: **October 18, 2017**  
EXPIRES: **December 21, 2020**  
CERTIFICATE NUMBER: **23,138**

*Richard Rotterson*  
Board Chair, Conformity Assessment

*Joseph Korman*  
Managing Director, Conformity Assessment



## CERTIFICATE OF AUTHORIZATION

The named company is authorized by the American Society of Mechanical Engineers (ASME) for the scope of activity shown below in accordance with the applicable rules of the ASME Boiler and Pressure Vessel Code. The use of the certification mark and the authority granted by this Certificate of Authorization are subject to the provisions of the agreement set forth in the application. Any construction stamped with this certification mark shall have been built strictly in accordance with the provisions of the ASME Boiler and Pressure Vessel Code.

COMPANY: **Shanghai Boiler Works Co., Ltd.**  
250 Huaning Road, Minhang  
Shanghai 200245  
People's Republic of China

SCOPE:  
**Manufacture of pressure vessels at the above location and field sites controlled by the above location**

AUTHORIZED: **October 18, 2017**  
EXPIRES: **December 21, 2020**  
CERTIFICATE NUMBER: **23,139**

*Richard Rotterson*  
Board Chair, Conformity Assessment

*Joseph Korman*  
Managing Director, Conformity Assessment

The American Society of Mechanical Engineers



# 科学发展

## 构建“三元结构”的企业文化地图，形成负责任的企业文化

上锅将企业文化理念汇集为“三元结构”的企业文化地图：“第一元”为精神文化层面，包括企业的精神、愿景、使命、价值导向。上锅的精神是“共创蒸蒸日上生活”，愿景为“把上锅建成‘国内第一、国际一流’的世界级企业”，而承担的使命是“创造动力之源，推动社会进步”，并以“人品、精品、卓越”为价值导向。“第二元”为基准理念层面，包括“核心竞争力”和“十大理念群”。“第三元”是实践措施层面，即员工的行为准则。



截止 2018 年，上锅已连续出版《聚鹰》（《干部理论学习交流》）22 辑，收录各类学习体会、课题调研文章多达 1000 余篇，并在企业范围推广应用学习成果，学以致用。多年来，坚持举行“干部读书论坛”，创新形式，集思广益，汇聚全新观点，为干部提供学习交流平台。此次的干部读书论坛也是上锅庆祝国家改革开放 40 周年的重要形式之一。



## 创新做法，企业文化宣传现实效

自 1984 年，厂报《今日上锅》已出版近 1387 期，共计 2.5 千多万字，记录下了企业发展的点点滴滴。2016 年 4 月 18 日，根据上海电气集团一体化的工作要求，《今日上锅》进行改版，以“学习资料”的形式，每两周一期，内容主要包括“企业要闻”、“党群动态”、“综合资讯”、“华宁论坛”等，集中反映企业的生产经营、党的建

设等情况。2018 年共出版了 26 期。

2018 年，上锅命名 65 周年。为此，公司举办了一系列纪念活动，包括厂庆庆祝仪式、厂史知识竞赛、插花比赛、摄影展、文化涂鸦墙等内容，以员工喜闻乐见的方式，分享改革开放胜利成果，展现上锅深厚文化底蕴和百年辉煌历程，激发全员参与企业转型发展的主人翁意识和工作热情。



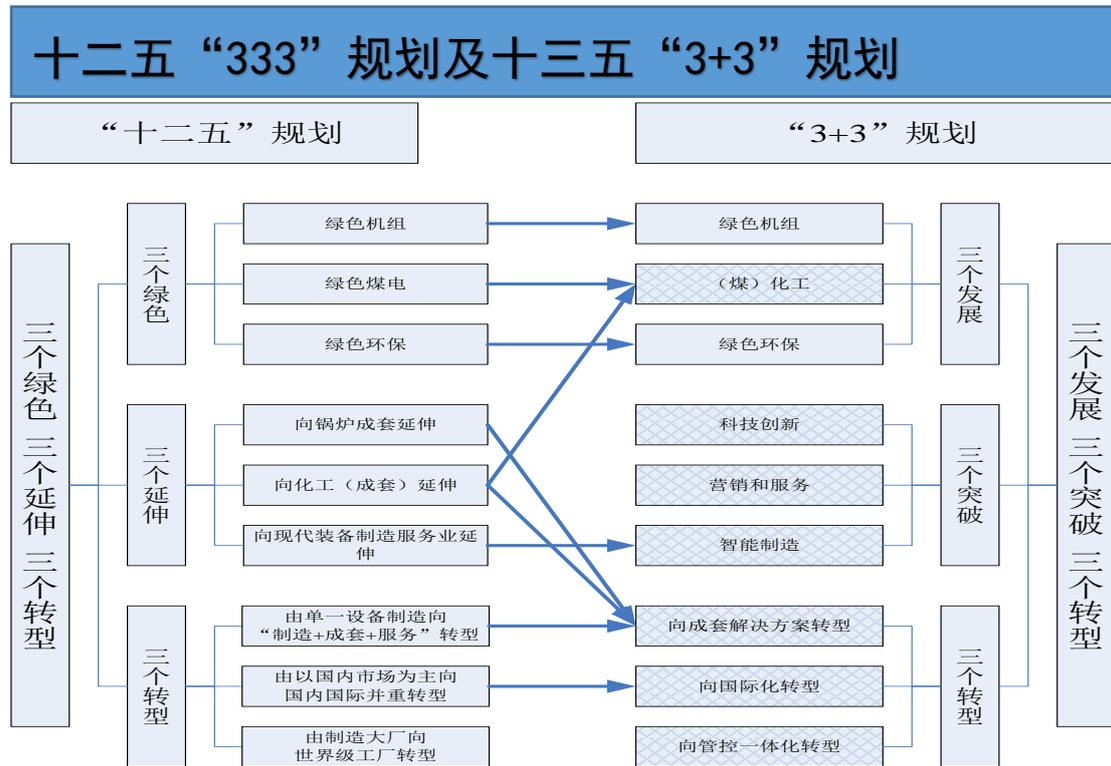




## 延续经验，精神文明工作壮根基

上锅成功申报第19届（2017-2018年度）上海市文明单位，并通过公示。为了更好地适应文明建设的新要求和内部机制的新变化，2018年持续开展年度星级文明部门、星级班组、明星员工等星系列评定，以及季度精神文明十件好人好事、年度精神文明十佳好人好事、年度职业道德建设标兵的评选活动，平均每季度上报的好人好事有近20件，进一步提升了企业文明程度。

实施卓越绩效管理模式，实现企业可持续健康发展



## 公司愿景和目标

上海锅炉厂作为全国第一家成立的电站锅炉装备制造企业，也作为上海电气下属的重要装备制造企业，积极服从于国家战略，对照总公司“三步走”战略，为实现上海电气集团未来3~5年实现1600亿的销售目标，制定了适合企业自身发展需要的战略发展规划。

愿景：把上海锅炉厂建设成为国内第一、进入国际第一阵营的企业。

思路：“333”战略思路，即三个发展，三个突破，三个转型

三个发展：发展绿色机组、发展（煤）化工、发展绿色环保；

三个突破：科技创新突破、营销和服务突破、智能制造突破；

三个转型：由单一设备制造向成套解决方案转型，由以国内国际

市场并重向国际化转型，由职能分散向管理一体化转型。

目标：三个转变

行业转变：实现从以煤电为主向以煤电为基础，化工技术和工程、可再生能源起重要支撑的行业转变；

市场区域转变：实现从国内市场为主向国内、外市场并重的市场区域转变；

市场角色转变：实现从以设备制造为主向核心技术、核心设备和系统方案的提供商的市场角色转变。

规划描述：围绕企业愿景，按照“333”战略思路，制定前三年（2018-2020）产业行动规划及后三年（2021-2023）产业发展战略，最终实现三个转变的战略目标。

## 信息化转型

### 信息化转型

2018年，公司围绕信息化建设发展“三年”行动规划，以服务于公司发展战略为原则，围绕企业产品的核心设计、工艺制造与质量保证等工作，大力推广应用先进的信息技术，加强信息技术与工业系统的深度融合，全面打造数字化运营平台。持续推动公司业务流程的优化，支撑公司管理的创新，用信息化手段稳步提升公司运行效率。

#### （一）持续完善信息化建设的推进和保障机制

1、顶层设计，统筹规划。根据公司未来发展需求，系统规划公司未来三年的信息化建设方案，打通各信息孤岛，提高业

务效率、降低运营成本。行动规划从建设目标、现状及存在问题、实施方案等三个方面进行数字化设计平台，数字化制造平台，数字化管理平台三大模块的阐述，充分发挥出信息化对推进实际业务的助推作用，提升了信息化服务能力。

2、持续推进信息化双评审机制，业务方案评审和技术方案评审并举。业务部门在提出业务需求后，应制定业务方案并由相关方进行评审，评审通过后再由信息部门进行技术实现。通过业务部门的深度参与，有力地保障了上述项目的顺利实施，并实现预期效果。

3、严格信息化专项考核机制。围绕公司的改革要求、年度计划等，重点就 SAP 应用维护、NCR、PPMS、MES、MRP 等系统的应用实施跟踪考核，通过大数据帮助业务部门及时发现业务问题，并实施改进。

4、不断完善信息化专项激励机制。针对年度信息化重点项目、各类信息化改进项目、IT 软硬件的保障及运维，对项目及人员实施专项激励，提高信息技术及相关人员的积极性。

5、修订完善 IT 运维机制。修订完善了 IT 软硬件的配置原则、各类权限的设定原则、安全策略原则、IT 资产管理原则、对口部门运维支持原则，有力地提高了运维效率和运维质量。

## （二）围绕公司发展需求，提供信息技术有力支撑

### 1、支持设计及工艺开发

完成 HTI 换热计算软件、INPowerXP 协同辅助设计软件和技术部

CAE 软件 CAESARII 软件、PDMS 三维设计软件、Thermoflow 热平衡软件、ANSYS 应力分析软件和 Midax 钢结构设计软件，有力地保障了设计能力的提升。

启动焊接管理系统项目，包括根据业务部门的项目需求及业务方案的评审结果，完成了项目可行性分析报告编制；组织协调业务部门、软件公司完成了项目需求沟通、梳理，项目技术方案的编制、技术澄清和方案优化；组织技术部工艺处、采购部仓库召开项目专题讨论会，明确了焊材领用及分发管理与仓库条码管理系统的功能划分。完成商务相关工作，包括核价、技术协议和工作说明书和合同文本的编制；配合 KM 软件公司实施人员进行系统需求详细调研及焊接工艺文件表式、规则及其他基础数据资料的收集。

## 2、支持采购、制造及质量管理

为有效提高零件清单查询效率，满足各业务部门的实际需求，完成 PDM 数据查询系统的开发，该系统具有“开放性、统一性、直观性”特点：系统从 PDM 中提取所需产品分类、材料牌号、材料规格、净重、定额等数据信息，支持按部件、组件汇总零件清单数据。反映零件的基本信息，如零件图号、名称、牌号、规格、数量、净重、定额等，以结构树形式展示部件、件结构，能逆向查询零部件使用记录，同时支持按个人需求定制零件清单格式。实现零件、组件、部件、产品等快速查询功能，以及自动比对零件清单数据自动提醒异常数据错误，自动统计材料净重和定额。

针对当前配套件管理中存在的问题，综合各部门的实际业务需求，

完成了配套件业务流程及需求梳理，搭建了“配套件计划管理信息系统”，系统主要包括配套件模板维护、项目配套件总清单、询价资料提交与审核、招标核价信息、品牌确认、技术协议签订、交货、发运等模块，实现了优化流程效率、提升项目执行水平、提高产品交货率、方便处理及查询、超时提醒等目标，打通了各部门“信息孤岛”，解决信息不对称；建立了信息共享体系，解决了重复录入导致的效率低下、数据不准确、冗余等问题；

完成了质量检验系统业务方案的评审，并在此基础上完成的项目可行性分析报告编制；通过对软件公司的了解，完成了主要软件供应商的沟通和技术方案的编制和讨论，目前已完成合同签订并启动项目执行。

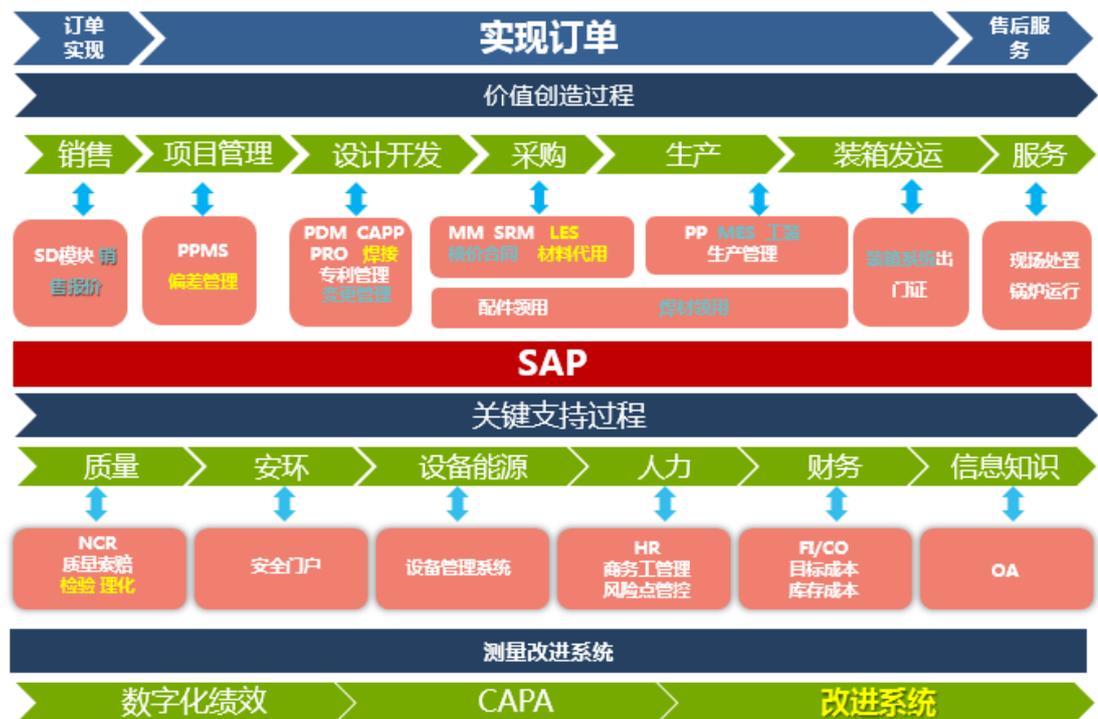
### 3、支持仓储物流管理

持续推进集团装箱系统采购供应商的应用推广、培训工作，还着重推进了现场开箱功能，更好地实现产品收集、装箱、质检、入库、装车发运、产品收货、开箱验货等全过程管理。

同时，根据业务部门需求，配合集团完成了仓库条码系统的蓝图设计和确认；根据系统实现功能，完成 SAP 相关报表的调整修改需求；采购部仓库网络环境需求调研、仓库 WiFi 网络全覆盖方案编制；条码系统配套硬件（扫码设备）需求调研和产品选型和功能测试。仓库条码系统 4G 方案设备测试（霍尼韦尔、兄弟、电信套餐设备）；系统功能测试、问题反馈及功能优化；

### （三）优化 IT 运维管理

梳理服务器共享空间、日常运维，完成多个部门的共享平台的数据迁移工作；配合焊机监控系统，完成了在服务端的更新设置；开设电气云盘空间，并指导使用；完成新成立部门的信息点布置、电话分机跳转等工作；排查公司思科网络设备漏洞安全隐患处理及相关设置，及时处理七号楼、附件厂等机房网络设备故障；根据公司与 GE 公司(原 ALSTOM 公司)签署的关于锅炉产品最终解决许可协议，配合技术部，沟通外方有关引进程序的最新版本程序提供、程序清单事宜及提供外方相关网络方面的信息等。



## 持续创新，不断增强企业的可持续发展能力



节能减排，资源利用。

上锅公司近年来大力开发超超临界、二次再热锅炉可有效降低机组单位煤耗、降低燃煤污染物排放总量。另一方面，上锅公司研发部门及环保公司重点研发脱硫、脱硝、除尘、CO<sub>2</sub>减排、脱汞等环保技术并积极进行工程化推进，切实有效地减少了燃煤机组的污染物排放。

新疆煤储量巨大但因为富含碱金属而易造成锅炉内部严重沾污、结渣问题，上锅公司多年来致力于新疆煤燃烧过程机理研究及工程示范，以期对新疆煤资源利用。

随着市场形势的变化和国家电力政策、环保指标的新要求，上锅公司积极投身于清洁发电领域，顺应市场需求致力于燃气-蒸汽联合循环机组余热锅炉的开发，投入经费开展太阳能光热发电、生物质/垃圾耦合发电等领域，为提高大众的生活质量、解决环境污染等问题贡献力量。



2018年，上海锅炉厂有限公司荣获多项科技成果奖项，世界首台1000MW超超临界二次再热锅炉获得中国机械工业科学技术奖一等奖和上海市科技进步奖二等奖。

上锅公司非常重视产品研发能力的提升。2016年至2018年，企业研发投入保持较高的水平，分别占营业收入的3.4%、4.0%、3.8%左右。

研发投入项目情况：

序号	项目名称
1	燃用高碱煤液态排渣关键技术研究
2	燃用新疆准东煤60-100万千瓦等级超临界锅炉关键技术开发及示范研究
3	自主开发1000MW超超临界锅炉研制
4	新型1000MW超超临界锅炉研制
5	1240MW超超临界锅炉研制
6	超超临界二次再热锅炉完善化及新产品研制
7	世界首台1350MW超超临界二次再热锅炉研制
8	大比例掺烧超低挥发分碳基燃料的电站锅炉研制

## **守公德，守信誉，提高企业信用等级**

2016年2018年3年上锅营业收入191.36亿，2018年上锅的营业收入为73.43亿，净利润为180万，累计上缴税款8008.45万元，成为地区上缴税收大户。

## **负责任的投资，促进企业与当地社会共同发展**

上锅通过自身业务发展带动相关联营企业及供应商地区经济发展，通过和联营企业进行战略合作，为联营企业当地经济发展做出了重要贡献。在自身发展的同时，也投资了无锡市电站锅炉设备有限公司，该企业2018年实现营业收入达8388.87万元，有效带动了当地乡镇经济发展。

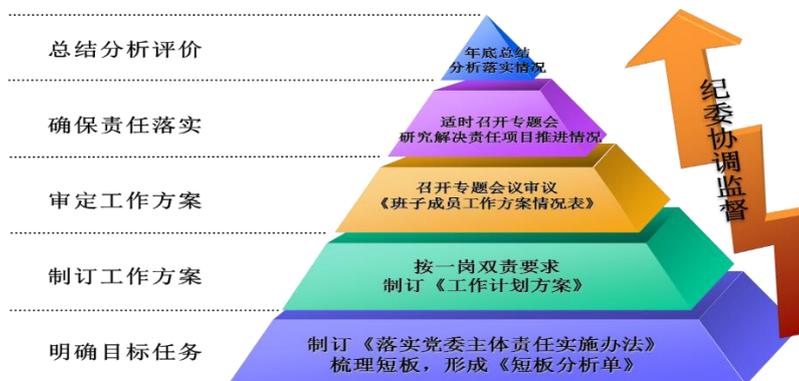
# 公平运营

## 反腐倡廉

2018年，上锅全面贯彻落实党的十八大、十九大关于反腐倡廉方面的精神，以及集团党委和纪委的工作部署，坚持抓党风廉政建设长效机制，坚持抓源头治理、坚持抓执纪问责，维护党纪党规和公司规章制度的严肃性，着力构建不能腐、不敢腐、不想腐机制，以加强党风廉政建设，促进公司改革发展，为公司实现各项任务目标保驾护航。

### 实化职责清单，健全“两个责任”长效机制

根据总公司党委《落实党建党风责任制实施办法》以及“上海电气国有企业领导人员廉洁从业评价500分体系”，结合年度审计中发现的不足，形成短板项目分析单，协助党委进一步细化、具体化“两个责任”清单，督促管理层领导制定贴合企业实际的职责清单，构成边界清晰、目标明确、任务到人、保障有力的责任体系，确保履责有依、问责有据。



党委主体责任流程（上图）。

## **落实一岗双责，推动全面从严治党落到实处**

**问题研判有分析。**结合2017年度“500分”和“100分”考核中的不足、来信来访案件办理、内外部审计等情况，总结分析，梳理出企业在党风廉政建设工作中的短板项目。

**整改落实有建议。**根据短板项目逐条分析存在的问题，确定改进目标，明确每项短板事项的建议责任人和建议责任部门，协助公司领导班子成员制定党风廉政建设责任制工作方案。

**推进落实有督促。**年终，公司纪委协助公司党委督促、推进领导班子成员进行落实整改。

## **开展专项检查，推进各项规章制度落地执行**

**开展内部自查。**上锅公司纪委根据业务接待管理规定和公务用车管理要求，联合管理工作部、财务部等有关部门及党风廉政监督员，定期就公司公务车的管理使用情况和业务部门的招待费用使用情况进行检查。同时，会同安全保卫部就业务部门使用保险箱情况进行定期检查。

**落实专项检查。**根据总公司纪委《上海电气关于开展落实“三重一大”决策制度，领导人员履职待遇、业务支出、防范利益输送等专项检查的通知》，组织党群工作部、财务部、管理工作部、人力资源部就各专项检查事项进行专项自查。同时，根据《关于开展“三重一大”决策制度执行等专项检查的通知》要求开展自查。

## **深化廉政教育，增强党员干部廉洁自律意识**

**开展经常性理论教育。**全面贯彻中央、上级有关廉政建设精神，

通过班子会、中心组学习、干部大会、支部书记例会等载体，组织干部和党员学习党中央全面从严治党及落实八项规定的各项会议精神。

**开展节假日专门提醒。**在元旦、春节等人情往来密集、“四风”问题易发多发时段，将严防各类“节日腐败”的学习资料发给每个干部、每个支部学习，要求各部门党政领导班子全体成员要率先垂范，带头执行纪律规定，确保中央八项规定精神在公司得到不折不扣的执行。

**开展专项宣传教育活动。**开展党风廉政教育月系列活动，在党风廉政教育月召开以“知敬畏、存戒律、守底线”为主题的党风廉政建设工作会议；邀请公、检、法、司等有关部门到公司进行法律咨询和法制宣传活动；组织中层以上干部（包括助理）、业务总监、专业总工、部分重要岗位人员、党风廉政监督员观看警示教育片，要求每个支部交一篇观后感；举办读书思廉活动，向党员干部发放《扯扯袖子咬咬耳朵：廉政风险防控教育情景 100 例》、《廉镜漫笔》、《中堂》等书籍，自学并撰写读书心得。



2018 年党风廉政建设工作会议现场（上图） 读书思廉活动（上图）

**开展新任干部“四个一”教育。**2018 年，上锅纪委对新任干部和调整到关键敏感部门的干部开展以“做一份廉政试卷、读一本廉政书籍、进行一次廉政谈话、接受一堂廉政培训”为内容的“四

个一”教育，并组织参观党风廉政教育警示基地。

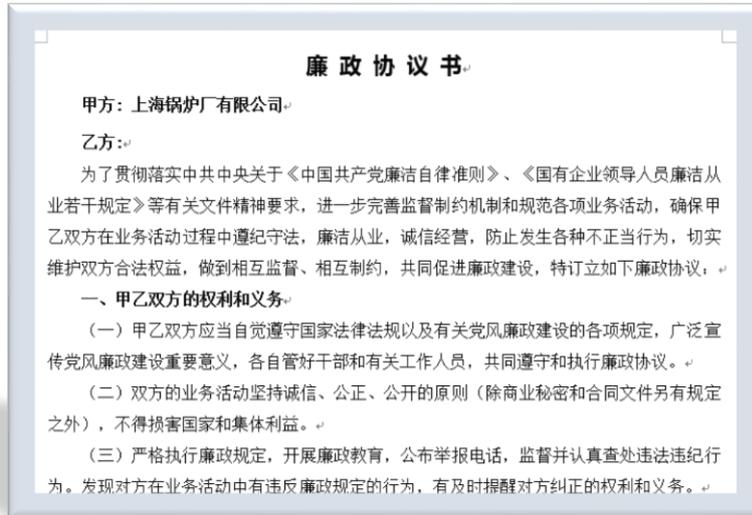


新提任干部参观松江方塔党风廉政教育基地。（上图）

### 严格执纪问责，增强经济业务监督检查职能

**签订廉洁从业公开承诺。**在中层及以上领导干部、关键敏感岗位、高阶人员中要求签订廉洁从业承诺。并建立承诺公开机制，各党支部以党支部为单位组织本支部中层助理及以上领导干部（含管理层领导）共同签订一份《上海锅炉厂有限公司领导干部廉洁从业承诺书》，并通过党支部看板等形式公开。

**加强招投标的监督力度。**组织党风廉政监督员定期参与见证、监督开标工作，使招投标工作公开、公平、透明。要求相关职能部门和合格供应商、分包扩散单位在签订第一次经济合同时签订《廉政协议书》，以保证经济工作正常开展，同时起到保护干部的作用。



要求相关职能部门和合格供应商、分包扩散单位在签订第一次经济合同时签订《廉政协议书》（上图）

**坚持自做好日常自查。**通过开展执行公司关于“厉行勤俭节约，反对铺张浪费”的方案规定季度自查、公务用车管理季度自查、各部门二级绩效分配制度执行情况检查、《废旧物资处置管理规定》执行情况专项检查、生产性外协与外包采购进行专项检查等，从源头上预防腐败。

**完善轮换岗预警机制。**利用信息化手段，在《关键、敏感岗位工作人员岗位轮换管理规定》的基础上，建立关键岗位轮换岗预警机制，完善轮换岗提醒系统，不定期检查风险岗位轮换岗系统的运行情况，督促提醒相关部门及时进行轮换岗。

## 公平运营，公平竞争

上锅为公司可能的法律诉讼、仲裁事项、外方合同条款商讨、知识产权保护等方面提供专业法律服务，确保上锅的正常运营和利益不受损失。

上锅为进一步规范内部管理，贯彻国家相关法律、法规，满足上市公司的监管要求。公司在2014年编制发布了《公司标准内部控制手册1.0》，2016年在此基础上修订完成了《公司标准内部控制手册2.0》，作为建立、执行、评价及验证公司内部控制的依据。公司在手册发布后对各部门进行了重点内容的宣贯。2019年将对《公司



标准内部控制手册2.0》修订，并围绕核心流程开展检查。

在采购、承接订单等招投标过程中，上锅遵守国家相关法律法规，以公平方式在市场上开展竞争，未发生过重大违法违规事件。

上锅公司支持反垄断和反倾销，维护国家和集体利益。

上锅公司始终贯彻国家知识产权战略纲要精神，明确上锅公司知识产权战略实施重点任务和工作措施，强化知识产权管理工作是践行企业社会责任的内在体现。近年来上锅公司依托国家知识产权管理法律法规，建立了严格、健全的知识管理体系，以达到鼓励创新、依法维权的目的。

第一，高度重视知识产权的开发与利用，编制了上锅公司知识产

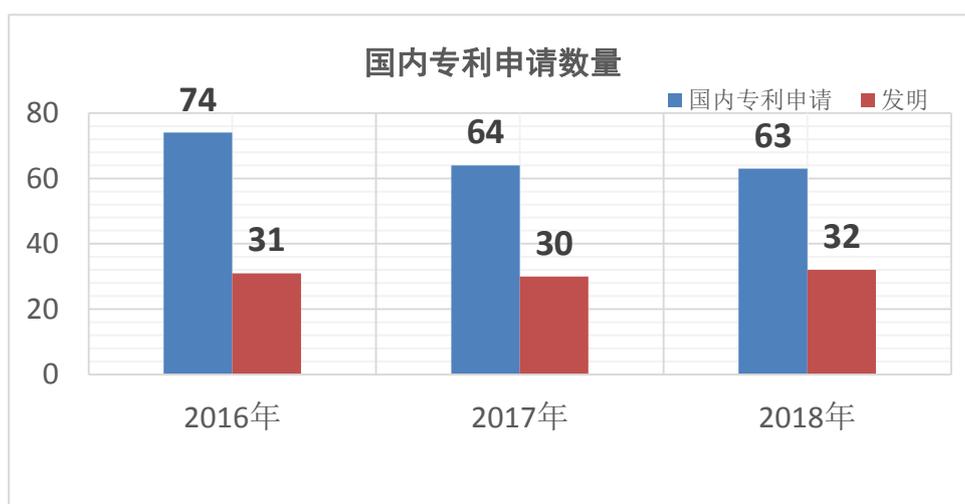
权战略规划，并每年制定知识产权工作计划。2018 年知识产权工作聚焦转变目标，同步开展“新产业、新技术”专利布局，规划完成各技术主题下的技术点专利申请布局并同步开展海外 PCT 专利申请的前期准备工作，以紧跟上锅公司战略目标及时保护创新产品和成果，避免技术资产的流失。第二，通过构建以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的自主知识产权创造体系，提升知识产权创造能力。截至 2018 年底上锅公司已获得国内外专利授权 600 余件，其中授权发明专利占 45%，发明专利成果是获得国内外竞争优势和把握低碳产业发展方向的有效手段。第三，通过多项措施并管齐下提升专利水平，严格专利检索流程和评审机制，充分发挥审查员、代理人、发明人间的专利申请和审查沟通机制。第四，通过运用法律手段，依法及时捍卫知识产权。通过开展技术主题专利预警，积极排除知识产权风险，对侵权行为及时拿起法律武器，利用沟通、协调等方式积极维护上锅公司自有成果。第五，通过强化知识产权宣传培训教育，增强全员知识产权意识。利用多种渠道宣传和采取有针对性的培训，营造尊重知识、尊重人才、公平竞争、诚信守法的文化氛围，使知识产权观念深入人心。近年来，“尊重产权、持续创新、依法维权”助力转型发展，作为上锅公司知识产权工作的核心始终予以贯彻落实。

为加强知识产权的管理，鼓励上锅公司员工发明创造，促进专利技术的实施和产业化，充分发挥专有技术的效益，取得市场竞争的优势，规范作品的使用，保护上锅公司无形资产，上锅公司制定了《上海锅炉厂有限公司知识产权管理规定》，规定包括上锅公司专利、专

有技术和著作权的管理职责、申请评定程序、管理要求、奖励及报酬等内容。通过及时执行知识产权管理和奖励制度，累计已发放知识产权奖励 1310 人次，金额 400 余万元。累计完成软件著作权登记 23 件，切实保证上锅公司软件全面正版化。

**近三年国内专利申请数量统计**

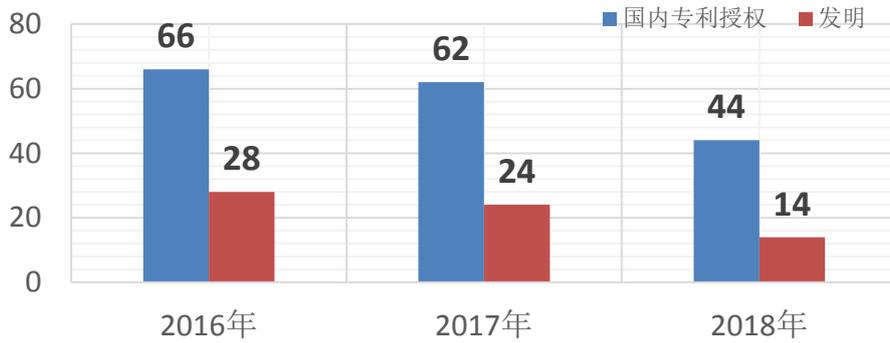
年份	2016 年	2017 年	2018 年	合计
国内专利申请(件)	74	64	63	201
其中:发明	31	30	32	93
其中:实用新型	43	34	31	108



**近三年国内专利授权数量统计**

年份	2016 年	2017 年	2018 年	合计
国内专利授权(件)	66	62	44	172
其中:发明	28	24	14	66
其中:实用新型	38	38	30	106

国内专利授权数量



软件使用情况



上锅十分尊重他人产权，切实保证软件全面正版化、不侵犯其他企业或个人的专利权、商标权等产权。



# MIDAS系列软件

## 授权使用许可证书

- 产品名称 midas Gen
- 产品序号 CNGW001848
- 用户数量 3节点
- 用户名称 上海锅炉厂有限公司

对于拥有上述产品序号的用户授权使用本软件所提供的程序、文档以及记录载体。本软件所包括的程序、文档、记录载体受中国著作权法和国际著作权相关条约的保护。与本软件的使用相关的所有事项都遵循本软件的授权使用许可说明的规定。

本软件的使用许可证书是购买产品的证明，在维护、升级或者享受技术支持服务时会需要，因此请予以妥善保管。

代表签字 (签章)  授权日期 2017.12.8



PVElite压力容器设计软件

## 参与制定行业标准，推动行业发展

公司贯彻国家标准化工作战略纲要精神，明确上锅公司标准化工作战略实施重点任务和工作措施，以内推外持续推动行业的健康持续发展。

多年来上锅公司积极参与参与国家、行业的标准制定与修订工作。具体参与的国家、行业标准工作见下表：

序号	标准号	标准名称	参与制定时间(年)	备注
1	JB/T1617-1999	电站锅炉产品型号编制方法	1999	已出版
2	JB/T4196-1999	锅炉用转动减速箱制造技术条件	1999	已出版
3	JB/T4194-1999	锅炉直流式煤粉燃烧器制造技术条件	1999	已出版
4	GB/T5616-2006	无损检测应用导则	2006	已出版
5	GB/T9222-2008	水管锅炉受压元件强度计算	2008	已出版
6	NB/T47015-2011	压力容器焊接规程	2011	已出版
7	NB/T47016-2011	承压设备产品焊接试件的力学性能检验	2011	已出版
8	NB/T47014-2011	承压设备焊接工艺评定	2011	已出版
9	GB/T753-2012	电站锅炉蒸汽参数系列	2012	已出版
10	TSG G0001-2012	锅炉安全技术监察规程	2012	已出版
11	GB/T 28558-2012	超临界及超超临界机组参数系列	2012	已出版
11	GB/T16507.5-2013	水管锅炉-制造	2013	已出版
12	GB/T16507.1-2013	水管锅炉-总则	2013	已出版
13	GB/T16507.2-2013	水管锅炉-材料	2013	已出版

序号	标准号	标准名称	参与制定时间(年)	备注
14	GB/T16507.3-2013	水管锅炉-结构设计	2013	已出版
15	GB/T16507.4-2013	水管锅炉-受压元件强度计算	2013	已出版
16	GB/T16507.6-2013	水管锅炉-验收	2013	已出版
17	GB/T16507.7-2013	水管锅炉-安全附件及仪表	2013	已出版
18	NB/T47038-2013	恒力弹簧支吊架	2013	已出版
19	NB/T47043-2014	锅炉钢结构制造技术规范	2014	已出版
20	NB/T47049-2016	管式预热器制造技术条件	2013	已出版
21	NB/T47055-2017	锅炉油漆包装技术条件	2013	已出版
22	GB/T34348-2017	电站锅炉技术条件	2015	已出版
23	NB/T 47060-2017	回转式空气预热器	2015	已发布
24	GB/T 20409-2018	高压锅炉用内螺纹无缝钢管	2018	已发布
25	NB/T12002.3	煤气化炉制造技术条件 第三部分	2018	报批稿
26		大型发电设备智能工厂运行管理	2018	报批稿
27	GB/T16507.5	水管锅炉-制造	2018	报批稿
28	GB/T16507.1	水管锅炉-总则	2018	报批稿
29	GB/T16507.2	水管锅炉-材料	2018	报批稿
30	GB/T16507.3	水管锅炉-结构设计	2018	报批稿
31	GB/T16507.4	水管锅炉-受压元件强度计算	2018	报批稿
32	GB/T16507.6	水管锅炉-验收	2018	报批稿
33	GB/T16507.7	水管锅炉-安全附件及仪表	2018	报批稿
34		恒力弹簧支吊架	2018	报批稿

在积极参与国家、行业标准工作的同时，上锅公司积极参与锅炉压力容器标准化委员会、ASME 协会等相关行业协会，并担任协会理事单位，为推动行业的健康快速发展做出了积极的贡献。

# 环保节约

作为黄浦江上游水源缓冲区，上锅公司在日常环境保护方面更多地承担着一份社会责任。公司始终贯彻落实各项法律法规，有效控制废气、废水的排放符合国家标准，固体废物进行环保处置，确保环境保护工作始终处于受控状态。例如，公司新增工业废水自动监控设施、在包装车间新建 VOC 综合处理装置、将原有燃油锅炉更新为燃气锅炉，减少对大气的污染等等。



工业废水自动监控设施



雨水泵站 PH 值在线监测仪



雨水泵站 COD 在线监测



VOC 综合处理装置



将原有燃油锅炉更新为燃气锅炉，减少对大气的污染。

公司 2003 年通过环境管理体系认证，公司目前有环境因素 58 个，通过 ISO14001 环境管理体系认证，公司以科学发展观为重要指导，将环境保护体系、清洁生产和 5S 现场管理有效结合，加强对环境潜在风险进行管控，努力为社会和员工提供一个安全、健康的生产工作环境。

在可持续发展方针战略指引下，公司持续采取技术改进、设备更新、小改小革等措施，倡导使用环境无害技术和方法，有效应对环境风险，以实现节能、降耗、减污、增效。



生产车间泵水场地加装循环水使用装置，大大降低水资源的浪费。



## 生产车间安装焊接烟尘排风装置

在环境检测方面，上锅公司邀请第三方检测机构定期对厂内废水、废气、噪声排放进行监测，由安保部将检测结果告知各相关部门，采取相应措施；闵行区环保局邀请第三方机构每月对公司进行环保检查，根据指导服务不断完善管控模式；在危废处理方面，首次采用跨省处置的方式，有效打通危废处置瓶颈。

此外，为进一步建立健全与公司环境保护现状相适应的环境保护风险控制新模式，公司在对生产作业场所存在的环境因素全面辨识的基础上，对标国家环境保护相关法律、法规、标准及要求，制定有针对性的管控措施，编制《上海锅炉厂有限公司环境风险管控措施》。

### 上海锅炉厂有限公司文件

上锅公司通〔2018〕55号

#### 关于发布《上海锅炉厂有限公司环境风险管控措施》的通知

各部门：

为进一步落实企业环境保护主体责任，建立与上锅环境保护现状相适应的环境保护风险控制新模式，确保企业生产有序和环境风险受控，公司在对生产作业场所存在的环境因素全面辨识的基础上，对标国家环境保护相关法律、法规、标准及要求，制定有针对性的管控措施，编制了《上海锅炉厂有限公司环境风险管控措施》，于8月31日由上海锅炉厂有限公司安全生产、环境保护委员会评审通过，现予发布。

望各部门结合本部门生产特点，对本措施，做好环境风险教育培训、考核及措施落实工作。

附件：《上海锅炉厂有限公司环境风险管控措施》

## 编制环境风险管控措施

# 资源节约与综合利用

“低耗高效，清洁低碳，科学管理，持续改进”，是公司的能源方针；秉承为人类社会提供优质、高效、清洁的能源为自己的使命；不仅着力于开发以大容量、高参数、低排放的超临界电站锅炉，在产品的制造过程中更是积极引入先进的节能管理方式、节能技术、节能设施设备；虽然产值、产量有所波动，但能耗总体呈下降趋势。

公司于 2011 年 8 月荣获上海市质量体系审核中心颁发的《能源管理体系认证证书》，至今已连续 14 次通过能源管理体系监督审核；期间公司碳排放量通过了发改委的审核。

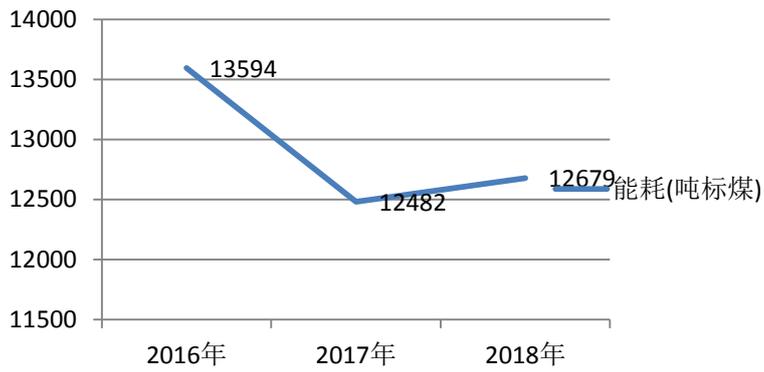
## 一、公司能耗状况

公司使用的能源有：电、柴油、天然气、汽油、水、蒸汽、压缩空气、丙烷气、二氧化碳、氧气、氩气共 11 种能源。

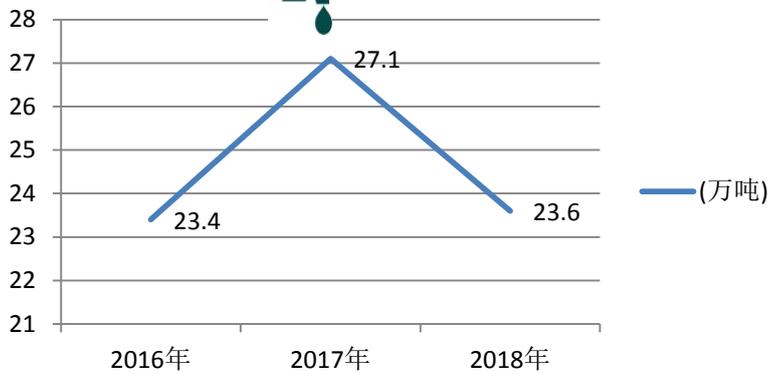
能耗(等价值)	吨标煤	2016	2017	2018
		13594	12482	12679
水	万吨	23.4	27.1	23.6
天然气	万立方米	252.2	300.5	305.7
柴油	吨	1810	689.7	699.6
万元产值能耗	吨标煤/万元	0.01638	0.02702	0.0314
热处理工件耗立方米	m <sup>3</sup> /t	45.0	46.6	39.3
节能	吨标煤	1060	1322	216
钢材节约	吨	861	2694	4862
节木材	万立方米	681	720	670

下图格式

### 能耗(吨标煤)



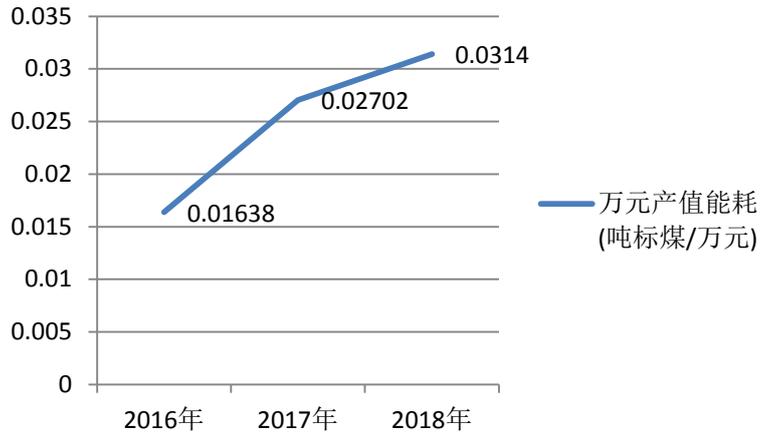
### 用水量(万吨)



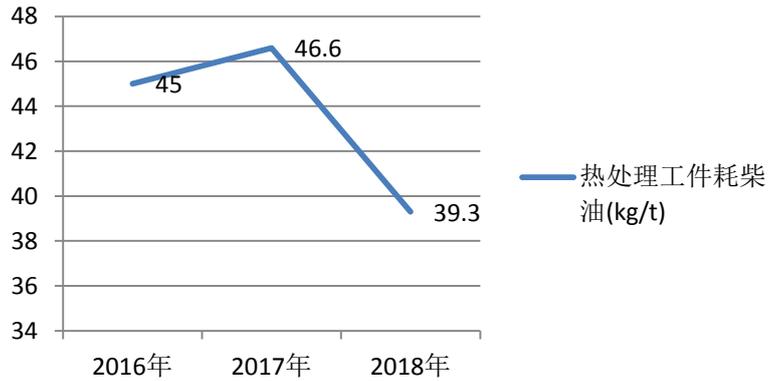
### 天然气(万立方米)



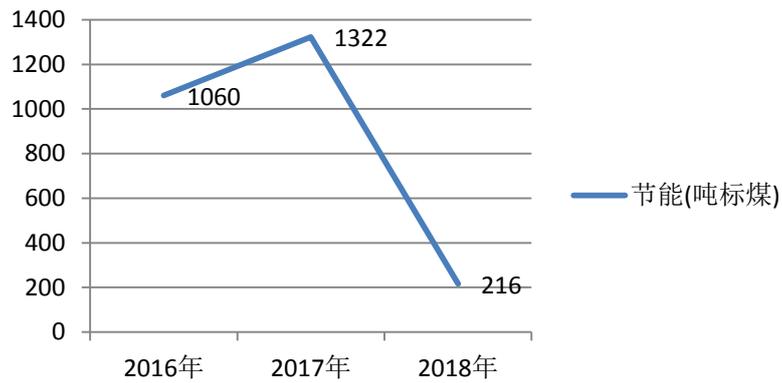
### 万元产值能耗(吨标煤/万元)

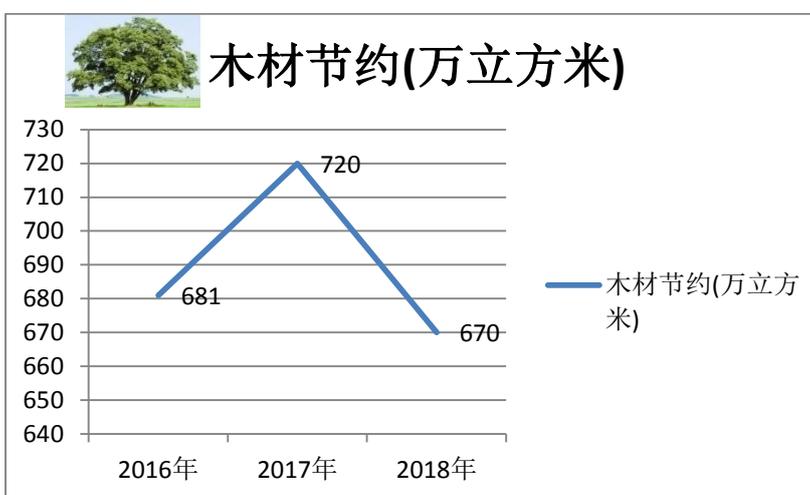
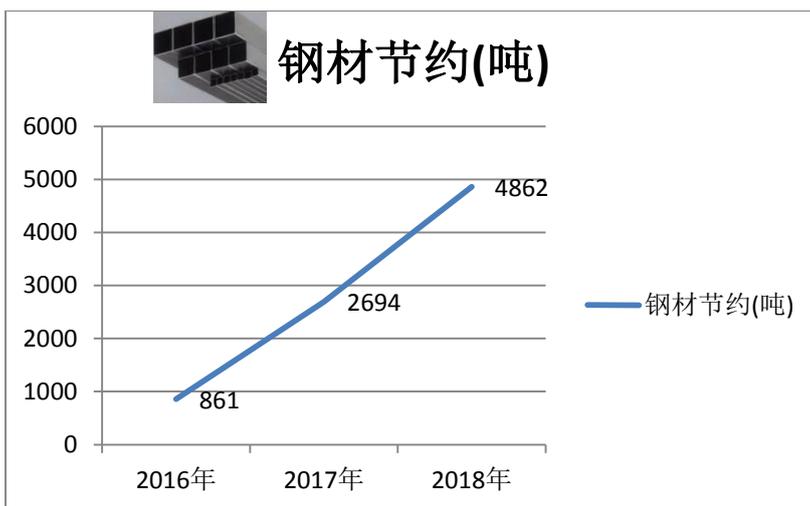


### 热处理工件耗柴油(kg/t)



### 节能(吨标煤)





## 二、依靠节能措施改造，降低能源消耗和污染

公司 2018 年识别出能源使用环节具有节能潜力的 2 个因素，报废处置了高能耗老化设备 163 台、原值 717 万；均按公司流程处置报废，更新的设备都为节能环保型的；节能 216 吨标煤。

### 1、管子车间机械焊设备安装氩气节能装置

管子车间机械焊设备安装氩气节能装置，确保及时关闭阀门，减少浪费气体，全年节氩气 12560 千克、节约价值 3.2 万。



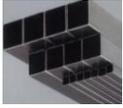
## 2、重工车间 36 米炉油改气

技改项目 2018 年底实施完成、经初步测试已实施完成技改项目的运行能效均有提高，清洁环保达标。



## 3、开展价值工程、依靠技术进步提高钢材、木材利用率水平

发挥工程技术人员的作用，开展价值工程从技术进步中节材、节能；采购部坚持货比三家，比价采购，降低产品成本，在生产车间进一步开展节能、节材活动，提高钢材利用率、木材利用率水平；2018 年节钢材 4862 吨，节约价值约 2431 万元，节木材 670 立方、节约价值约 209 万元；合计节约价值约 2640 万元。



4862 吨



¥: 2431 万元



670 立方



¥: 209 万元

# 安全生产

打造上锅具有自我修复功能的安全生态文化

公司重新提炼安全文化内涵：“以理念渗透实现安全自悟，以制度约束实现安全自制，以行为影响实现安全自觉，以诚信示范实现安全自律，打造上锅具有自我修复功能的安全生态文化”。



安全文化新内涵



安全文化宣传

目标受控，责任落实

2018年公司无因工死亡、无重伤事故，安全生产工作始终处于受控状态。公司现有危险源639个，为了有效对危险源进行管控，不断建立健全安职环风险管控措施，规范和加强安全生产、职业卫生、环

境保护管理，并在安环委员会、安全员例会等会议上进行宣贯。

今年继续全面实行以党政同责为核心的“双签字、双承诺”责任制度。公司与 19 个部门行政领导、支部书记签约了《2018 年度安全生产、环境保护责任签约书》，各车间部门也与 51 个工段班组进行逐层签约，并在各部门内全面开展全员 2855 人“岗位安全承诺”，从而形成公司——部门——班组——一个人的安全生产责任链。此外，根据公司及部门实际情况，特编制《上锅领导干部安全生产、环境保护履职清单》，涉及 19 个部门，明确管理层领导及各部门一把手的安环职责，落实“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”，着力推进上锅安全生产责任制落地。

打造多层次、多类别、多样化的安全培训

为了不断巩固和推进安全生产管理工作，公司建立健全多层次、多类别、多样化的安全培训机制，不断提高员工安全生产综合素质，共计培训人数 5492 人（次）。

多层次：公司级突出持证类、专项性、专业性培训；部门级突出以部门领导、安全员为“主讲”的安环定向培训；班组级突出以班前会日常安环教育。

多类别：建立健全安环内训师机制，不断完善安环培训库内容，开展类别广、针对性强的安环教育。

多样化：邀请 3M 公司开展职业卫生路演活动，通过形象生动的现场授课以及趣味互动的游戏，让员工在潜移默化中增长职业卫生防护知识；各生产车间根据实际情况，定期开展工种安全技术

比武，通过“比安全文化知识”、“比操作技术水平”、“比团队协作能力”，以此提高员工安全操作技能。



## 加大安全投入 提升本质安全度

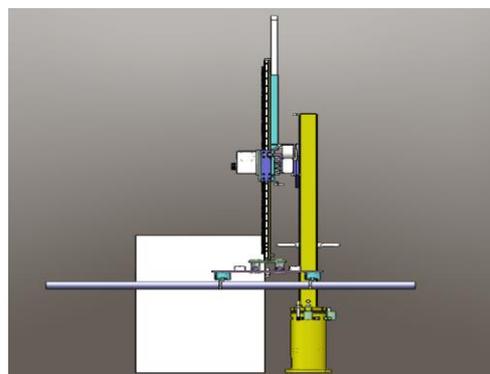
2018年公司在安全生产工作上的投入为976万元。安保部牵头开展安全环境投入统计，每月对安措、环措、5S项目、教育培训、劳防用品、检验检测等方面进行统计分析，有效对接法律法规，掌

握投入动态管理，做到有的放矢、精准发力、综合分析、确保投入取得实效。

例如，为有效降低车间噪声值，打造更为舒适的工作环境，公司在各车间安装静音风扇 120 台；在膜式壁车间完成钢管搬运堆垛机械手的设计实验，并着手进行推广。



静音风扇



钢管搬运堆垛机械手

深入开展隐患排查治理工作，确保安全可控

公司根据“进博会”安保工作要求，持续深入开展安全生产大检查活动，狠抓隐患治理，不留盲区，不留死角，不走过场。截止目前，共查出各类主要隐患 247 条，目前已全部整改完毕。

隐患机制重塑：公司重新编制《隐患排查表》，形成 71 类 667 项排查清单，有效梳理并明确各个层级排查内容与频次。

风控“三重奏”：公司今致力于完善风险管控和隐患排查双重预防机制，制订并发布安全、环境、职业卫生风险管控措施，并开展二级培训考试，确保安职环风险掌控、可控、受控。

特色化管控：各车间结合实际采取个性化、针对性地管控模式，为生产任务保驾护航。其中，集箱车间安装安全自查镜提醒员工合理佩戴个体防护用品，管子车间要求员工在上岗前过“独木桥”以确保良好工作状态，膜式壁车间在电子屏循环播放“四不伤害”宣传视频。通过多种形式，提高员工安全意识，降低作业安全风险。



公司领导带队开展安全生产大检查



### 开展各类安全专项检查、活动

以演代练，提升处置能力

为进一步做好“进博会”实战阶段的安保工作，上锅公司从9月22日~11月11日期间，加强管控措施和应急值守：“危险作业先暂停，安全值守再升级，责任逐级抓落实，生产安全同步性。”通过以严之又严、细之又细的举措从而营造良好的工作环境。

此外，今年公司结合实际情况，分别开展“5.23”高温中暑应急急救处置演练、“6.28”危化品仓库消防应急演练、“11.23”7号楼火灾人员逃生应急演练。通过演练有效提高应急救援队伍的业务水平、协同作战能力和应急处置能力。



“5.23” 高温中暑应急急救处置演练



“6.28” 危化品仓库消防应急演练



“11.23” 7号楼火灾人员逃生应急演练

以人为本 关爱生命

公司党委也积极主动参与安全生产工作。公司工会、团委、安保部积极开展安全技术小革新等活动，对好点子、好做法进行奖励，弘

扬安全生产领域“工匠”精神，激励全体员工积极投入到安全生产工作中。



厚壁弯管机增加脚踢式急停开关



防敲钢印击飞装置

# 顾客与消费者权益

“质量第一、安全第一”，全心全意为顾客提供优质、高效、满意的产品

公司针对产品体积大、材料牌号多、配套件多、高温高压高负荷的特点，不断完善质量管理水平，应用信息化手段，通过建立健全售前服务、产品设计、原材料采购、工艺制造、工地安装、售后调试服务的质量信息监控等体系，有力地保证了产品质量和安全。

通过不断的技术优化及开发，上锅自主设计、制造的百万等级超（超）临界 $\pi$ 型锅炉（板集电厂 1、2 号机组）已成功商业投运，锅炉运行高效、稳定、环保，综合指标达到全国领先。同时，百万等级 $\pi$ 型锅炉（双烟道）的制造技术也居于全国前列（请技术部更新）。



2018年11月9日下午13时13分，甲湖湾电厂#1机组一次顺利通过168小时满负荷试运行，运行期间各项参数良好，168试验的完成标志着机组正式投入商业运行。

甲湖湾项目位于广东省汕尾陆丰市，是由广东宝丽华新能源股份有限公司旗下全资子公司陆丰宝丽华新能源有限公司投资建设，甲湖湾电厂规划建设装机容量 $8\times 1000\text{MW}$ 超超临界机组，致力于打造世界上最环保、最节能、最美丽的绿色能源基地。一期项目 $2\times 1000\text{MW}$ 锅炉采用的是我公司技术成熟领先的百万 $\pi$ 型锅炉，采用世界上最先进的四分仓回转式空预器、高效低氮燃烧技术使得锅炉保证热效率高达95%，为全国保证热效率最高的锅炉。

同时，为了满足项目技术协议中的“10万小时无非停、锅炉10万小时不爆管、本体及配套设备15年以上不腐蚀，不生锈……”这一系列高标准、高要求，厂内进行了一次又一次的技术攻关：为了尽量不非停、不爆管，控制锅炉受热面工地焊口是一个重要手段，为了尽量减少工地焊口，技术部门对锅炉的受热面进行了设计优化，最终甲湖湾项目的工地焊口比同类型机组减少了近10%；锅炉钢架第一次使用冷喷锌、热浸锌工艺，由于没有先例可循，不得不靠着一一次又一次的试验，逐步的摸索出一套最高效最合理的涂装方案；不仅如此，公司还组建了最优秀的项目执行和服务团队，制定了最严格的质量计划，在锅炉安装全过程实施了监装……正是这一系列的未雨绸缪与周密计划，才有了项目一个又一个闪耀的里程碑：一号机组于2018年4月29日一次完成水压试验。整机于2018年10月18日晚开始整套启动，整套启动过程中机组各设备运行良好，从整套启动至168完成仅花费21天时间。



2018年12月31日7时58分，上锅首台自行开发、自主创新660MW二次再热锅炉江苏宿迁项目3号机组通过168小时试运行，正式投入商业运行。

宿迁项目位于江苏省宿迁市洋北镇，是上海锅炉厂有限公司在大量660MW、1000MW超超临界一次再热塔式锅炉和1000MW超超临界二次再热塔式锅炉成熟的设计、制造技术基础上，结合上海锅炉厂有限公司燃用烟煤的经验，根据本工程超超临界二次再热机组参数要求、锅炉燃煤的特点和用户的一些特殊要求自行开发、自主创新的首台660MW二次再热锅炉。本项目在设计上采用二次循环冷却方式，突出“安全、高效、节能、环保”的效益型电厂设计理念。同时充分利用宿迁公司原一期工程输煤、码头、化水等共用设施，降低工程造价。

该项目建设单位为国家能源投资集团有限公司，其锅炉、汽轮机、发电机及辅机等设备均由上海电气制造供货。项目于2015年12月22日正式开工，2018年3月25日3号锅炉水压完成。



北疆电厂四号炉、三号炉相继于 2018 年 6 月 7 日和 6 月 22 日完成了 168 试运行，试运行期间，机组设备运行稳定，各项指标优良，实现了安全、高效、优质移交生产。至此，北疆项目二期 2\*1000MW 机组全面建成投产。北疆发电厂项目采用“发电-海水淡化-浓海水制盐-土地节约整理-废弃物资源化再利用”的循环经济项目模式，一期和二期共建设 4 台百万机组，机电炉辅设备全部由上海电气供货。项目建成后，将进一步提高资源利用效率，使生态效益更加突出，对于推动我国循环经济的发展、电力事业的进步和区域经济的发展具有重要的意义。



继 2018 年 12 月 18 日 1 号机组顺利通过 168 试运行后，12 月 30 日，大唐高要项目 2 号机组也一次顺利通过 168 试运行。期间，机组运行良好，参数优异，2 号机组的顺利投运标志着大唐广东高要 2×400MW 级燃汽蒸汽联合循环天然气热电冷联产项目全面建成投产，也成功实现了“年内双投”的既定目标。

大唐高要项目采用 9F 级联合循环、无补燃、无旁路烟囱自然循环余热锅炉，采用现有的成熟结构，大模块组装、运输和安装。锅炉的设计是在总结我公司 9F 级三压系统余热锅炉的成功经验基础上，采用增大低压省煤器面积，加热热网水方案，增大机组供热能力，满足机组各个运行模式的要求，同时具有较好的启、停及调峰性能。

据悉，2 号机组从 12 月 17 日整套启动以来，仅耗时 14 天就完成了调试和 168 试运行工作！作为金淘工业园集聚基地的重要基础配套设施，项目投产后，将替代现有供热小锅炉向用户供热，有效减少对大气环境的影响，具有良好的经济效益和社会效益，对缓解肇庆市能源供应紧张问题，促进当地经济持续快速发展具有十分重要的意义。

## 市场调研，充分掌握客户需求；满意度调查，不断提升服务质量

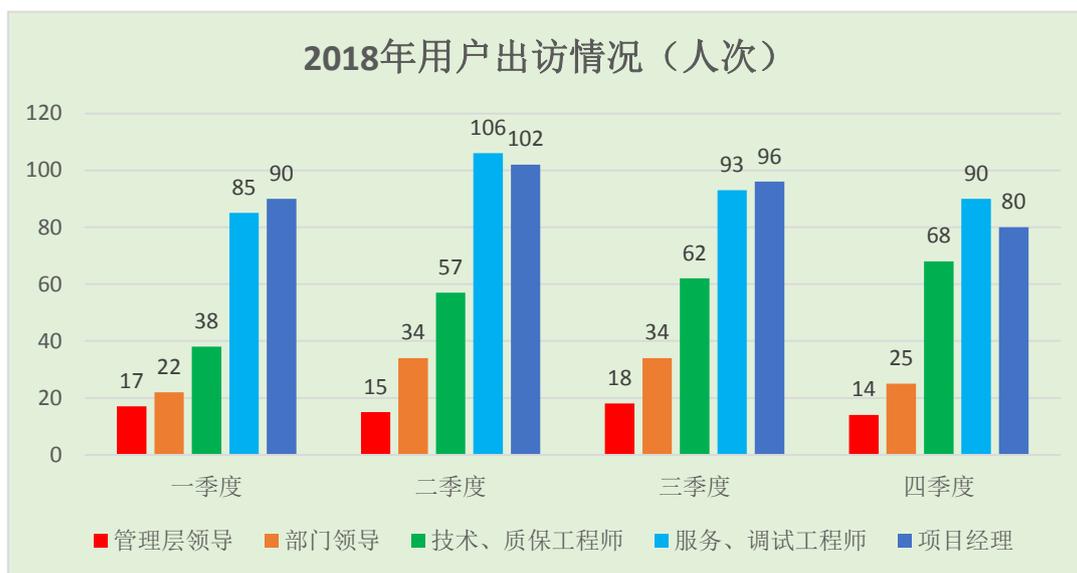
上锅通过对电力市场现状和国家的能源、环保政策及国、内外经济形势发展的客观分析，以市场为导向，积极开展市场调研，加强与顾客的沟通。公司针对不同的产品、不同的客户群采用不同的方法，并对客户主要需求特性进行优先次序排序，针对性地调整销售和服务计划。

顾客群需求调查			
	服务类别	主要需求特性顺序	了解顾客需求和期望的方法
国内	主要顾客群	质量 交付时间 售后服务 产品价格	公司管理层领导带队出访 定期召开用户座谈会 项目经理电话、传真沟通 招投标谈判 邀请用户来公司进行质量、服务等交流 售后服务
	特殊顾客群	质量 交付时间 售后服务 产品价格	公司管理层领导带队出访 项目经理电话、传真沟通 招投标谈判了解客户要求（燃料、自然条件等）
	一般顾客群	产品价格 质量 交付时间 售后服务	项目经理跟踪信息，掌握第一手资料 召开新产品设计联络会 常规产品的运行信息 售后服务
国外	整套客户	产品价格 质量 售后服务 交付时间	通过接触，积极宣传公司有关情况 逐步建立网络和渠道
	分包客户	质量 交付时间 产品价格 售后服务	拜访用户 项目跟踪了解用户需求 注意用户信息沟通，通过洽谈不断建立战略合作方向

顾客信息的分析利用		
阶段	顾客信息	针对性改造措施
售前	面向重点客户推介产品和沟通中了解客户需求（如：燃料品种和特性、自然条件、炉型、燃烧方式、调整方式、出渣方式、环保等） 根据化工产品的特殊性，密切与国内一些资深化工设计院的联系，如中石化宁波技术研究院、中国工程化学设计院有限公司等	在产品的投标方案中，满足客户招标文件的需求
售中	用户、建造或第三方反馈的信息	进度问题由项目经理协调解决； 质量问题由质量经理协调解决； 同时作为公司年度改进工作的信息源，推行PDCA循环
售后	《锅炉安装信息月报》反映的安装信息、电厂考核试验、新产品鉴定试验报告中存在的问题及不足之处	进度问题由项目经理协调解决； 质量问题由质量经理协调解决； 同时作为公司年度改进工作的信息源，推行PDCA循环

通过领导出访、产品推介会、用户座谈会、用户培训、项目经理

出访等方式全方位了解用户需求，及时掌握用户反馈信息，提供针对性服务。2018年累计为近60个项目共120余台在装锅炉提供了现场服务，全年公司领导层累计出访64人次，项目经理出访218人次，技术、质保工程师以及服务、调试工程师出访580人次，实现了项目回访率100%。同时，通过对重点、难点项目建立月度沟通例会制度，时时跟踪和掌握项目进展情况、及时解决过程中出现的问题。



## 电厂服务出访



## 公司领导层出访



## 产品宣讲会

公司每年都会举办多次新产品及优秀产品的宣讲会，由专业技术

人员向业主进行产品介绍，将行业内的最新信息及时传达给业主。已经开展了高效超超临界技术、二次再热技术、塔式锅炉、 $\pi$ 型锅炉、超临界循环流化床锅炉等推介交流会，将各种类型锅炉产品的发展历程、典型工程及运行业绩、产品的技术特点及优势真实的传达给用户。针对已投运锅炉在运行中发生的问题进行答疑解惑，提供及时的现场服务，保证锅炉运行的安全可靠。此外，结合燃煤耦合生物质发电是国家电力十三五规划重点推荐的技术路线的政策环境，2018年6月，上海锅炉厂有限公司和上海电气电站服务公司共同主办了上海电气燃煤耦合生物质/污泥/垃圾发电技术推介会，上海电气技术专家与参会嘉宾面对面地沟通交流，及时跟进了解用户需求、分析市场动态。这为及时优化相关技术路线、向用户提供最佳的技术方案和最好的产品设备、最优的售后服务创造了条件。



2018年9月，上海锅炉厂有限公司在庆祝上锅命名六十五周年之际，召开了主题为“高效服务谋发展，共创价值促双赢”的用户座

谈会，与用户共同回顾了上锅命名以来的发展历程以及突出业绩，对广大用户的长期关怀和支持表示感谢，并承诺上锅将始终坚持依靠先进的技术、可靠的质量，为用户提供优质的产品和高效的服务。同时，希望通过此次座谈会聆听用户声音、征求用户意见、征集用户需求，共叙友谊、共谋发展，为国家的能源发展、环境保护以及综合实力提升贡献力量。户代表也纷纷肯定了上海锅炉厂有限公司作为首台国产锅炉的缔造者这些年的发展史见证了中国装备制造业的历史轨迹。

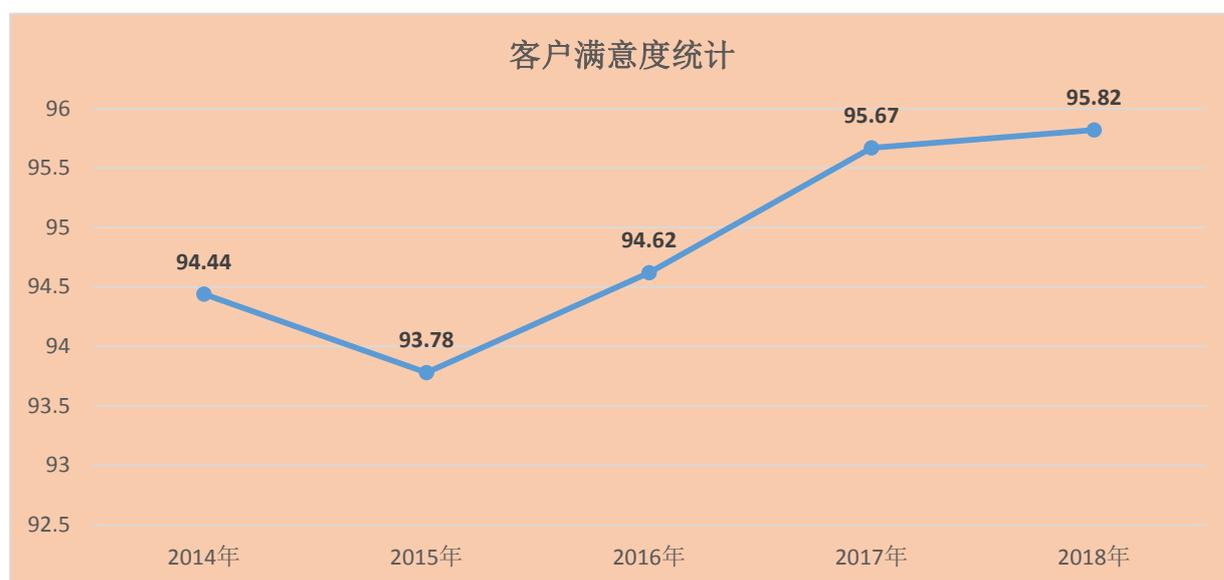


同时，每个项目初期会给电厂的运行人员进行技术培训，保证电厂运行人员在实际运行前对已购买的锅炉产品有充分的了解。另外，定期与国内几大电力集团(如国电投、神华等)的人员进行技术交流，探讨国内外电力行业的前沿技术及发展方向。

## 顾客满意度调查

为了真实调查用户对产品的反映情况，上锅每年进行顾客满意度调查统计，广泛听取和收集顾客对公司产品和服务的意见和建议，全

面掌握顾客的需求和期望，提高产品质量和服务水平，进而提升顾客满意度。



## 顾客致谢送锦旗

### 沙洲电厂锦旗



### 莱州电厂锦旗



### 东营电厂锦旗



## 秦皇岛项目感谢信

### 感谢信

上海电气集团上海锅炉厂有限公司：

由贵公司承担供货的京能秦皇岛2×35万千瓦热电联产工程一号锅炉主架吊装工作于2018年9月16日顺利完成，这标志着一号机组锅炉安装工程第一个重要节点目标胜利实现，为锅炉安装工作全面展开创造了条件。

京能秦皇岛2×35万千瓦热电联产工程2017年11月开工以来，历经严冬酷暑，经过设计、供货、监理及施工单位的共同努力，目前一号主厂房A列已经顺利到顶，汽机基座浇筑完成。锅炉主架的顺利就位，标志着工程建设由“大土建”施工阶段胜利转入“大安装”的施工高峰期。各项工作成就的取得，离不开大家一如既往的关心和支持，也是参建各方共同努力的结果，特别与项目经理刘天琛、工地代表宋一龙、肖冬冬等同志的辛勤工作和无私奉献密不可分。请贵公司在以后的工作中再接再厉，精诚合作，为实现京秦热电“高标准达标投产，确保获得电力行业优质工程奖，河北省优质工程安济杯奖，河北省省级安全文明工地，争创中国建设工程鲁班奖，建设同区域、同时段、同类机型技术先进、质量优良、造价合理、绿色高效的领先型供热机组”的总体建设目标而努力奋斗！

秦皇岛热电有限公司  
2018年9月18日  
工程管理部

## 富平热电项目感谢信

### 感谢信

上海锅炉厂有限公司：

2018年7月22日10:18分，陕西神华富平热电新建工程#1机组圆满完成168小时满负荷试运行，正式移交生产。

作为本工程的三大主机厂之一，贵公司项目部工作积极、科学组织、克服诸多不利因素，保质保量按期交付发电机设备。

在这三年多的项目建设期间，贵公司厂代全体人员不等不靠、精心组织、上下同心、克服一切困难，工作责任心强、技术业务水平过硬。在设备安装过程中严格落实安全文明施工责任，认真执行规范标准，展现了贵公司优秀的企业文化和良好的工作作风。

作为本工程的业主单位和总承包方，对贵公司项目部的这种优秀的项目管控能力和科学严谨的工作态度、勇往无前的拼搏精神、吃苦耐劳的优良作风，以及为本工程付出的努力、取得的成绩，予以充分的肯定和衷心的感谢！

望贵公司在后期工作中继续发扬无私奉献、艰苦奋斗、努力拼搏的工作作风，再接再厉，为后续#2机组的全面完成而努力！

神华神东电力陕西富平热电有限公司 西北电力设计院有限公司  
富平热电项目部  
2018年7月22日

## 肇庆热电项目感谢信

### 感谢信

上海电气集团股份有限公司：

2018年12月18日18时53分，大唐国际高要金淘天然气热电冷联产项目一号机组全程一次性顺利通过168小时满负荷试运，正式投产运营。值此欢庆时刻，特对贵公司一直以来的辛勤付出表示感谢！

大唐国际高要金淘天然气热电冷联产项目是广东省“十二五”重点项目。贵公司作为我公司关键主机设备供应商，提供了先进技术设备、可靠的产品质量以及优质售后服务，在安装、调试、运行各阶段，积极与安装、厂家、设计等单位相互沟通配合，并结合现场的实际情况，以丰富的调试经验有效的完成了燃机的调试周期。贵公司的工作成绩获得了我公司的一致认可，为一号机组顺利通过168小时满负荷试运打下了坚实的基础。

贵公司在与我公司合作过程中提供了良好的服务，为一号机组顺利通过168小时试运行打下了坚实的基础，在此向贵公司给予我公司的大力支持表示衷心感谢。

广东大唐国际肇庆热电有限责任公司  
2018年12月18日

## 文莱项目感谢信

### 感谢信

上海锅炉厂有限公司：

贵公司贺电已收到，感谢对恒逸文莱项目的关心与厚爱！

2018年4月5日#1锅炉顺利通过水压试验，标志着恒逸文莱PMB石油化工项目煤电站迎来开建以来最大的一个项目节点，这是现场各参建单位努力的结果，也离不开上海锅炉厂对于本项目的鼎力支持。

水压试验是对厂内制造和现场安装质量的一次全面检验，一次性通过充分证明锅炉制造质量优良、可靠。在此，对派驻在现场服务的工代冀卫博先生提出表扬，感谢他为本工程的顺利进行中做出的努力！冀工在现场与各方相处融洽，不辞辛苦，工作积极、努力，业务熟练，对于项目上遇到的问题，能够在第一时间内解决。

下一阶段我们将抓紧#2至#5锅炉安装，确保在6月中旬#2锅炉通过水压试验，7月中旬#3、#4锅炉通过水压试验，力争在2019年3月中旬5炉4机全部通过72+24小时满负荷整套试运行。

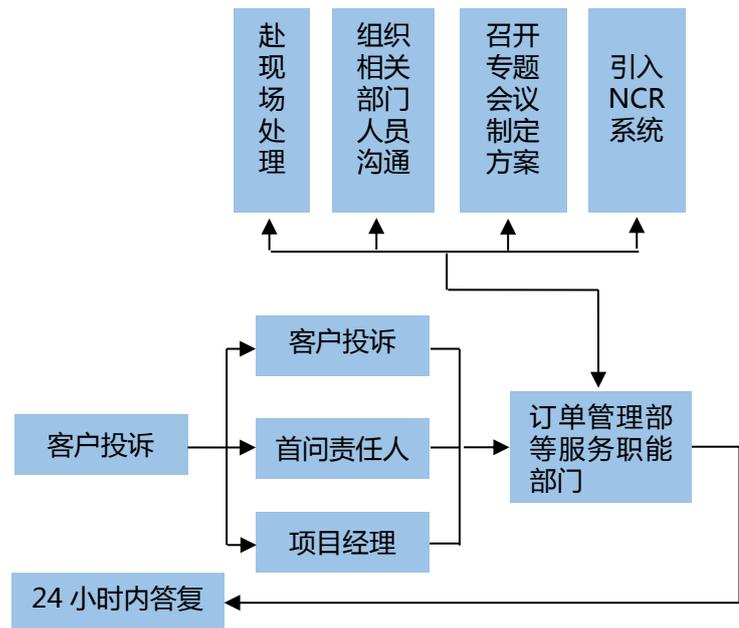
希望贵公司与我们现场一起继续努力，积极配合现场工作，为恒逸文莱项目早日投产做出新的贡献！

再次感谢！顺祝商祺！

恒逸实业（文莱）有限公司动力分部  
2018-4-10  
Dower Oct.

## 快速的投诉反映机制

为了提高顾客对上锅产品质量、服务、接待等方面的信任，公司十分重视收集顾客的需求，对产品的质量、售后服务等的不同要求、不同看法、不满意等，专门设立一套投诉流程。



公司高度重视现场服务质量，关注现场安装

过程中出现的问题，尽快研究改进方案，及时给予解决与落实。

对突发性问题建立了快速反应机制：重大问题 24 小时内答复。即在收到信息后立即展开协调、组织工作，确保 24 小时内拿出设计、工艺、制造和运输等一整套应急方案，并以最快的速度赶赴现场与用户沟通，为用户在最短的时间解决问题提供保证。对关键用户做好一流的服务，使用户对上锅的产品没有后顾之忧，在同行业竞争中占有先机。

## 保护顾客信息安全

公司所有客户信息均通过当事人同意，以合法、正当的方式获取，并且严格控制相关信息的流转。在对外提供产品、服务过程中，所有信息资料（包括但不限于合同文本、技术协议、往来函件等）均严格

按照公司规定进行档案管理，由专人负责保管。归档信息的查询借阅有严格的审批程序，防止客户信息的泄露与滥用。

# 合作共赢

## 同商业务谋发展，合作共赢话未来

2018年，上海锅炉厂有限公司迎来命名六十五周年华诞。这一年也是上海锅炉厂有限公司转型发展十分关键的一年。9月14日，公司举办了主题为“同商业务谋发展，合作共赢话未来”的供应商座谈会，来自住友、瓦鲁瑞克、宝钢、常宝、盛德等二十余家供应商派代表出席此次座谈会。

座谈会上，上海电气电站集团副总裁、上锅执行董事、总经理丘加友感谢供应商多年来对上锅发展给予的大力支持，介绍了上锅在火电领域的发展历史、现状以及未来的发展规划，并详细介绍了上锅围绕“三个转变”战略规划成立的八大新业务板块。他期待供应商在支持上锅存量业务的同时，积极主动地与上锅新产业板块共同进行市场跟踪和前期研发，探讨更深入的战略合作模式，发挥出供应链的联合竞争力。

在座谈交流中，供应商代表就新产品开发、联合报价、产品标准化、多元化发展、节能减排、信息共享、延伸加工和库存改制等内容提出了多项宝贵的意见和建议，为上锅与供应商的合作共赢开拓了更广阔的思路。



## 供应商分级管理，全球化采购策略

### A、B类物资供方

由质保部组织评审认可，对国内新供方的评审，除了进行文件评审，还必须进行现场评审，对关键原材料还需要做性能评定及小批量试制。

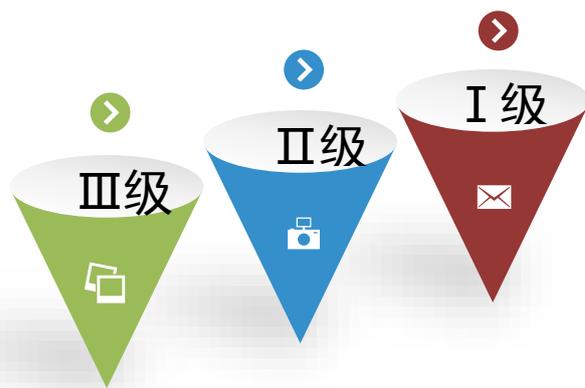
### C类物资供方

由质保部组织评审认可，对国内新供方的评审，只需进行文件评审，准入认可后列入合格供方名单。

### 建立合格供方档案

对供方进行动态评价、绩效评价和定期评价，每半年更新一次合格供方名单。

通过绩效评价对重要物资供方进行分级（I级、II级、III级），供方分级与采购策略相结合。



### 建立战略合作关系

在采购价值创造过程中，上锅对供应商坚持“高起点”，形成“全球采购”优势。与日本住友金属、德国 V&M、中国宝钢等具有良好信誉、优良业绩、质量稳定的原材料供应商建立战略合作伙伴关系。此外，上锅作为材料使用单位和装备制造单位，积极发挥纽带作用，加强供应链上下游之间的协同发展，形成三方合作协议，极大提高了紧缺材料的获取能力，确保了企业战略资源、关键资源的稳定供应。

进口钢材：



国产钢材：



宝山钢铁股份有限公司



常州常宝精特钢管有限公司



衡阳华菱钢管有限公司

进口配套件:

 FLOWSERVE

美国 EDWARD 截止阀

 EMERSON

艾默生

 PENTAIR

滨特尔

国产配套件:

 GLYDE  
BERGEMANN

克莱德贝尔格曼机械有限公司



华夏阀门有限公司  
CHINA VALVE CO., LTD.

 DunAn  
盾安智控



制造基地:

 SUNCO 江苏申港锅炉有限公司  
JINAGSU SUNCO BOILER CO.,LTD

 绿叶锅炉  
GREENLEAVES BOILER

相互支持，发展共赢

上锅与供应商秉承相互支持，发展共赢的理念，形成了持续稳定的合作关系，即确保了供应商的市场份额，又保障了公司产品交货的及时性和质量的稳定性。通过配送、源地验收、发货确认等多项举措，使得公司材料库存形成逐年下降的趋势，为公司降低库存，减少积压做出了较大贡献。



库存金额

## 供应商在上锅的帮助下飞速发展

### 1、订单承接持续稳定增长

如江苏申港锅炉有限公司从 1985 年与上锅厂合作，开始加工 20t/h 工业锅炉水管；1995 年为上锅厂成功试制一台 220t/h 锅炉水冷壁集箱，确定作为上锅厂碳钢集箱生产的首选扩散商。经上锅在制造、技术、质量管理和生产管理的长期支持帮助下，现在合作制造除锅筒外的 1000MW(3000t/h) 等级及以下电站锅炉所有受压件部件，覆盖低碳钢到高合金钢管系、集箱、P91/92 管道等，已成为上锅长期战略产业联盟合作伙伴，并于 2017 年挂牌成为上锅锅炉制造基地。

### 2、技术能力不断增强，社会效益稳步提高

近年来，上锅扩散制造占比基本稳定，2018 年，扩散制造总量占公司制造总量的 89%。上锅秉承“扩散供应商的产品就是上锅的产品”的理念，保证上锅质保体系对扩散供应商全覆盖，对其进行规范操作、组织管理、岗位培训等方面指导。特别是新产品、新材料、新工艺制

作，通过组织技术交底、指导、实施帮教，同时将“三定”模式、风险点管控模式延伸的供应商，依托公司优势技术和管理能力推进供应商制造能级和管理水平提升，对上锅承担责任的同时，也对社会承担相应的责任。

### 3、高钢级材料的国产化推广

近年来，上锅与多家国内原材料供应商深入开展高钢级材料的技术研发和应用研究，深入推进 T/P92、S30432 钢管和压力容器用 13MnNiMo54、SA299 等特厚钢板的国产化工作。高钢级材料的国产化推广不仅有利于上锅快速获取平价的市场资源，也有利于国内供应商技术水平的提升和应用业绩的开拓，是实现双方共赢的有利举措。

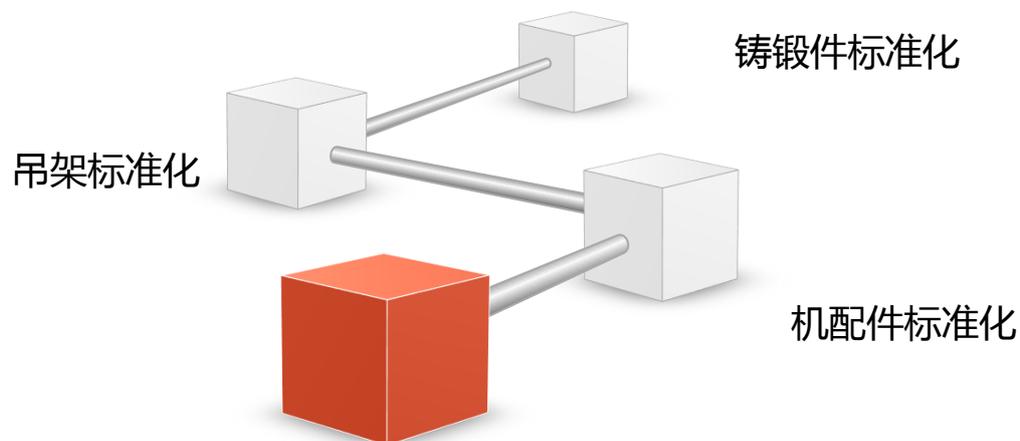
### 开展供应商满意度测评，不断改进供需方合作关系

上锅定期开展供应商满意度测评，根据反馈信息不断改进对供应商的管理模式和方法。

供应商满意度测评项目包括采购要求合理性、付款及时性、业务人员自律性、信息沟通顺畅情况等。

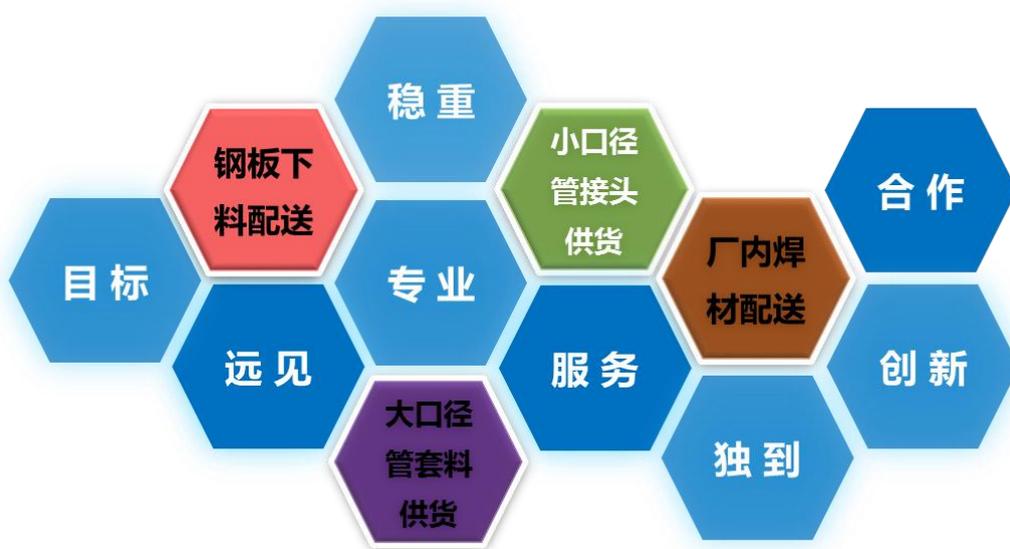
通过定期开展供应商满意度测评，上锅及时了解供应商的需求与意见，帮助供应商解决难处。上锅提出更合理的采购要求，给予供应商足够的生产时间；上锅履行承诺，即使付款，绝不拖欠贷款；不断提升业务员的素质，对其进行专项业务培训与廉政教育，杜绝采购过程中所要好处的行为，让供应商无人事上的后顾之忧；与供应商保持信息通畅，及时告知项目调整信息，并对新材料、新产品的研发给予充分的技术支持，稳步提升供需双方的合作关系，实现双方共赢的良好局面。

建立标准化采购模式，提高采购效率



标准化采购 提高采购效率

建立与供方的原材料深加工合作(钢板下料配送、小口径管接头供货、大口径钢管套料及坡口加工后供货)



# 依托上锅，服务上锅，实现双赢

——寄语：无锡市电站锅炉设备有限公司与上海锅炉厂有限公司

无锡市电站锅炉设备有限公司（原上海锅炉厂锡山分厂）1998年实行资产重组后，成为上海锅炉厂有限公司唯一一家控股企业，是长期以来具有专利、专业化制造电站锅炉燃烧器和钢结构件的知名企业。2019年，公司在上锅集团的支持下，与上锅厂脱钩，实现资产重组成立现有公司。



公司现有员工 220 名，专业管理和技术人员 55 名，其中高级经济师 2 名，工程师、技师 10 余名；占地面积 4.22 万平方米，建筑面积 2.62 万平方米。拥有数控仿形切割机、25mm 剪板机、200T 折弯机、20T、50T 行车、315T 压力机、300KV 发电机等设备 200 多台套。连年来公司实现销售收入 8000 万元以上，连年上缴税收 1000 万元以上，在职职工 100% 缴纳社会保险金。

多年来，公司加强与上海锅炉厂有限公司合作配套，生产能力不断扩大，科技含量不断提高。主要产品有：1000MW 超超临界、600MW 超临界、600MW 亚临界、300MW、125MW 等煤粉、油气、混合气燃烧器、CFB 炉旋风分离器。产品销往全国各大电力企业，同时远销美国、英国、日本、印度、新加坡等多个国家和地区。

公司坚持全面贯彻科学管理不断创新，争创国际一流、国内第一、顾客满意的质量方针，1997 年取得 ISO9002 质量体系认证证书，2003 年通过 ISO9001:2000 换版验证，同年取得江苏省计量确认证书，2009 年通过 ISO9001:2008 升级换版。2005 年被评为江苏省质量信得过企业；系无锡市 AAA 重合同守信用企业、守信用讲信誉重信义企业先

进单位，无锡市文明单位；荣获江苏省 3A 资信等级证书；获得无锡市模范基层工会、模范职工之家、滨湖区十佳“五星级“企业标兵、滨湖区“双强”（经济强、党建强）企业等多项荣誉。

公司通过多年的企业文化建设，企业员工普遍认同企业依托上锅服务上锅的企业理念。公司注重目标激励，塑造严明和谐的管理形象。公司坚持把人放在企业中心地位，在管理中尊重人、理解人、关心人、爱护人，确立员工主人翁地位，员工也积极参与企业管理，尽其责任和义务。在强化制度管理的同时，更加注重人性化管理，工资商议制、全员劳动合同制逐步引导员工形成公司自身的企业价值观。

无锡市电站锅炉设备有限公司 总经理



# 和谐劳动关系

## 和谐共建，以人为本

上锅将员工的权益放在首位，坚持“企业与员工共同成长”的理念，多年来保持无劳动争议、无败诉的良好稳定局面。曾荣获“全国劳动关系和谐企业”、“全国劳动争议调解示范企业”等荣誉称号。



上锅严格按照法律法规与员工签订劳动合同，并出台《劳动合同管理规定》，定期组织公检法、劳动局、仲裁等机构到企业现场咨询，为员工答疑解惑。

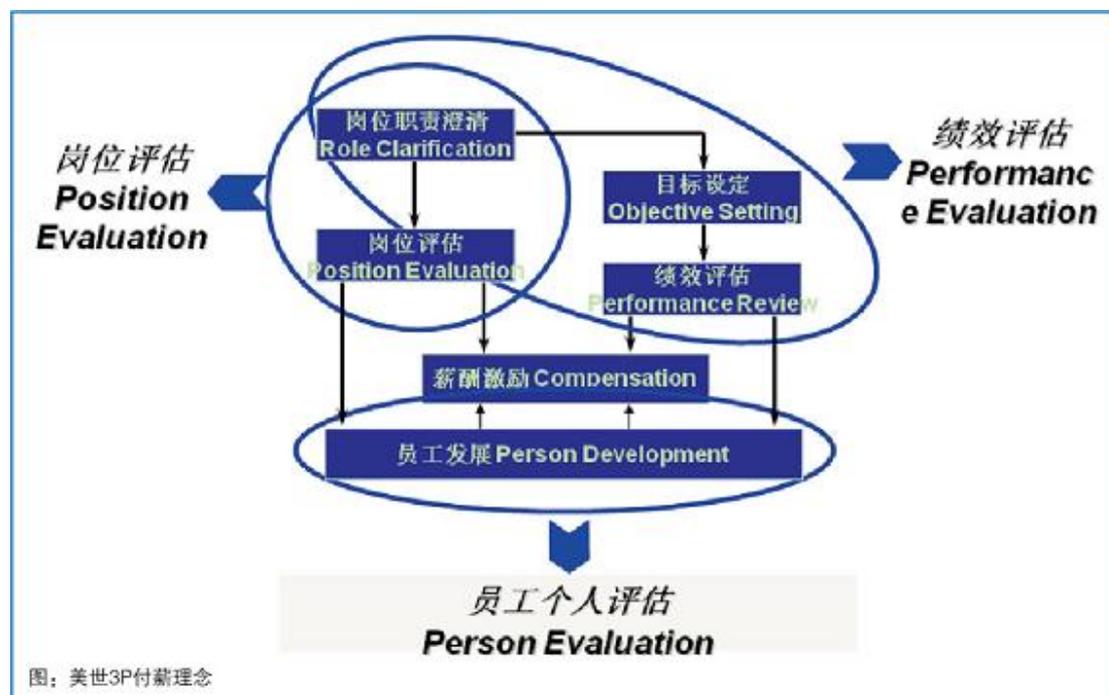
在民主、公平的原则下，上锅建立健全制度体系，通过信息化平台、《员工手册》等公示发布，规范企业行为，保障员工权益。

序号	文件标题	文件编号	文件状态	录入者	发布时间
1	LINS 3270 劳动定额管理 (SBWL)	LINS 3270	发布	赵文艳	2017-12-18
2	LINS 3139 岗位职务竞聘管理 (SBWL)	LINS 3139	发布	赵文艳	2017-12-15
3	LDOC 3138 岗位管理 (SBWL)	LDOC 3138	发布	赵文艳	2017-12-14
4	LDOC 3157 薪酬管理 (SBWL)	LDOC 3157	发布	赵文艳	2017-12-13
5	LINS 3103 员工绩效管理 (SBWL)	LINS 3103	发布	赵文艳	2017-12-12
6	LINS 3102 员工休养管理 (SBWL)	20130620	发布	赵文艳	2017-12-12
7	LINS 3098 职工带薪年休假管理 (SBWL)	LINS 3098	发布	赵文艳	2017-12-12
8	LINS 3097 职工加班管理 (SBWL)	LINS 3097	发布	赵文艳	2017-12-12

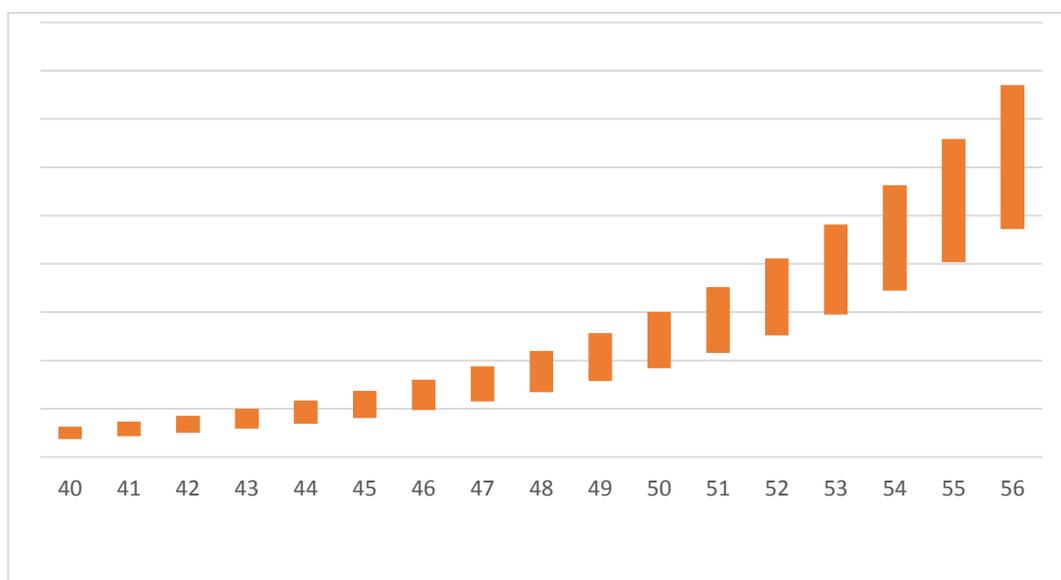
图：上锅 KOA 办公网实现制度体系公开化、透明化

## 先进的薪酬体系，全面的福利保障

上锅借鉴世界先进的美世薪酬水平，采用“按人付薪、按岗付薪、按绩效付薪”的 3P 付薪理念，建立了具有上锅特色的宽带薪酬体系。



图：美世 3P 付薪理念



图：上锅具有市场竞争力的宽带薪酬体系

(横轴：岗位级别；长方形面积：薪酬水平)

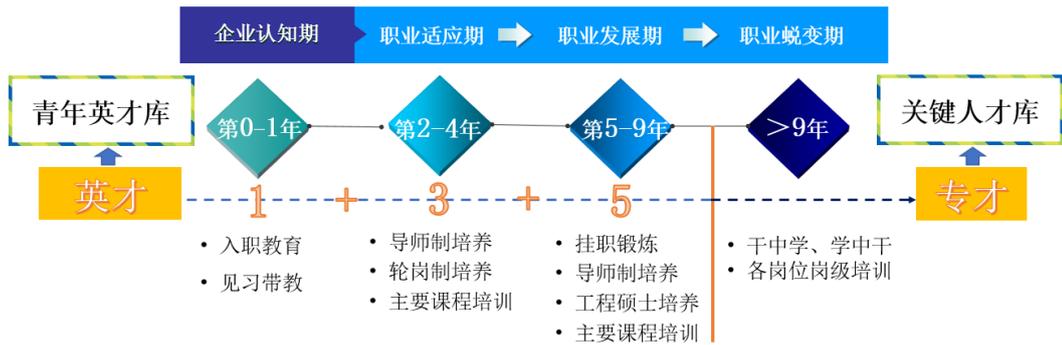
除了国家规定的应为员工缴纳的保险、福利外，上锅还为员工购买额外的商业保险，并提供集体宿舍、免费班车、体检、工作餐等其

他全方位的福利待遇（详见下表）。另外，2017年，上锅还为青年员工申请上海市公共租赁住房提供政策指导和帮助，共有5名青年顺利入住。

项目	内容		
保 险 及 津 贴	社会保险	商业保险	其他福利
	基本养老保险	团体意外伤害保险	高温津贴
	基本医疗保险	职工综合医疗保险	独生子女津贴
	基本住房公积金	职工综合保险A类保障	入托费
	生育保险	工代交通意外保险	中夜班津贴
	工伤保险	营运险	有毒有害保健费
	失业保险	家庭财产保险	高温保健费
	企业年金	雇主责任险	生日慰问
	补充住房公积金		
	服 务 性 福 利	工作餐、外省市及本市远郊员工单身宿舍、上下班班车、职工体检、带薪年休假、探亲假及各类法定假、免费泊车、义务法律咨询、职工书屋、免费订报、青年员工购房免息贷款	

### 广纳贤能，培育“鹰”才，拓宽职业空间，打造人才高地

上锅与全国重点院校开展校企合作，每年招聘优秀毕业生，在人员补充的源头上把好第一关。上锅在技术创新、科研进步方面一贯坚持“不拘一格引人才”。同时，上锅格外注重新员工的培训，针对1+3+5青年人才推出“育鹰计划”，按照“态度-知识-能力”三个层级，从“综合素质-专业知识-业务技能”三个模块设置培训目标和课程，使他们顺利渡过企业认知期，快速进入职业适应期和职业发展期。



**育鹰计划**：结合职业发展的不同阶段，有针对性培养

图：育鹰计划

“博大精深，胸怀广阔，急流而上、自强不息”是上锅“鹰文化”的内涵所在，他象征着上锅人开放、年轻、热情和奋进的精神核心。

上锅“鹰系列”培养体系主要由三个部分组成：

山鹰计划——技术工人培养计划

海鹰计划——管理、技术人才培养计划

雄鹰计划——后备干部和科技领军人才培养计划

育鹰计划贯穿人才发展始终，与山鹰计划、海鹰计划、雄鹰计划有机融合。



“鹰”性员工，要搏击长空，上锅已成为一个海阔天空的国际化

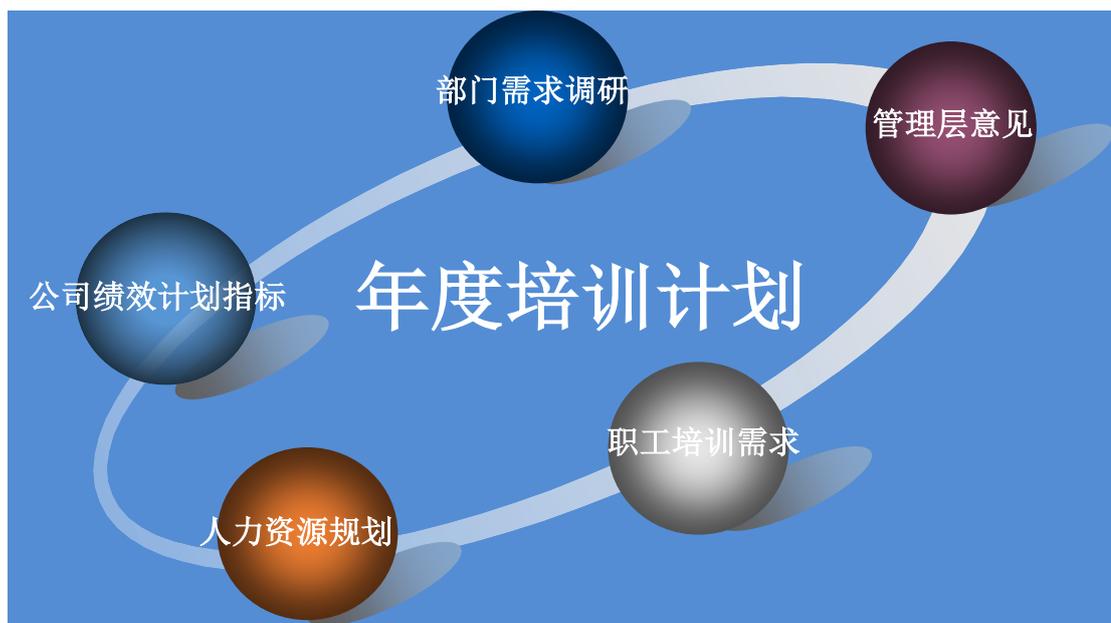
大舞台。2018年，上锅紧紧围绕公司发展战略以及“人才”这一宝贵资源，关注人才发展，凝众心、聚众力，完成了全员课程体系的开发，并通过专项培训、导师（高师）带教、项目实践等，逐步提高培训和培养的效果，共促公司与员工发展。全年培训 13501 人次，为公司实现“三个转变”的战略目标储备精锐人才。



图：国际化人才通用培训

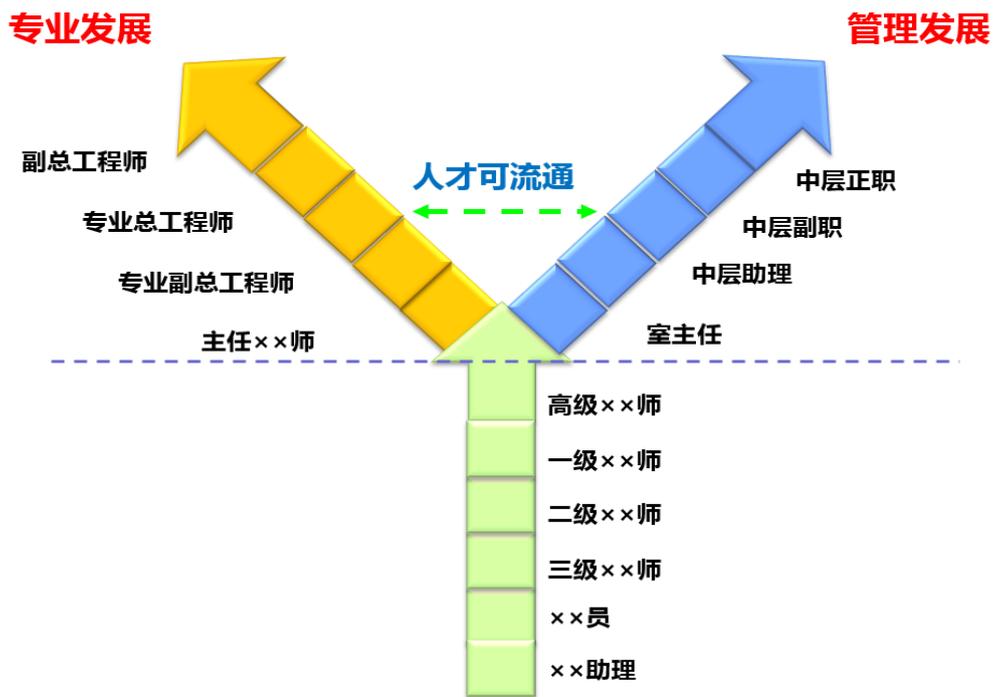


图：中层干部专项培训



图：上锅年度培训计划涉及范围

作为电站集团首批重点推进单位之一，上锅围绕上海电气“一个主题、五个化”和“One Company”的战略思想，兼顾企情，积极稳步推进职级体系建设，明晰了技术、管理、操作序列岗位职级图谱，完成了各序列岗位职级的评聘工作和薪酬匹配工作，形成了金字塔型的人才结构，为进一步实现企业“优化人员、人员优化”的既定目标奠定了良好的基础，也为用人、育人、留人的人才培养体系开辟了新路径。



图：上锅员工发展通道

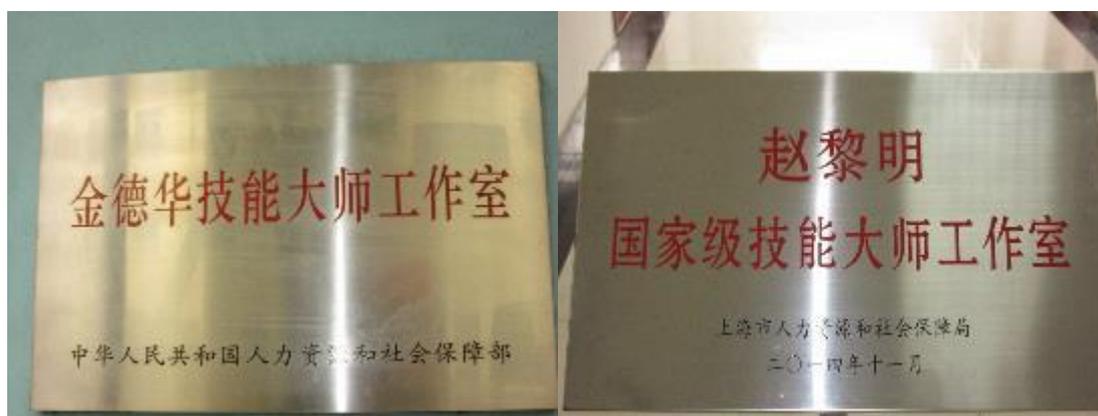
同时，上锅十分注重对员工职业生涯方面的辅导，建立了员工绩效考核及沟通管理机制，保证了上级对下级每年进行两次以上的沟通辅导，发布了《职业生涯导航手册》，对青年员工职业生涯引导起到了良好的作用。



图：上锅员工职业生涯导航手册

在上锅的舞台上，孕育出许多耀眼明星。获得国务院特殊津贴 2 人，全国技术能手 3 人，上海市政府特殊津贴 1 人，上海市领军人物 3 人，闵行区领军人物 6 人，上海市优秀农民工 1 人，上海市农民工先进个人 1 人。

为了发挥领军人才的“明星”效应，上锅通过创新培训形式，开设“首席技师工作室”、推广“先进操作法”、实施“导师制”、开展“高师带徒”等活动，将企业内的智慧结晶不断传承。

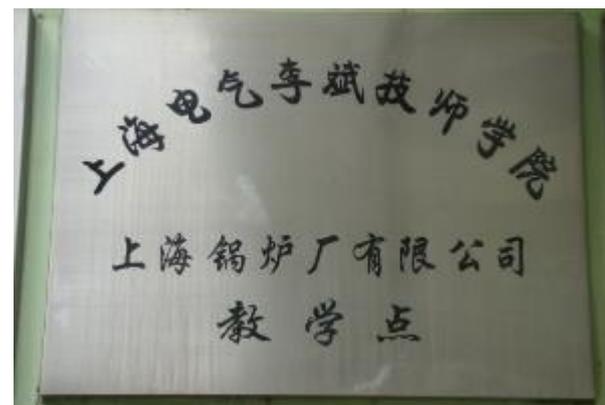




图：上锅《技术工人先进操作法》

上锅在培训模式不断创新的同时，也不忘在培训环境和设施方面加大投入。上锅培训基地被评为上海市第9职业技能鉴定所，拥有对电焊、冷作、探伤的技能鉴定资质，连续多年承办了国家及上海市职业技能大赛，一流的环境设施，为企业员工培训创造了良好的条件。





## 和谐共建，以人为本



## 民主管理，集体协商，公平公开

上锅非常注重对员工各项合法权益的保护，通过职代会、集体协商、双向沟通机制等多种职工意愿的诉求表达机制，让职工有话可说、有议可提；2018年，公司重新修订并通过了公司《集体合同》及《女职工权益保护专项集体合同》；通过运用《集体合同》为职工维护权益，让职工有事可找；通过开展法律服务为职工说话办事，让职工有怨可诉；通过搭建广阔平台为职工展示才华，让职工有技可展；通过多措并举为职工帮困解难，让职工有难可帮。



公司召开第十八届九次职代会



公司工会召开第十七届一次工代会

(1)

(2)

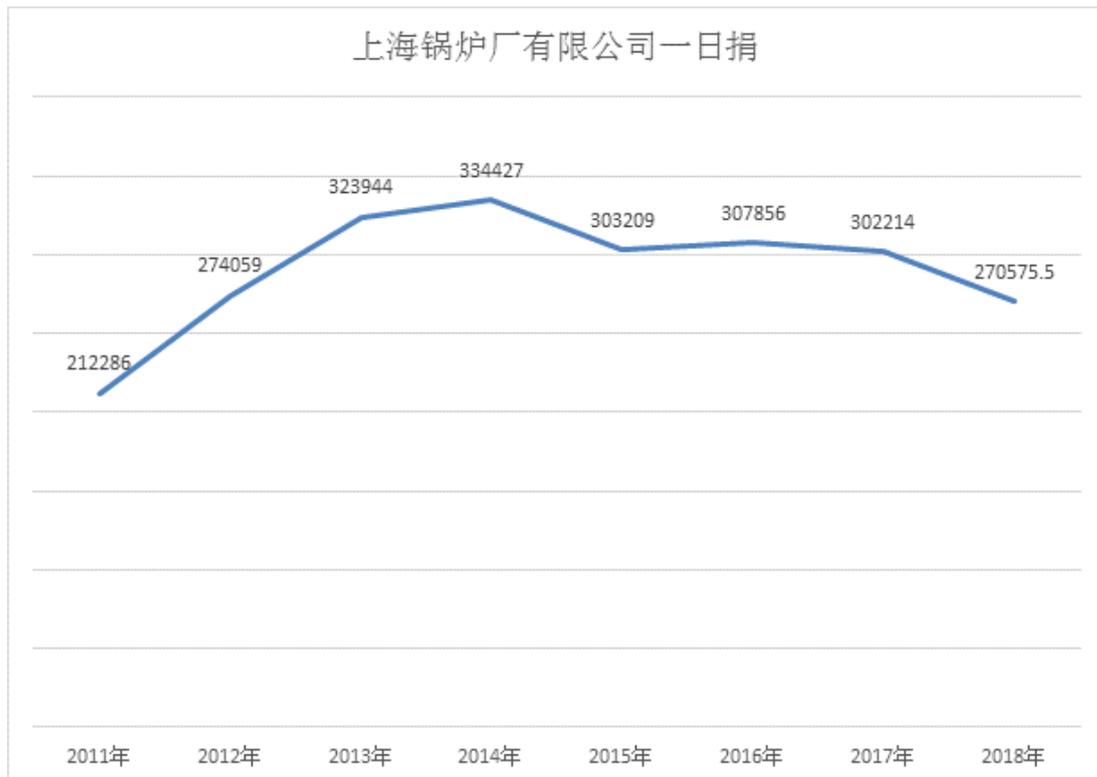
(3)



2018 年公司召开第 27 次集体协商会议

## 爱的奉献，心的沟通

上锅一直关注并致力解决涉及职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题。同时，把“关爱职工、厚爱先进、倍爱人才、偏爱弱势群体”作为工作宗旨，在广泛听取职工意见的基础上，坚持为职工多办实事、多做好事、多解难事。对困难职工和困难家庭充分发挥“三大基金会”的帮困解难作用，对发生重大工伤事故职工及患病住院职工等坚持做到“三个必访”，对即将退休的职工实施“五个一”工程，对全体职工坚持每年为他们办实事，多措并举切实解决了职工的后顾之忧。此外，每年“一日捐”以及公司行政每年出资的 15 万元都进一步充实帮困基金。



公司针对员工年龄层，积极组织、开展相关文体活动。积极配合公司厂庆 65 周年活动，组织开展了健身徒步活动、亲子 DIY 烘焙活动、摄影比赛作品展、拍摄制作并分发班组全家福及个人纪念卡、厂庆日司歌演唱、插花比赛，联合团委举办厂史知识竞赛等活动。以技术部为试点推广工位健身；组织开展公司职工羽毛球比赛。组织参加市、机电工会、上级集团、区、街道等举办的各类文体比赛活动，获得累累硕果：全国机械冶金建材行业职工摄影大展获得优秀奖、首届上海市职工网络摄影大赛获得铜奖及优秀组织奖；江川区域硬笔书法比赛个人一等奖、二等奖，羽毛球比赛企业高校组男单第一名、男双第一名、混双第三名，江川区域党建演讲比赛个人三等奖；机电工会征文比赛获得三等奖、优秀奖，演讲比赛获得优胜奖，摄影比赛获得银奖、优秀奖、入围奖；第三届“电气杯”羽毛球比赛获得团体优胜

奖；第七届“电站杯”乒乓球比赛获得团体第三名；组织参加市班组（团队）文化网络大赛、钓鱼、“电气杯”棋牌、“电站杯”足球及80分、江川区域职工登高迎新活动、篮球3v3、龙舟、乒乓球、红歌演唱等等比赛。

# 厂街共建

表 1 厂街共建

支持项目	支持结果	群众或社会反响
组织参加江川路街道职工健身舞比赛	获得团体优胜奖	受到活动组织方好评
组织参加江川路街道职工插花比赛个人	个人二等奖、个人三等奖	受到活动组织方好评
组织参加江川路街道职工烘焙比赛	个人一等奖	受到活动组织方好评
组织参加江川路街道职工硬笔书法比赛	个人一等奖、二等奖	受到活动组织方好评
组织参加江川路街道职工羽毛球比赛企业高校组	男单第一名，男双第一名，混双第三名	受到活动组织方好评
组织参加江川区域党建演讲比赛	个人三等奖	受到活动组织方好评
坚持组织职工无偿献血	共 67 名人员献血 14000 毫升	职工踊跃参加，为缓解医疗临床用血紧张作出了积极贡献



参加江川职工龙舟大赛



参加江川区域党建成员单位演讲比赛



江川社区女性健身舞比赛

表 2 结对帮扶

支持项目	支持结果	群众或社会反响
购买生梨慰问全厂职工	帮扶奉贤区庄行镇长堤村，解决村农种植的水果销售问题	体现了发展共促、优势互补，实现了双赢

表 3 志愿服务

支持项目	支持结果	群众或社会反响
与环卫工人们开展志愿服务活动	8 名青年志愿者到位于江川路街道的环卫综合服务站，向环卫工人赠送了保暖手套、防雾霾口罩等物品，与他们一同清扫街道。	获得对方好评
送衣活动	经青年家园志愿者收集整理，共收 80 多件衣物。所有捐赠衣物转交“上海随手公益”组织统一分配。	获得对方好评

向福利院老人送甜粥

制造第二团支部联合宝贝家园公益组织，主动关心弱势群体，向扩伦福利院的老人们赠送甜粥，还贴心照顾老人们的餐饮

获得对方好评



上锅青年志愿者服务团队



与环卫工人们开展志愿服务活动



送衣活动



向福利院老人送甜粥